

SÚHLAS S ELEKTRONICKOU KOMUNIKÁCIOU PRE FYZICKÉ OSOBY

POISŤOVŇA	
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1 IČO: 00 585 441 Spoločnosť je členom skupiny pre DPH. Registrácia: DIČ: 2020527300 Obchodný register Okresného súdu BA I IČ DPH: SK7020000746 oddiel: Sa, vložka 79/B	
POISTNÍK	
Meno, priezvisko, titul	
Adresa	PSČ
Rodné číslo	Číslo OP
E-mailová adresa (povinný údaj)	Telefónne číslo

Poistník týmto žiada poisťovňu a súhlasí s tým, aby mu poisťovňa doručovala korešpondenciu elektronickou formou (formou e-mailu alebo SMS) a to za podmienok uvedených v tomto súhlase. Poistník zároveň súhlasí s tým, že dochádza k doplneniu elektronickej formy komunikácie medzi ním a poisťovňou, a to nad rámec príslušných Všeobecných poisťných podmienok alebo iných podmienok platných pre jeho poisťné zmluvy uzatvorené s poisťovňou.

Podmienky pre doručovanie písomností elektronickou formou

Poisťovňa bude poisťníkovi zasielať prostredníctvom e-mailu alebo SMS (elektronicky) korešpondenciu týkajúcu sa všetkých poisťných zmlúv, ktoré má alebo bude mať uzatvorené s poisťovňou alebo poisťných udalostí týkajúcich sa jeho osoby (v postavení poisteného, škodcu, poškodeného a pod.), s výnimkou takej korešpondencie, ktorej zaslanie je v zmysle platných právnych predpisov potrebné vykonať poštovým doručovateľom.¹

Udelenie súhlasu s elektronickou komunikáciou nie je povinné a nie je spoplatnené. Poisťovňa si vyhradzuje právo určiť čas, od ktorého bude korešpondenciu určenú poisťníkovi zasielať elektronickou formou. Korešpondencia zasielaná elektronicky, ktorá obsahuje osobné údaje samostatne umožňujúce identifikáciu dotknutej osoby bude posielaná zabezpečenou formou.

Poistník svojím podpisom súhlasí, že od momentu aktivácie služby elektronickej komunikácie mu korešpondencia môže byť zasielaná elektronicky s účinkami riadneho doručenia a súhlasí s právom poisťovne určiť, ktorú korešpondenciu mu bude zasielať elektronickou formou. Korešpondencia, ktorú poisťovňa zašle elektronickou formou sa považuje za doručenie okamihom jej odoslania poisťovňou na vyššie uvedenú e-mailovú adresu alebo telefónne číslo a to aj v prípade, ak sa o nej poisťník nedozvie. **Poistník sa zaväzuje bezodkladne oznámiť poisťovní každú zmenu e-mailovej adresy a telefónneho čísla ako aj informáciu o zneužití jeho e-mailu alebo telefónneho čísla. Poisťovňa nezodpovedá za poisťníkom nesprávne zadané jednotlivé údaje na tejto žiadosti.**

Dokument doručovaný v súlade s týmto súhlasom sa až do jeho odvolania považuje za rovnocenný s dokumentom zaslaným poštou na trvalú adresu poisťníka alebo inú adresu určenú pre doručovanie zásielok.

Poistník je povinný chrániť svoje prihlasovacie údaje k e-mailu ako aj prístup k telefónu, na ktorý mu v zmysle tohto súhlasu môžu byť zasielané SMS.

Poistník súhlasí s tým, aby poisťovňa upravila prípadné zjavné chyby v písaní vo vzťahu k údajom uvedeným v tomto súhlase.²

V prípade, ak e-mail alebo telefón poisťníka nebude prijímať elektronickej korešpondenciu poisťovne a poisťovní táto skutočnosť bude zrejmá, napríklad na základe spätého zasielania správ o nemožnosti doručenia e-mailu, poisťovňa je až do odstránenia takéhoto stavu poisťníkom oprávnená s ním komunikovať v listinnej podobe.

Poistník berie na vedomie, že súhlas s elektronickou formou komunikácie medzi ním a poisťovňou nie je povinný udeliť a v prípade jeho udelenia ho môže kedykoľvek odvolať.

Súhlas môže poisťník odvolať:

- osobne v ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovne,
- písomne zaslaním na adresu poisťovne: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group so sídlom: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1,
- elektronicky prostredníctvom klientskeho portálu eKooperativa,
- elektronicky prostredníctvom webového formuláru <https://kooperativa.sk>.

Spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group Vás informuje, že osobné údaje dotknutých osôb spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Zároveň Vás informuje, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group www.kooperativa.sk.

V	Dňa	Podpis poisťníka ³
---	-----	-------------------------------

IDENTIFIKÁCIU VYKONAL		
Meno a priezvisko pracovníka prepážky	Osobné číslo pracovníka prepážky	Podpis pracovníka prepážky

¹ službou elektronickej korešpondencie budú napríklad doručované: poisťka (potvrdenie o poistení), predpis na úhradu poisťného, oznámenie o likvidácii škodovej udalosti, výzvy, oznámenia a pod.

² napr. oprava zjavného preklepu v e-mailovom kontakte alebo telefónnom čísle v prípadoch, kedy je tento preklep poisťovní zjavný z údajov, ktoré o poisťníkovi má (napr. oprava „...gmail.com“ na ...@gmail.com).

³ V prípade, že ste tento súhlas udelili pri uzatváraní poisťnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie, jeho udelenie potvrdíte zaplatením poisťného v súlade s návrhom poisťnej zmluvy.