

## Podmienky používania aplikácie klientsky portál „eKooperativa“ spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

### I.

Podmienky používania aplikácie klientsky portál „eKooperativa“ spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „Podmienky“) obsahujú základné pravidlá pre využívanie aplikácie klientsky portál „eKooperativa“.

### II.

#### VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

- Poisťovňa:** KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group  
Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava  
IČO: 00 585 441  
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 79/B
- Používateľ:** Fyzická osoba v postavení poistník alebo poistený, na základe poisťnej zmluvy s Poisťovňou uzatvorenej podľa osobitného predpisu, ktorá používa aplikáciu klientsky portál „eKooperativa“
- Poisťná zmluva:** Zmluva medzi Poisťovňou a Používateľom uzatvorená podľa osobitného predpisu
- Aplikácia:** Elektronická aplikácia klientsky portál „eKooperativa“, prístupná cez internetovú sieť na webovej stránke Poisťovne <https://ekooperativa.koop.sk>, ktorej účelom je zjednodušenie komunikácie medzi Poisťovňou a Používateľom v rámci vybavovania nárokov Poisťovne a Používateľa vyplývajúcich z poisťnej zmluvy, propagácie poisťných produktov Poisťovne, stručný a efektívny prístup Používateľa k informáciám týkajúcich sa jeho poisťných zmlúv, a to formou používateľského účtu Používateľa.
- Používateľský účet:** Prístupový portál v prostredí Aplikácie, do ktorého má Používateľ vytvorený jedinečný prístup k informáciám týkajúcich sa jeho poisťných zmlúv, k zjednodušenej komunikácii s Poisťovňou a k zjednodušenému vybavovaniu nárokov Poisťovne a Používateľa, vyplývajúcich z uzatvorených poisťných zmlúv.

### III.

#### BEZPEČNOSŤ

- Poisťovňa zabezpečí a zodpovedá za technickú bezpečnosť údajov Používateľa, ktoré sú obsiahnuté v Aplikácii, podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- Používateľ berie na vedomie, že v Aplikácii sa nachádzajú citlivé informácie a osobné údaje týkajúce sa Používateľa a zaväzuje sa pri používaní Aplikácie vyvinúť maximálne možné úsilie za účelom ich ochrany.
- Zobrazovanie a prenos všetkých údajov v Aplikácii prebieha cez zabezpečený komunikačný kanál. Zabezpečený prístup potvrdzuje ikona zámku pri adresnom riadku webového prehliadača. Kliknutím na zámok získate podrobnejšie informácie o zabezpečení osobných údajov.

### IV.

#### REGISTRÁCIA DO APLIKÁCIE A AKTIVÁCIA POUŽÍVATEĽSKÉHO ÚČTU

- Pri prvom vstupe do Aplikácie Používateľ vyplní za účelom registrácie nasledovné údaje:
  - rodné číslo,
  - číslo poisťnej zmluvy,
  - email,
  - telefónne číslo,
  - akceptácia Podmienok používania aplikácie klientsky portál „eKooperativa“
- Poisťovňa ako prevádzkovateľ v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto

údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a naň nadväzujúcich právnych predpisov, najmä zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov spracúva osobné údaje Používateľa v rozsahu podľa odseku 1 bez jeho súhlasu, a to za účelom zabezpečenia poskytovania funkcionalít Aplikácie Používateľovi. Používateľ prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke [www.koop.sk/ochrana-osobnych-udajov](http://www.koop.sk/ochrana-osobnych-udajov)

- V prípade zhody údajov zadaných podľa odseku 1, písm. a) – d) s údajmi v informačnom systéme Poisťovne, zašle Poisťovňa Používateľovi na zadanú e-mailovú adresu link na aktívnu webovú stránku. Na tejto webovej stránke Používateľ zadá vlastné heslo, ktoré bude používať pri ďalších prihláseniach do Používateľského účtu a zároveň prostredníctvom SMS kódu overí správnosť zadaného telefónneho čísla, čím dokončí proces aktivácie Používateľského účtu.
- V prípade, ak nedôjde k zhode údajov podľa odseku 2., Poisťovňa upozorní Používateľa na vzniknutý nedostatok s odporúčaním opätovného použitia prihlasovacích údajov Používateľa Poisťovni prostredníctvom [www.koop.sk/vybavit-online](http://www.koop.sk/vybavit-online) zaslaným z e-mailu Používateľa, zadaného pri registrácii.
- Používateľ zodpovedá za presnosť a správnosť údajov poskytnutých pri registrácii a aktivácii.
- Používateľ ďalej zodpovedá za:
  - stratu prihlasovacích údajov Používateľskému účtu alebo ich odcudzenia alebo zneužitia neoprávnenou osobou,
  - bezodkladne nahlásenie straty, odcudzenia alebo neoprávneného použitia prihlasovacích údajov Používateľa Poisťovni prostredníctvom [www.koop.sk/vybavit-online](http://www.koop.sk/vybavit-online) zaslaným z e-mailu Používateľa, zadaného pri registrácii.
- V prípade ohlásenej straty, odcudzenia alebo neoprávneného použitia prihlasovacích údajov Používateľa, Poisťovňa zablokuje Používateľský účet. Používateľ bude o tejto skutočnosti informovaný prostredníctvom e-mailu a SMS správy. Používateľ je oprávnený v takomto prípade vykonať registráciu do Aplikácie a aktiváciu Používateľského účtu opakovane. Ustanovenia článku IV ods. 1, 3 a 4 Podmienok sa použijú primerane.

### V.

#### ZABEZPEČENIE PREVÁDZKY

- Fungovanie a prevádzku Aplikácie technicky zabezpečuje Poisťovňa.
- Prevádzka Aplikácie je zabezpečená nepretržite, s výnimkou jej nevyhnutnej údržby, nasadzovania nových verzií a odstraňovania chýb, prípadne nepredvídateľných technických porúch na zariadeniach a komunikačných linkách.
- Plánovaný výpadok prevádzky oznámi Poisťovňa Používateľovi vopred na prihlasovacej obrazovke [www.koop.sk](http://www.koop.sk). Uvedená povinnosť sa netýka nedostupnosti Aplikácie spôsobenej výpadkom sieťových služieb alebo technickou poruchou.
- Poisťovňa nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Používateľovi v dôsledku nedostupnosti Aplikácie spôsobenej technickou poruchou.
- V prípade nedostupnosti Aplikácie môže Používateľ kontaktovať Poisťovňu prostredníctvom web-stránky alebo telefonicky v čase 8,00-18,00 hod. počas pracovných dní:
  - tel.: 0800 120 000 – v rámci SR
  - tel.: +421 2 57 299 684 – zo zahraničia

### VI.

#### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.06.2018.
- V prípade, ak klient nebude mať ďalej záujem o poskytovanie služby klientskeho portálu „eKooperativa“ má možnosť vyjadriť svoje rozhodnutie v časti Profil, a to odznačením Akceptácie podmienok používania aplikácie Klientsky portál, následne po odznačení prístup k Používateľskému účtu zaniká.
- Podmienky môžu podliehať úpravám a zmenám, o ktorých sa Poisťovňa zaväzuje informovať Používateľa prostredníctvom Používateľského účtu so zdôraznením zmien, ktoré boli v znení Podmienok vykonané.
- Prípadná zmena Podmienok nadobúda účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia na Používateľskom účte konkrétneho Používateľa.