

Vážené dámy, vážení páni,

obchodná spoločnosť KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441 zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 79/B (ďalej len „KOOOPERATIVA“) zistila, že v období rokov 2018-2021 došlo pri telefonickom kontaktovaní Call centra zo strany klientov k technickej chybe, ktorá mala za následok, že niektoré telefonické rozhovory realizované na tel. čísla 0800 120 000 a +421 2 5729 9684, neboli napriek súhlasu, udelenému zo strany telefonujúcich nahrané.

Vychádzajúc z doteraz zistených skutočností spoločnosť KOOOPERATIVA zastáva názor, že opísaným technickým nedostatkom mohlo prísť k porušeniu ochrany osobných údajov niektorých volajúcich, spočívajúcim v zabezpečení integrity a dôvernosti osobných údajov. Spoločnosť KOOOPERATIVA okrem uvedeného následku, tzn. neuloženia nahrávky telefonátu nezistila iné porušenie ochrany osobných údajov v dôsledku uvedenej technickej chyby.

V súvislosti s opísanými skutočnosťami Vás touto cestou spoločnosť KOOOPERATIVA informuje, že po ich zistení prijala nasledovné opatrenia zamerané na ochranu Vašich osobných údajov, a to:

- a) zabezpečenie odstránenia technického nedostatku, ktorý pri niektorých telefonických rozhovoroch spôsobil nenahratie tohto rozhovoru a v súčasnosti už k danej chybe nedochádza a
- b) správnosť fungovania nahrávacieho systému je naďalej pravidelne monitorovaná.

Spoločnosť KOOOPERATIVA Vám oznamuje, že pravdepodobnými následkami porušenia ochrany Vašich osobných údajov je porušenie zásady integrity a dôvernosti v spojení so zásadou minimalizácie spočívajúcej v nenahrání telefonického rozhovoru, napriek Vami udelenému súhlasu .

Spoločnosť KOOOPERATIVA sa záverom ospravedlňuje za vzniknuté pochybenie, pričom v prípade záujmu o zistenie, či sa predmetná chyba týka aj Vami vykonaného rozhovoru, môžete kontaktovať spoločnosť KOOOPERATIVA na +421 2 5729 9999 alebo písomne priamo na adrese spoločnosti uvedenej v prvom odseku (v označení adresáta uveďte „call centrum“).

Vaša KOOOPERATIVA