

# Poistenie domácnosti „Bezstarostná domácnosť“

## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group,  
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 447 - Poistenie domácnosti „Bezstarostná domácnosť“

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku občanov (VPPMO 108-3), vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu (VPP 606-3), v Zmluvných dojednaniach pre poistenie domácnosti (ZD-DC-3), Osobitných zmluvných dojednaniach pre poistenie domácnosti – pripoistenie (OZD-DC-SLSP), v Osobitných zmluvných dojednaniach pre poistenie asistenčných služieb (OZD-AS/G) a v Osobitných zmluvných dojednaniach pre poistenie predĺženej záruky k domácim elektrospotrebičom (OZD-PZ).

### O aký typ poistenia ide?

Poistenie domácnosti Vám zabezpečí ochranu majetku pred nečakanými situáciami spôsobenými živelnou pohromou, krádežou, vandalizmom či škodou spôsobenou nechtiac inému, napr. susedovi.



### Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia je súbor zariadenia domácnosti.

Pre vymedzený predmet poistenia možno dojednať nasledovný balík poistného krytia:

✓ **EXCELENT** ktorý obsahuje krytie nasledovných rizík: združený živel, atmosférické zrážky, krádež/lúpež, vandalizmus, skrat elektromotorov, nepriamy úder blesku, poškodenie skla, druhá adresa rizika – prechodné bývanie, zodpovednosť príslušníkov domácnosti za škodu vzniknutú inému.

V rámci poistenia domácnosti sú automaticky kryté nasledovné pripoistenia:

- ✓ Práčka
- ✓ Elektromotory nad 20 W
- ✓ Asistenčné služby
- ✓ Búrlivý vietor
- ✓ Spätné vystúpenie vody z kanalizačného potrubia
- ✓ Únik vody (vodné/stočné)
- ✓ Potraviny v chladiacich zariadeniach
- ✓ Cudzie veci
- ✓ Stavebný materiál
- ✓ Iné vozidlá bez EČV
- ✓ Veci slúžiace na zárobkovú činnosť
- ✓ Predĺžená záruka k domácim elektrospotrebičom



### Čo nie je predmetom poistenia?

- × Pozemky, porasty a plodiny,
- × oporné múry, skleníky, udiarne, firemné štítky,
- × opustené, neobývané, poškodené a neudržiavané budovy a stavby, v zlom technickom stave,
- × motorové a pripojené vozidla s prideleným EČV, lode,
- × veci podnájomníkov,
- × škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok cez otvorené okná, dvere, iné otvory, cez otvory spôsobené obnovami rekonštrukciami alebo inými prácami,
- × škody spôsobené nepriamym úderom blesku na poistenej veci staršej ako 5 rokov spôsobené prepätím,
- × škody vzniknuté do 10 dní od uzatvorenia poistnej zmluvy v dôsledku povodne alebo záplavy,
- × škody na elektrospotrebičoch vzniknuté skratom počas záručnej doby,
- × vandalizmus spôsobený sprejerstvom,
- × prostá krádež,
- × škody spôsobené úmyselným konaním, resp. hrubou neobanlivosťou.

**Upozornenie: Úplný zoznam výluk je uvedený v príslušných VPP, ZD, OZD, prípadne v poistnej zmluve.**



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistený sa podieľa na poistnom plnení dohodnutou spoluúčasťou.
- ! Poistenie domácnosti nezahŕňa poistenie nehnuteľnosti a naopak.
- ! Porušením povinností poistníka, resp. poisteného vzniká poisťovní nárok na zníženie poistného plnenia alebo jeho časti.
- ! Poškodenie skla je poistením kryté za podmienky, že je poistná suma domácnosti minimálne vo výške 10 000 EUR.

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení je uvedený v príslušných VPP, ZD, OZD, prípadne v poistnej zmluve.**



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- ✓ Poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vzniknú na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia. Ak je v poistnej zmluve dojednaných viac miest poistenia, vzťahuje sa poistenie na všetky tieto miesta poistenia.



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky, ktoré sa týkajú dojednávaneho poistenia a majú vplyv na uzatvorenie poistnej zmluvy a ohodnotenie rizika,
- predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiaro-technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmať činnosť zariadení slúžiacich na ochranu majetku; za účelom posúdenia poistného rizika umožniť vstup do poistených objektov.

### Povinnosti počas trvania poistenia:

- oznámiť bez zbytočného odkladu všetky zmeny poistenia, zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah, a to i vtedy, ak takéto zvýšenie nastane nezávisle od jeho vôle alebo konaní,
- oznámiť, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy,
- zabezpečiť poistený majetok voči odcudzeniu v zmysle príslušných ZD,
- riadne sa starať o údržbu poistených vecí,
- dbať, aby poistná udalosť nenastala, a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie.

### Povinnosti poisteného, resp. poistníka v prípade poistnej udalosti:

- bezodkladne poisťovni oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 200 200) vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 15 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti alebo do 15 kalendárnych dní, odkedy sa o nej dozvedel,
- vykonať všetky dostupné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda nezväčšovala, vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala,
- v prípade vzniku poistnej udalosti spôsobenej vandalizmom alebo krádežou je poistený, resp. poistník povinný oznámiť škodu príslušným orgánom polície,
- v prípade asistenčnej udalosti bezodkladne kontaktovať stredisko asistenčnej služby poskytovateľa na čísle: 18118.

**Upozornenie: Úplný zoznam povinností je uvedený v príslušných VPP, ZD, OZD, prípadne v poistnej zmluve.**



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Poistné je možné platiť v štvrtročných, polročných alebo ročných splátkach poistného, podľa zvolenej frekvencie platenia poistného v poistnej zmluve. Odporúčame platenie v ročných splátkach, nakoľko je zvýhodnené zľavou z poistného.
- Splatnosť a možnosti platby poistného sú rovnaké počas celej platnosti poistnej zmluvy.
- Platby poistného je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platbou kartou.
- Poistné sa považuje za uhradené po jeho pripísaní na účet poisťovne a to vrátane dane z poistenia.



## Kedy začína a končí krytie?

- Poistenie začína nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo v zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
- Poistenie sa dojednáva na dobu stanovenú v poistnej zmluve.
- V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku, poistenie nadobúda účinnosť platnosť úhradou poistného, t.j. dátumom a časom vykonania úhrady poistného zo strany klienta. Úhrada poistného musí byť vykonaná do 7 kalendárnych dní od dátumu uzatvorenia poistenia, inak poistenie zanikne.

Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poistnej zmluve, poistných podmienkach a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia sú:

- uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
- ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy; to isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovňa je povinná doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva doručená poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovni najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovňa výšku poistného neoznámila tomu, kto s ňou uzavrel poistnú zmluvu, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.
- Písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpoveďná lehota je osemenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpoveďnej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
- Ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku, môže zmluva zaniknúť odstúpením zo strany klienta. Odstúpenie musí byť podané v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy.