

## Poistné podmienky KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group pre Poistenie K Úveru

### ÚVODNÉ USTANOVENIE

- Poistné podmienky pre Poistenie k Úveru (ďalej len „PPÚ“) upravujú právne vzťahy vznikajúce medzi spoločnosťou KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „Poisťovňa“) a Poistníkom a medzi Poisteným a Poisteným na základe Poistnej zmluvy.
- PPÚ tvoria súčasť Poistnej zmluvy.
- V rozsahu, v akom sa ustanovenia Poistnej zmluvy líšia od ustanovení PPÚ, sú rozhodujúce ustanovenia Poistnej zmluvy ako aj príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).

### ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

#### Článok 1 – Základné pojmy:

Pre účely PPÚ sa rozumie:

- Poistné podmienky** alebo **PPÚ** - Poistné podmienky Poisťovne pre Poistenie k Úveru.
- Poistenie k Úveru** – skupinové poistenie poskytované formou spolupoistenia k Úverom Banky, ktoré zahŕňa životné a neživotné riziká.
- Poisťovňa** – spoločnosť KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 585 441 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 79/B (ďalej aj ako „poisťovateľ“).
- Poistník** – spoločnosť Slovenská sporiteľňa, a. s., so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 151 653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 601/B, ktorý s Poisťovňou uzatvoril Poistnú zmluvu (ďalej aj ako „Banka“).
- Poistený** – fyzická osoba, na ktorej život alebo zdravie sa Poistenie k Úveru vzťahuje.
- Oprávnená osoba** – osoba, ktorá je v zmysle Poistnej zmluvy a týchto PPÚ oprávnená prijať Poistné plnenie.
- Klient** – fyzická osoba, ktorá je dlžníkom z Úverovej zmluvy a vystupuje ako Poistený v Poistnej zmluve uzavretej s Poisťovňou.
- Zaistiteľ** – zaistovňa alebo pobočka zahraničnej zaistovne, ktorá uzatvorila s Poisťovňou zaistovaciu zmluvu.
- Úver** – peňažné prostriedky poskytnuté Poistníkom Klientovi v sume, mene a za podmienok dohodnutých v Úverovej zmluve uzatvorenej medzi Poistníkom a Klientom.
- Úverová zmluva** – zmluva, na základe ktorej sa Poistník zaviazal poskytnúť dlžníkovi Úver.
- Pohľadávka Banky** – pohľadávka, ktorá vznikla z Úverovej zmluvy uzatvorenej medzi Bankou ako veriteľom a Poisteným ako dlžníkom, na základe ktorej Banka poskytla Úver, pričom Pohľadávku Banky tvorí istina, úroky, úroky z omeškania a všetky poplatky a náklady spojené s Úverovou zmluvou, a/alebo
  - pohľadávka a jej príslušenstvo, ktorá vznikne v dôsledku alebo v súvislosti s odstúpením alebo vypovedaním Úverovej zmluvy, a/alebo
  - pohľadávka na úhradu nákladov podľa Úverovej zmluvy, zmlúv obsiahnutých v tejto listine a všetkých ostatných zmlúv uzatvorených medzi Bankou ako záložným veriteľom a Klientom akodlžníkom, a/alebo
  - pohľadávka a jej príslušenstvo, ktorá vznikne v dôsledku alebo v súvislosti so zánikom Úverovej zmluvy iným spôsobom ako splnením, odstúpením alebo vypovedaním, a/alebo
  - pohľadávka a jej príslušenstvo na vydanie bezdôvodného obohatenia, ktorá vznikne, resp. vznikla v dôsledku alebo v súvislosti s plnením Záložného veriteľa Dlžníkovi bez právneho dôvodu, plnením z neplatného právneho úkonu alebo plnením z právneho dôvodu, ktorý odpadol, a/alebo
  - pohľadávka (pohľadávky) a jej príslušenstvo, ktoré vzniknú na základe zmeny právneho vzťahu založeného Úverovou zmluvou (t.j. pohľadávky vyplývajúce zo zmeny výšky poskytnutých peňažných prostriedkov a pod.) alebo nahradením záväzku vyplývajúceho z Úverovej zmluvy novým záväzkom, t.j. v prípade privatívnej novácie právneho vzťahu založeného Úverovou zmluvou, a/alebo
  - pohľadávka, ktorá vznikne v dôsledku nedodržania účelu Úveru a z neho vyplývajúceho zániku nároku na Štátny príspevok podľa zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a s tým súvisiacej povinnosti Klienta vrátiť poskytnutý štátny príspevok.
- Splátka Úveru** – peňažná suma, ktorú je na základe Úverovej zmluvy Klient ako dlžník povinný v pravidelných mesačných splátkach Banke, ktorá poskytla úver, a ktorá predstavuje mesačnú splátku istiny, úrokov a ďalších platieb v zmysle Úverovej zmluvy.
- Osobné údaje** - osobné údaje Klienta, Poisteného a Oprávnených osôb alebo iných osôb, ktoré Poisťovňa spracováva pre potreby poistného vzťahu a v súlade s právnou úpravou o ochrane osobných údajov.
- Skupina poisťovne**
  - VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, Viedeň, Rakúska republika
  - osoby, ktoré vykonávajú nad Poisťovňou kontrolu alebo osoby, nad ktorými Poisťovňa vykonáva kontrolu,

c) osoby, u ktorých vykonávajú osoby uvedené v písm. a) a b) tohto bodu kontrolu,

**Kontrolou na účely definície Skupiny poisťovne je:**

1. priamy alebo nepriamy podiel najmenej 20 % na základnom imaní právnickej osoby alebo na hlasovacích právach v právnickej osobe, alebo
2. právo vymenovať alebo odvolávať štatutárny orgán, väčšinu členov štatutárneho orgánu, dozornej rady alebo riaditeľa právnickej osoby, alebo
3. možnosť vykonávať vplyv na riadenie právnickej osoby porovnateľný s vplyvom zodpovedajúcim podielu podľa písm. a) tohto bodu, v ktorej je iná fyzická osoba spoločníkom, akcionárom alebo členom, a to na základe zmluvy s právnickou osobou, stanov právnickej osoby alebo dohody s ostatnými spoločníkmi, akcionármi alebo členmi právnickej osoby, alebo
4. možnosť vykonávať priamo alebo nepriamo vplyv, zodpovedajúci podielu podľa písmena a) iným spôsobom.

d) všetky spolupracujúce osoby vykonávajúce pre Poisťovňu sprostredkovanie poistenia.

15. **Súhlas s Poistením k Úveru** – jednoznačné a nespochybniteľné vyjadrenie vôle Poisteného byť Poisteným na základe Poistnej zmluvy, ktoré tvorí neoddeliteľnú súčasť Poistnej zmluvy a je prílohou Úverovej zmluvy.
16. **Poistná zmluva** – Rámcová poistná zmluva pre Poistenie k Úveru uzatvorená medzi Poisťovňou a Poistníkom v prospech Poisteného.
17. **Začiatok poistenia** – prvý deň kalendárneho mesiaca, v ktorom je splatná prvá Splátka Úveru podľa úverovej zmluvy, nie však skôr ako bol úver poskytnutý. V prípade, ak deň Poskytnutia Úveru a splatnosť prvej Splátky Úveru nastane v jednom kalendárnom mesiaci, Začiatok Poistenia k Úveru sa stanoví na nultú hodinu dňa Poskytnutia Úveru.
18. **Koniec poistenia** – okamih, ktorým zaniká povinnosť Poisťovne poskytnúť Poistné plnenie podľa podmienok dohodnutých v Poistnej zmluve a právo Poisťovne na Poistné v zmysle uzatvorenej Poistnej zmluvy. Poistenie k Úveru sa končí o 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni zániku Poistenia k Úveru.
19. **Sadzovník** – zoznam poplatkov a náhrad Poistníka, ktorý na základe dohody Poistníka a Poisťovne nadobúda pre Poistnú zmluvu platnosť a účinnosť jeho zverejnením.
20. **Poistná udalosť** – náhodná udalosť dojednaná v Poistnej zmluve, s ktorou je spojená povinnosť Poisťovne poskytnúť Poistné plnenie.
21. **Poistné** – Poistnou zmluvou dohodnutý poplatok za poskytnutie poistnej ochrany Poisťovňou počas Poistnej doby uvedený v Sadzovníku.
22. **Poistné plnenie** - pohľadávka Banky aktuálna k poslednému dňu mesiaca v ktorom vznikla Poistná udalosť s obmedzeniami podľa článku 9.
23. **Poistná suma** – Poistnou zmluvou dohodnutá suma, z ktorej Poisťovňa podľa dohodnutých podmienok v Poistnej zmluve počíta v prípade vzniku Poistnej udalosti výšku poistného plnenia.
24. **Poistné obdobie** – časový úsek Poistnej doby, dohodnutý v Poistnej zmluve, vymedzujúci obdobie, za ktoré je Poistník povinný platiť bežné poistné.
25. **Poistná doba** – časový úsek medzi Začiatkom poistenia a Koncom poistenia, a je viazaná na dobu trvania právneho vzťahu, ktorý vznikol na základe Úverovej zmluvy.
26. **Poistné riziko** - možnosť vzniku náhodnej udalosti, s ktorou je spojená povinnosť Poisťovne poskytnúť Poistné plnenie dohodnuté v Poistnej zmluve.
27. **Plná a trvalá invalidita** - telesné poškodenie Poisteného spôsobené úrazom alebo chorobou, ktoré znamená podľa rozhodnutia Sociálnej poisťovne pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou. V prípade, že Poistený nemá nárok na priznanie invalidity Sociálnou poisťovňou z iných než zdravotných dôvodov, je podmienka poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % určovaná lekárskeho posudkom o zdravotnom stave, z ktorého vyplýva, že inak by mal poistený priznaný pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť zo Sociálnej poisťovne.
28. **Zverejnenie** – sprístupnenie dokumentu alebo informácie prostredníctvom elektronických služieb alebo na internetovej stránke Poistníka alebo inou vhodnou formou.
29. **Výročie Začiatku Poistenia k Úveru** – deň, ktorý sa svojím číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom a mesiacom Začiatku poistenia.
30. **Poskytnutie Úveru** – deň pripísania peňažných prostriedkov na základe Úverovej zmluvy na účet Klienta ako dlžníka alebo na iný účet uvedený v Úverovej zmluve.
31. **Vznik Poistenia k Úveru** - okamih udelenia Súhlasu s Poistením k Úveru.
32. **Úraz** – je telesné neúmyselné poškodenie, resp. smrť, spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily, resp. neočakávaným a neprerušeným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok).

## Článok 2 – Predmet Poistenia k Úveru

1. Predmetom Poistenia k Úveru je záväzok Poisťovne poskytnúť Poistné plnenie, ak nastane Poistná udalosť, a záväzok Poistníka platiť Poistné.
2. Pre Poistenie k Úveru sa Poistnou udalosťou rozumie:
  - a) smrť Poisteného,
  - b) plná a trvalá invalidita Poisteného.

### Článok 3 – Poistiteľné osoby

Poistenie k Úveru je možné uzatvoriť iba v prospech fyzickej osoby, ktorá v deň udelenia Súhlasu s Poistením k Úveru spĺňa súčasne podmienky:

- a) v deň Začiatku poistenia nedovърšila vek 66 rokov (nedovърšila vek 74 rokov v prípade Súboru poistenia Senior);
- b) má úplnú spôsobilosť na právne úkony;
- c) jej mesačné Splátky Úverov, ku ktorým bolo dohodnuté Poistenie k Úveru alebo ku ktorej má táto osoba ako Klient záujem Poistenie k Úveru dohodnúť, nepresiahnu kumulatívne sumu 1 850 EUR;
- d) nie je uznaná lekárom za práceneschopnú dlhšie ako 30 dní, neplatí v prípade Súboru poistenia Senior;
- e) nie je poberateľom invalidného dôchodku, ktorý jej bol priznaný podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, neplatí v prípade Súboru poistenia Senior;
- f) nie je poberateľom starobného dôchodku, priznaného podľa zákona č. 461/2003 Z.z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov; neplatí v prípade Súboru poistenia Senior.

### Článok 4 – Oprávnené osoby

1. Oprávnenou osobou v prvom rade je Poistník, ktorý je oprávnený na prijatie Poistného plnenia až do výšky aktuálnej Pohľadávky Banky.
2. Na prijatie zostávajúceho Poistného plnenia je Oprávnená osoba v druhom rade:
  - a) pre prípad smrti - určená podľa ustanovení § 817 ods. 2, 3 Občianskeho zákonníka,
  - b) pre prípad plnej a trvalej invalidity – Poistený.
3. Uplatniť právo na Poistné plnenie prostredníctvom všeobecných súdov je právom Oprávnenej osoby v druhom rade bez ohľadu na výkon tohto práva Oprávnenou osobou v prvom rade. Oprávnená osoba v druhom rade si môže uplatniť právo na Poistné plnenie prostredníctvom všeobecných súdov aj v prípade, ak právo neuplatňuje Oprávnená osoba v prvom rade.

### Článok 5 – Začiatok a Koniec poistenia a Poistná doba

1. Začiatok poistenia sa stanoví na nultú hodinu prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom je splatná prvá Splátka Úveru podľa úverovej zmluvy, nie však skôr ako bol úver poskytnutý. V prípade, ak deň Poskytnutia Úveru a splatnosť prvej Splátky Úveru nastane v jednom kalendárnom mesiaci, Začiatok Poistenia k Úveru sa stanoví na nultú hodinu dňa Poskytnutia Úveru.
2. Poistenie k Úveru zaniká:
  - a) dohodou zmluvných strán;
  - b) dňom smrti alebo dňom vzniku Plnej a trvalej invalidity Poisteného;
  - c) v posledný deň poistného obdobia, v ktorom Poistený dovърší 75 rokov života;
    1. pripoistenie plná a trvalá invalidita Poisteného zaniká v posledný deň poistného obdobia, v ktorom Poistený dovърší 66 rokov života;
  - d) v prípade, ak Poistenému vznikne nárok na poberanie starobného dôchodku, posledným dňom poistného obdobia, v ktorom Poistenému vznikol nárok na poberanie starobného dôchodku (nevztahuje sa na Súbor poistenia Senior);
  - e) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - f) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - g) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
  - h) nadobudnutím účinnosti dohody, ktorou dôjde k zmene v osobe dlžníka z Úverovej zmluvy ako Poisteného;
  - i) uplynutím Poistnej doby;
  - j) ďalšími spôsobmi uvedenými v Poistnej zmluve alebo stanovenými všeobecne záväznými právnymi predpismi;
  - k) dňom, v ktorom nastane niektorá z nasledujúcich skutočností:
    1. deň splatnosti poslednej Splátky Úveru;
    2. deň zániku záväzku Poisteného platiť Splátky Úveru, a to jeho splnením alebo inak;
    3. deň zániku Úverovej zmluvy.
  - l) dňom, keď sa Poistený ako dlžník dostane do omeškania voči Banke ako Poistníkovi viac ako 90 dní čo i len s časťou Poplatku za poistenie (Poistné);a to právnou skutočnosťou, ktorá nastane skôr.
3. Ak povolí Poistník Poistenému zníženie Splátok Úveru o dobu dlhšiu ako šesť mesiacov, Poistenie k Úveru zaniká uplynutím v poradí šiesteho Poistného obdobia od zníženia splátok.
4. Ak povolí Poistník Poistenému zníženie Splátky Úveru vo výške, ktorá počas tohto zníženia Splátok Úveru nebude dosahovať minimálne 25 % pôvodnej Splátky Úveru, Poistenie k Úveru zaniká uplynutím Poistného obdobia, v ktorom bolo takéto zníženie Splátok Úveru medzi Poistníkom a Poisteným dohodnuté.
5. Poistený môže požiadať o zrušenie Poistenia k Úveru na ktorejkoľvek pobočke Banky. Poistenie k Úveru v tomto prípade zanikne posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom bola žiadosť Poisteného doručená Banke.

### Článok 6 – Predbežné krytie

1. Na ochranu Poisteného v období od nulte hodiny dňa aspoň čiastočného Poskytnutia Úveru do Začiatku poistenia poskytuje Poistovňa predbežné krytie.
2. Predbežné krytie začína o 00:00 hod. dňa aspoň čiastočného Poskytnutia Úveru. Predbežné krytie končí, ak nastane niektorá z týchto skutočností:
  - a) Začiatok Poistenia k Úveru,

- b) výpoveď alebo ukončenie poisťného vzťahu dohodou, na základe ktorého Poistenie k Úveru zaniklo alebo
  - c) iná právna skutočnosť, ktorá má za následok zánik Poistenia k Úveru, a to tou právnou skutočnosťou, ktorá nastane skôr.
3. Predbežné krytie poskytuje Poistovňa do výšky Poistnej sumy pre prípad smrti alebo Poistnej sumy pre prípad Plnej a trvalej invalidity.
  4. Plnenie z predbežného krytia poskytne Poistovňa Oprávnenej osobe len v prípade, ak na základe šetrenia Poistnej udalosti naň vznikol nárok. Predbežné krytie sa nevzťahuje na Poistnú udalosť pre prípad smrti alebo pre prípad Plnej a trvalej invalidity Poisteného následkom ochorení, ktoré vznikli a boli diagnostikované pred vznikom Poistenia k Úveru alebo ich príznaky sa prejavili pred vznikom Poistenia k Úveru.
  5. Na poskytovanie predbežného krytia sa primerane použijú články 8 a 9 PPÚ.

#### Článok 7 – Poistné, platenie Poistného, Poistné obdobie

1. Poistné sa platí mesačne, vo forme pravidelných splátok za dohodnuté Poistné obdobie, ktorým je jeden kalendárny mesiac. Poistné sa platí počas celej dohodnutej Poistnej doby, ak v Poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
2. Ak nie je ďalej stanovené inak, je Poistným obdobím kalendárny mesiac, pričom prvé Poistné obdobie začína o 00:00 hod. dňa dojednaného ako Začiatok poistenia a končí uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom začalo. Následné Poistné obdobia začínajú o 00:00 hod. kalendárneho mesiaca a končia uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca. Posledné Poistné obdobie začína o 00:00 hod. prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k zániku Poistenia k Úveru a končí dňom zániku poistenia.

#### Článok 8 – Poistné plnenie, hlásenie Poistných udalostí

1. Ak nastane Poistná udalosť, poskytne Poistovňa Poistné plnenie Oprávnenej osobe, a to v súlade s podmienkami dohodnutými v Poistnej zmluve vo forme jednorazového plnenia.
2. Oprávnená osoba v druhom rade je bez zbytočného odkladu povinná predložiť Poistovni originály alebo úradne alebo Poistovni vyhovujúcim spôsobom overené kópie dokladov potrebných na výplatu Poistného plnenia, a to najmä:
 

Pri smrti Poisteného:

  - a) vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti,
  - b) lekárom vyplnený list o prehliadke mŕtveho,
  - c) úmrtný list,
  - d) pitevnú správu - ak bola uskutočnená súdna pitva,
  - e) ak boli okolnosti úmrtia vyšetované políciou - kópiu policajnej správy,
  - f) kópiu Úverovej zmluvy,
  - g) iné doklady – podľa požiadaviek Poistovne.

Pri Plnej a trvalej invalidite Poisteného:

  - a) vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti,
  - b) právoplatné rozhodnutie o priznaní invalidného dôchodku vystavené Sociálnou poisťovňou,
  - c) zápisnica z rokovania posudkovej komisie Sociálnej poisťovne,
  - d) kópiu Úverovej zmluvy.
3. Na Poistníka ako Oprávnenú osobu sa povinnosť uvedená v odseku 2 nevzťahuje. Poistník je však oprávnený požiadať o výplatu Poistného plnenia v prípade, ak má relevantnú informáciu o tom, že k Poistnej udalosti skutočne došlo.
4. Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín predkladaných Oprávnenou osobou je Poistovňa oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia. Doklady, ktoré požaduje predložiť Poistovňa, zabezpečí a predkladá Oprávnená osoba v druhom rade na vlastné náklady, a to v rozsahu a podobe určených Poistovňou.
5. Ak Oprávnená osoba Poistovni nepredloží doklady podľa ods. 2, Poistovňa Poistné plnenie Oprávnenej osobe nevypláť.
6. Poistné plnenie sa znižuje o nezaplatené splátky Poistného.
7. Poistený alebo v prípade smrti Poisteného potenciálni dedičia Poisteného (prípadne iné osoby s právnym záujmom) sú v prípade Poistenia k Úveru podľa článku 9 odsek 8 povinní predložiť zdravotnú dokumentáciu Poisteného potrebnú pre posúdenie práva na Poistné plnenie.

#### Článok 9 – Obmedzenie Poistného plnenia

1. V odôvodnených prípadoch je Poistovňa oprávnená znížiť Poistné plnenie ak:
  - a) Poistná udalosť nastala v súvislosti s konaním, pre ktoré bol Poistený prípadne Oprávnená osoba v druhom rade súdom uznaný vinným z trestného činu,
  - b) Poistený zomrel v súvislosti s konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť,
  - c) Poistná udalosť nastala následkom toho, že Poistený požil alkohol alebo omamné a návykové látky alebo lieky.
2. V prípade požitia Poistenou osobou je Poistovňa oprávnená znížiť Poistné plnenie v rozsahu podľa Tabuľky č. 1, pokiaľ požitie alkoholu podstatným spôsobom prispelo k vzniku Poistnej udalosti alebo k zväčšeniu jej následkov.

Tabuľka č. 1:

Množstvo alkoholu v promile	Zníženie Poistného plnenia v percentách (%)
0,4 – 0,99	20
1,0 – 1,49	30

1,5 – 1,99	40
2,0 – viac	50

3. V prípade požitia omamných a návykových látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeho predpisu Poisteným, je Poistovňa oprávnená znížiť Poistné plnenie o 50%, ak ich požitie malo podstatný vplyv na vznik Poistnej udalosti alebo na zväčšenie jej rozsahu.
4. Ak bol podľa bodu 1a) tohto článku Poisteným alebo Oprávnenou osobou úmyselne spáchaný trestný čin, a okolnosti prípadu to odôvodňujú, môže Poistovňa Poistné plnenie znížiť, alebo odmietnuť jeho vyplatenie.
5. Poistenie k Úveru zaniká bez poskytnutia Poistného plnenia v prípade, ak Poistná udalosť nastane:
  - a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s jadrovou katastrofou, vojnovými udalosťami akéhokoľvek druhu, alebo účasti na vnútorných nepokojoch, vzburách, povstaní, štrajkoch, bitkách (iba dobrovoľná účasť), občianskej vojne alebo teroristickej akcii s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
  - b) v dôsledku epidémie alebo pandémie,
  - c) diagnostickými, terapeutickými alebo preventívnymi a estetickými lekárskymi zásahmi, ktoré si Poistený vykoná alebo nechá vykonať na svojom tele na vlastnú žiadosť,
  - d) pri akomkoľvek profesionálnom alebo amatérskom používaní motorových alebo aj bezmotorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod. (výluka sa nevzťahuje na cesty poistených osôb ako pasažierov v lietadlách nad 2t schválených k verejnej preprave osôb a vybavených platným oprávnením k letu),
  - e) pri profesionálnom alebo aj amatérskom prevádzkovaní, a tiež účasti na tréningoch, súťažiach, či závodoch v súvislosti s týmito činnosťami: potápanie, speleológia, horolezectvo, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, športy s použitím dvojestopových aj jednostopových vozidiel, rallye, pokusy o rekordy,
  - f) v rámci zamestnania pri ktorom je Poistený vystavovaný zvláštnemu nebezpečenstvu: vojenský pilot, osobná ochranka, záchranár horskej služby a na vrtuľníku, kaskadér, baník v podzemí, vojak alebo policajt jednotlivých služieb Policajného zboru, ktorý je vzhľadom na povahu svojho zaradenia vystavený zvýšenému riziku úrazu alebo smrti, pyrotechnik, zamestnanec pri výkone pracovnej činnosti štandardne vykonávanej vo výškach najmenej 4 metre nad zemským povrchom, v tuneloch a pri práci s výbušnými látkami.
6. Za Poistnú udalosť sa nepovažuje udalosť spôsobená samovraždou alebo pokusom o samovraždu alebo úmyselným sebaopoškodením Poisteného, a to bez ohľadu na jeho duševný stav, pokiaľ v Poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
7. Pokiaľ dôjde k smrti Poisteného do dvoch mesiacov od Začiatku poistenia, Poistovňa vyplatí Poistné plnenie len za Poistnú udalosť, ktorou je smrť alebo Plná a trvalá invalidita Poisteného následkom Úrazu, ktorý sa stal po Vzniku Poistenia k Úveru, alebo smrť alebo Plná a trvalá invalidita Poisteného následkom ochorenia, ktoré neboli diagnostikované pred Vznikom Poistenia k Úveru, a ani sa neprejavili príznaky daného ochorenia.
8. Vedomé nepravdivé, alebo neúplné odpovede na otázky Poistovne môžu zapríčiniť odstúpenie Poistovne od Poistnej zmluvy, alebo odmietnutie vyplatenia Poistného plnenia, prípadne zníženie Poistného plnenia v súlade s postupmi schválenými Zaisťiteľom.
9. V prípade, súboru poistenia Senior, Poistnou udalosťou nie je, ak smrť Poisteného nastane do 12 mesiacov od Začiatku poistenia, s výnimkou smrti následkom Úrazu.
10. V prípade, ak sa Poistenie k Úveru uzavrelo bez skúmania zdravotného stavu (vzťahuje sa len na Úvery do 100 000 EUR), Poistovňa nie je povinná plniť za Poistnú udalosť:
  - ak smrť alebo Plná a trvalá invalidita nastali v príčinnej súvislosti s chorobou alebo úrazom, ku ktorým došlo alebo boli diagnostikované pred uzavretím Poistenia k Úveru;
  - ak smrť alebo Plná a trvalá invalidita nastali v príčinnej súvislosti s chorobou alebo úrazom, ktorých príznaky boli jednoznačne zistené pred uzavretím Poistenia k Úveru;
  - ak smrť alebo Plná a trvalá invalidita nastali v príčinnej súvislosti s chronickým ethylizmom (alkoholizmus) alebo alkoholovou cirhózou pečene.

### Článok 10 – Zmena Poistenia k Úveru

Zmenu rozsahu poistenia už dojednaného Poistnou zmluvou je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to písomnou formou - vo forme písomného dodatku k Poistnej zmluve. Poistovňa poskytne Poistné plnenie zo zmeneného poistenia až z Poistných udalostí, ktoré nastanú od 00:00 hod. zmluvne stanoveného dňa v dodatku k Poistnej zmluve.

### Článok 11 – Odkupná hodnota

Pri zániku Poistenia k Úveru Poistenému nevzniká nárok na odkupnú hodnotu.

### Článok 12 – Oznamovacia povinnosť a doručovanie

1. Písomnosti doručované poštou, adresované Poistovní, sa považujú za doručené okamihom ich obdržania adresátom. Písomnosti doručované poštou, odosielané Poistovňou, sa považujú za doručené adresátovi:
  - a) v tuzemsku piaty deň po ich odoslaní Poistovňou,
  - b) v cudzine siedmy deň po ich odoslaní Poistovňou.
2. Zásielka adresovaná a doručená osobe, ktorá zastupuje Poistovňu z titulu funkčného zaradenia alebo splnomocnenia, sa považuje za doručenú Poistovní.

3. Písomnosti doručované Poistovní Poisteným alebo Oprávnenou osobou musia obsahovať úradne overený podpis tejto osoby alebo podpis overený spôsobom vyhovujúcim Poistovní, inak tieto písomnosti nenadobudnú ich doručením právne účinky voči Poistovní.

### Článok 13 – Daňové povinnosti

Podľa platného zákona o dani z príjmov sú od dane oslobodené plnenia z poistenia osôb okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku.

### Článok 14 – Spôsob vybavovania sťažností a reklamácií

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi:
  - a) na adresu sídla poisťovateľa,
  - b) na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa,
  - c) emailom alebo faxom.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na:
  - a) útvar poisťovacieho ombudsmana SLASPO
    1. email: [ombudsman@poistovaciombudsman.sk](mailto:ombudsman@poistovaciombudsman.sk) alebo
    2. pošta: Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19/B, 821 01 Bratislava
  - b) Národnú banku Slovenska
    1. email: [spotrebiteľ@nbs.sk](mailto:spotrebiteľ@nbs.sk) alebo
    2. pošta: Odbor ochrany finančných spotrebiteľov, Národná banka Slovenka, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
  - c) miestne a vecne príslušný súd.

### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto PPÚ nadobúdajú platnosť a účinnosť 01.01.2023.
2. Všetky zmluvné vzťahy vzniknuté medzi Poistovňou a Poistníkom a medzi Poistníkom a Poisteným v súvislosti s Poistením k Úveru sa odo dňa účinnosti PPÚ riadia PPÚ.
3. Právne vzťahy, súvisiace s Poistením k Úveru, výslovne neupravené v Poistnej zmluve sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami PPÚ, ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to v uvedenom poradí.
4. Na poistné zmluvy uzatvorené pre Poistenie k Úveru na ktoré sa vzťahujú PPÚ, platia právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
5. Spoločnosť KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group prehlasuje, že osobné údaje všetkých dotknutých osôb v rámci uzatvorenej Poistnej zmluvy spracúva v rozsahu uvedenom v zákone č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade so znením ustanovení Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov Poistovňou je možné nájsť na stránke [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk), v časti Ochrana osobných údajov.
6. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, Poistovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek Poistné plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo

uplatniteľné na Poistovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na Poistovňu.



## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRACOVNEJ NESCHOPNOSTI A STRATY ZAMESTNANIA ALEBO UKONČENIA ŽIVNOSTI K ÚVEROM SLSP A.S.

### Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

1. Poistník – Slovenská sporiteľňa, a.s., so sídlom: Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, SR, IČO: 00 151 653, ktorý s Poistiteľom uzatvoril Poistnú zmluvu.
2. Poistiteľ – BNP Paribas Cardif Poistovňa, a.s., so sídlom Bottova 2A, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 534 978 a KOOOPERATIVA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441.
3. Poistený – fyzická osoba, ktorá uzatvorila s Poistníkom Úverovú zmluvu, a na ktorú sa vzťahuje poistenie bližšie určené v uzatvorenej poistnej zmluve.
4. Úverová zmluva – zmluva uzatvorená medzi Poistníkom a poisteným, ktorej predmetom je poskytnutie spotrebného úveru alebo úveru na bývanie Slovenskou sporiteľňou, a.s.
5. Splátka úveru (tiež „úverová splátka“) – splátka istiny úveru vrátane splátky úroku z úveru, ktorú je poistený povinný v pravidelných dohodnutých intervaloch platiť poisťníkovi, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
6. Oprávnená osoba – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie. Oprávnenou osobou v zmysle týchto poistných podmienok je poisťník.
7. Poistné plnenie – suma, ktorá je podľa uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená alebo vyplácaná oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
8. Poistná udalosť – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť v súlade s uzatvorenou poistnou zmluvou.
9. Poskytnutie úveru – deň pripísania peňažných prostriedkov na základe Úverovej zmluvy na účet poisteného ako dlžníka poisťníka alebo na iný účet uvedený v Úverovej zmluve .
10. Úraz – je telesné neúmyselné poškodenie, resp. smrť, spôsobené neočakávaným a náhlým pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily, resp. neočakávaným a neprerušeným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok).
11. Pracovná neschopnosť (ďalej aj „praceneschopnosť“) – celková lekárske konštatovaná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesionálnu činnosť, ktorá mu zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, ktorá bola spôsobená úrazom alebo ochorením, za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesionálnu činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
12. Nezamestnanosť – stav osoby, ktorá je zaradená v evidencii uchádzačov o zamestnanie na Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny v Slovenskej republike alebo na obdobnom úrade na území iných členských štátov Európskej únie, Nórska, Lichtenštajnska, Islandu, Švajčiarska, Veľkej Británie a Severného Írska.
13. Čakacia lehota – lehota v dĺžke 90 po sebe idúcich kalendárnych dní, ktorá začína plynúť od dátumu začiatku poistenia, pokiaľ nie je dohodnuté inak. V tejto lehote strata zamestnania alebo ukončenie živnosti a následná nezamestnanosť poisteného nie sú považované za poistnú udalosť a poistenému a ani poisťníkovi nevzniká nárok na poistné plnenie.
14. Strata zamestnania – ukončenie pracovného pomeru, štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu, zmluvne založeného u zamestnávateľa so sídlom na území členských štátov Európskej únie, Nórska, Lichtenštajnska, Islandu, Švajčiarska, Veľkej Británie a Severného Írska:
  - ktoré je voči poistenému uskutočnené zamestnávateľom po dátume dojednanom ako začiatok poistenia formou výpovede, dohody o rozviazaní pracovného pomeru alebo súdneho zmiernu zo strany zamestnávateľa z jedného z nasledovných dôvodov:
    - a) ak sa zamestnávateľ alebo jeho časť
      - zrušuje alebo
      - premiestňuje a zamestnanec nesúhlasí so zmenou dohodnutého miesta výkonu práce;
    - b) ak sa zamestnanec stane nadbytočný vzhľadom na písomné rozhodnutie zamestnávateľa alebo príslušného orgánu o zmene jeho úloh, technického vybavenia alebo o znížení stavu zamestnancov s cieľom zabezpečiť efektívnosť práce alebo o iných organizačných zmenách;

- c) ak sa zamestnanec stane nadbytočným vzhľadom na skončenie dočasného pridelenia pred uplynutím doby, na ktorú bol dohodnutý pracovný pomer na určitú dobu (platí v prípade, ak je zamestnávateľ agentúrou dočasného zamestnávania);
  - d) zamestnanec vzhľadom na svoj zdravotný stav podľa lekárskeho posudku dlhodobo stratil spôsobilosť vykonávať doterajšiu prácu, alebo ak ju nesmie vykonávať pre chorobu z povolania alebo pre ohrozenie touto chorobou, alebo ak na pracovisku dosiahol najvyššiu prípustnú expozíciu určenú rozhodnutím príslušného orgánu verejného zdravotníctva.
    - V prípade straty zamestnania mimo územia Slovenskej republiky sa na účel výkladu tohto pojmu použijú príslušné právne inštitúty a situácie v danej krajine.
    - Za stratu zamestnania sa nepovažuje riadne ukončenie pracovného pomeru dojednaného na dobu určitú.
15. **Spotrebné úvery** - spotrebiteľské úvery podľa zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov.
  16. **Úvery na bývanie** - úvery na bývanie podľa zákona č. 90/2016 o úveroch na bývanie.
  17. **Ukončenie živnosti** - ukončenie živnostenského podnikania vykonávaného na území Slovenskej republiky, ktoré je potvrdené dokladom zo Živnostenského úradu o zániku živnostenského oprávnenia z dôvodu ukončenia vykonávania činnosti, ktorá je živnosťou. Zároveň musí byť poistený, ktorý ukončil prevádzkovanie živnosti vedený v evidencii úradu práce a musí mu vzniknúť nárok na podporu v nezamestnanosti.
  18. **Živnosť** - sústavná činnosť prevádzkovaná samostatne, vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť, za účelom dosiahnutia zisku a za podmienok ustanovených zákonom č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

## **Článok 2 Predmet poistenia**

1. V rámci poistenia, poisťiteľ dojednáva tieto poistné riziká:
  - a) poistenie pracovnej neschopnosti
  - b) poistenie - pre prípad straty zamestnania alebo ukončenia živnosti a následnej nezamestnanosti
2. Poisťiteľ môže v poistnej zmluve dojednať kombinácie poistenia vo forme súborov poistenia.

## **Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy**

1. Poistná zmluva a všetky dodatky a zmeny poistnej zmluvy musia mať písomnú formu. Poistná zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán.
2. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú odpovede poisťníka a poisteného na písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávanej poistenia. nachádzajúce sa v zdravotných a iných dotazníkoch, v prípade ak ich vyplnenie poisťiteľ požaduje.

## **Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia**

1. Poistenie v zmysle týchto poistných podmienok môže vzniknúť iba pre fyzickú osobu, ktorá s poisťníkom uzatvorila Úverovú zmluvu ako dlžník, vyjadrila v tejto úverovej zmluve alebo v jej dodatku súhlas s poistením, pričom ku dňu podpisu úverovej zmluvy alebo jej dodatku spĺňa všetky nasledovné podmienky:
  - a) v deň začiatku poistenia nedovŕšila vek 66 rokov;
  - b) nie je poberateľom starobného dôchodku;
  - c) nie je poberateľom invalidného dôchodku;
  - d) nie je uznaná lekárom za práceneschopnú dlhšie ako 30 dní;
  - e) jej splátky z úverov ku ktorým bolo dojednané poistenie v zmysle týchto poistných podmienok (vrátane splátok z úverov, ku ktorým má záujem v zmysle týchto poistných podmienok poistenie dojednať) nepresiahnu maximálnu sumu stanovenú v poistnej zmluve;
2. Potvrdenia poisteného a poisťníka týkajúce sa splnenia podmienok uvedených v ods. 1 tohto článku sa považujú za písomné odpovede na otázky poisťiteľa v súlade s § 793 Občianskeho zákonníka.
3. V prípade, ak je Úverová zmluva uzatváraná a v súvislosti s tým pristúpenie k poisteniu ponúkané prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, poistenie môže vzniknúť i pre takú fyzickú osobu, ktorá vyjadrila súhlas s pristúpením k poisteniu jednoznačným prejavom súhlasu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
4. V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky pre vznik poistenia.

## **Článok 5 Začiatok poistenia, poistné obdobie, koniec poistenia**

1. Začiatok poistenia je stanovený na 00:00 hod. prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom je splatná prvá Splátka úveru.
2. V prípade, ak deň Poskytnutia úveru a splatnosť prvej Splátky úveru nastane v jednom kalendárnom mesiaci, začiatok poistenia je 00.00 hod. dňa Poskytnutia úveru.
3. V prípade poistení, ktoré vznikajú na základe Dodatku k úverovej zmluve, sa začiatok poistenia stanoví:
  - a) pre úver, ktorý bol poskytnutý pred podpisom dodatku, na 00:00 hod. prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po podpise Dodatku,



- b) pre úver, ktorý bol poskytnutý po podpise dodatku, na 00:00 hod. prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom je splatná prvá Splátka úveru. V prípade, ak deň Poskytnutia úveru a splatnosť prvej Splátky úveru nastane v jednom kalendárnom mesiaci, začiatok poistenia sa stanoví na 00:00 hod. dňa Poskytnutia úveru.
4. Ak nie je stanovené inak, je poistným obdobím kalendárny mesiac, pričom prvé poistné obdobie začína 00:00 hod. dňa dojednaného ako začiatok poistenia a končí uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom začalo. Posledné poistné obdobie začína prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom nastala skutočnosť, s ktorou tieto poistné podmienky či poistná zmluva spájajú zánik poistenia a končí dňom, ku ktorému poistenie zaniká.
  5. Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.
  6. Dĺžka poistného obdobia nemá vplyv na výšku poistného.

#### **Článok 6 Poistné**

1. Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
2. Výška a splatnosť poistného sú dojednané v poistnej zmluve a určené podľa sadzieb stanovených poisťiteľom pre jednotlivé druhy poistenia.
3. Poistné je povinný poisťník uhrádzať vo forme pravidelných platieb za poistné obdobia dohodnuté v poistnej zmluve (bežné poistné).
4. Za dátum úhrady sa považuje deň, v ktorom bolo poistné pripísané na účet poisťiteľa alebo jeho oprávneného zástupcu.
5. Poisťiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

#### **Článok 7 Zmeny poistenia**

Zmenu rozsahu poistenia už dojednaného poistnou zmluvou je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán a to písomnou formou - vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve. Poisťiteľ plní zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od nulte hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k poistnej zmluve.

#### **Článok 8 Územná platnosť**

1. Územná platnosť poistenia pracovnej neschopnosti nie je obmedzená.
2. Územná platnosť poistenia straty zamestnania alebo ukončenia živnosti, je obmedzená nasledovne:
  - a) Strata zamestnania je obmedzená územím členských štátov Európskej únie, ďalej Nórska, Islandu, Lichtenštajnska, Švajčiarska, Veľkej Británie a Severného Írska;
  - b) Ukončenie živnosti je obmedzené územím Slovenskej republiky.

#### **Článok 9 Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou sa rozumejú všetky alebo niektoré nasledujúce skutočnosti, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia:
  - a) pracovná neschopnosť poisteného;
  - b) strata zamestnania alebo ukončenie živnosti a následná nezamestnanosť poisteného.
2. Pre účely týchto poistných podmienok sa rozumie, že pracovná neschopnosť u poisteného nastala dňom uvedeným v kópii potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy, vystavenom lekárom alebo zdravotníckym zariadením, v ktorého lekárskej starostlivosti poistený bol alebo je v súvislosti s poistnou udalosťou.
3. Za deň vzniku nezamestnanosti sa rozumie deň evidencie na príslušnom úrade práce.
4. Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa plniť, platia príslušné ustanovenia týchto poistných podmienok a uzavretá poistná zmluva.
5. V prípade pochybností o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poisteného preukázať, že k poistnej udalosti došlo.

#### **Článok 10 Podmienky a doklady požadované poisťiteľom pre likvidáciu poistnej udalosti**

1. Poistený, ktorému nastala poistná udalosť je povinný poskytnúť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu úplne vyplnený a podpísaný formulár Oznámenie poistnej udalosti, spolu s nasledujúcimi dokladmi:
  - a) V prípade pracovnej neschopnosti poisteného:
    - kópiu lekárom alebo zdravotníckym zariadením vystaveného potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy,
    - ak prišlo k hospitalizácii, kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia.
  - b) V prípade straty zamestnania poisteného:
    - kópiu pracovnej zmluvy resp. písomného dokumentu, na základe ktorého poistenému vznikol pracovný pomer alebo obdobný pracovnoprávny vzťah;
    - kópiu dokladu o rozviazaní pracovného pomeru;

- kópiu rozhodnutia z Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny o zaradení poisteného do evidencie uchádzačov o zamestnanie;
- c) V prípade ukončenia živnosti poisteného:
- potvrdenie o ukončení živnostenského oprávnenia;
  - kópiu rozhodnutia z Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny o zaradení poisteného do evidencie uchádzačov o zamestnanie;
  - doklad preukazujúci príjmy z prevádzkovej živnosti napr. daňové priznanie.
2. Každé trvanie pracovnej neschopnosti a nezamestnanosti poisteného musí byť poisťiteľovi potvrdené poisteným najmenej raz za kalendárny mesiac, najneskôr však do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za mesiac, v ktorom bol poistený práceneschopný alebo nezamestnaný, a to zaslaním:
    - a) V prípade pracovnej neschopnosti: kópie písomného potvrdenia ošetrojúceho lekára, alebo kópie "Preukazu o trvaní pracovnej neschopnosti".
    - b) V prípade nezamestnanosti: kópie písomného potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie).
  3. V prípade nedoloženia dokladov uvedených v ods. 2 tohto článku v stanovenej lehote, oprávnenej osobe nevzniká ďalej nárok na poistné plnenie a poisťiteľ považuje svoju povinnosť plniť za ukončenú.
  4. Poisťiteľ je povinný a zároveň oprávnený vykonávať ďalšie potrebné vyšetrovanie poistnej udalosti priamo s poisteným a vyhradzuje si právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosti či žiadať poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke alebo lekárskeho vyšetreniu, ktoré poisťiteľ považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť.
  5. Poistený je povinný bezodkladne informovať poisťiteľa o ukončení pracovnej neschopnosti predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti.
  6. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťiteľa o ukončení nezamestnanosti predložením kópie potvrdenia o vyradení z evidencie uchádzača o zamestnanie.
  7. Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť a prípadnú plnú moc v prípade, ak poisťiteľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
  8. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poisťiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva alebo práva štátu, v ktorom udalosť nastala. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, uzná poisťiteľ ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poisťiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala.
  9. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, poistený je povinný na žiadosť Poisťiteľa doložiť úradný preklad týchto dokladov.

### **Článok 11 Poistné plnenie**

1. V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia a pokiaľ poistený splnil podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok a potom, čo poisťiteľ obdržal od poisteného a poisťníka doklady uvedené v týchto poistných podmienkach a poistnej zmluve, je poisťiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe do 15 dní odo dňa kedy poisťiteľ skončí všetky potrebné vyšetrovania týkajúce sa danej poistnej udalosti a uzná svoju povinnosť plniť. V prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného a v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania alebo ukončením živnosti poisteného vyplatí poisťiteľ poistné plnenie vo forme splátok.
2. **Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného**
  - a) Nárok na plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného vznikne pokiaľ pracovná neschopnosť poisteného trvá nepretržite aspoň 30 kalendárnych dní . Výška plnenia sa rovná pravidelným splátkam úveru. Poistné plnenie je vyplácané spätne. Tým sa rozumie, že poisťiteľ vyplatí prvé poistné plnenie poistenému za mesiac, v ktorom bude poistený 1. deň v pracovnej neschopnosti. Poistné plnenie vyplatí poisťiteľ za každý kalendárny mesiac, v ktorom bude poistený v deň splatnosti splátky úveru v pracovnej neschopnosti.
  - b) Mesačná splátka úveru sa rovná v prípade splátkových úverov mesačnej splátke istiny, úrokov a poplatkov stanovenej za mesiac, kedy je súčasťou splátky úrok aj istina (vrátane poistného). V prípade úverov na bývanie sa mesačná splátka rovná pravidelnej anuitnej mesačnej splátke úveru.
  - c) Ak nastane u poisteného nová pracovná neschopnosť, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu, alebo následkom ochorenia alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťiteľ už plnil a prvý deň tejto novej pracovnej neschopnosti nastane do 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťiteľ už plnil, považuje sa táto nová pracovná neschopnosť za pokračovanie pôvodnej pracovnej neschopnosti. Ak však dôjde k takejto novej pracovnej neschopnosti po uplynutí 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťiteľ už plnil, je táto nová pracovná neschopnosť považovaná za ďalšiu poistnú udalosť a poisťiteľ poskytne plnenie za podmienok uvedených pod písmenom a/ tohto bodu.

3. **Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania alebo ukončením živnosti poisteného**
- a) Nárok na plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania alebo ukončením živnosti poisteného vznikne, ak ku strate zamestnania alebo ukončeniu živnosti poisteného došlo po uplynutí čakacej lehoty podľa týchto poistných podmienok a pokiaľ nezamestnanosť poisteného trvá nepretržite aspoň 30 kalendárnych dní. Výška plnenia sa rovná pravidelným splátkam úveru., Poistné plnenie je vyplácané späťne. Tým sa rozumie, že poisťiteľ vyplatí prvé poistné plnenie poistenému za mesiac, v ktorom bude poistený 1. deň nezamestnaný. Poistné plnenie vyplatí poisťiteľ za každý kalendárny mesiac, v ktorom bude poistený v deň splatnosti splátky úveru nezamestnaný.
- b) V prípade, ak poisťiteľ vyplatil poistné plnenie z jednej či viacej poistných udalostí spôsobených stratou zamestnania alebo ukončením živnosti v celkovom rozsahu 12 mesačných pravidelných splátok, vznikne poistenému nárok na poistné plnenie z ďalšej poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania alebo ukončením živnosti až po uplynutí 12 mesiacov odo dňa vyplatenia 12. mesačnej pravidelnej splátky poisťiteľom ako poistné plnenie.
4. U každého poisteného môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu pracovnej neschopnosti alebo straty zamestnania alebo ukončenia živnosti, bez ohľadu na počet ním splácaných úverových zmlúv, ktorých platnosť by sa akokoľvek prekrývala, predstavovať maximálne 12 mesačných pravidelných splátok, pričom plnenie na jednu mesačnú pravidelnú splátku nepresiahne čiastku 1 850 € (tisícosemstopäťdesiat euro)
5. V prípade súbehu poistných udalostí z dôvodu straty zamestnania alebo ukončenia živnosti a pracovnej neschopnosti, plní poisťiteľ z tej poistnej udalosti, ktorá nastane skôr. Ak plní poisťiteľ z titulu jednej z uvedených poistných udalostí a v priebehu jej trvania nastane druhá poistná udalosť, poskytne poisťiteľ plnenie z druhej poistnej udalosti až potom, čo bolo v plnej výške poskytnuté plnenie z tej poistnej udalosti, ktorá nastala skôr a za podmienky, že ku dňu ukončenia prvej poistnej udalosti sú inak splnené podmienky pre poskytnutie plnenia z titulu v poradí druhej poistnej udalosti.
6. Poisťiteľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť, ak sa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná. Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto odseku poistenie zanikne.
7. Poisťiteľ je oprávnený poistné plnenie neposkytnúť:
- a) ak poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamlčí.
- b) ak došlo k úrazu poisteného v súvislosti s činom, pre ktorý bol poistený uznaný vinným za úmyselný trestný čin alebo ak si úmyselne ublížil na zdraví.
8. V prípade, ak k poistnej udalosti dôjde následkom užitia omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeму predpisu, alebo bola poistná udalosť spôsobená užitím alkoholu, alebo ak malo porušenie povinností poisteného z poistnej zmluvy podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, podľa toho aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.
9. Plnením v prípade poistnej udalosti poistenie nezaniká.
10. Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike v tuzemskej mene.
11. Ak boli zmluvnými stranami, najmä v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia, výšky poskytnutého úveru alebo mesačnej splátky úveru, chybné stanovené technické parametre poistenia (poistné, poistná doba, poistná suma – poistné plnenie), je poisťiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy primerane znížiť.

### **Článok 12 Výluky z poistného plnenia**

1. V prípade, ak sa Poistenie k Úveru uzavrelo bez skúmania zdravotného stavu (vzťahuje sa len na Úvery do 100 000 EUR), Poisťiteľ nie je povinný plniť za Poistnú udalosť:
- a) ak práceneschopnosť nastala v príčinnej súvislosti s chorobou alebo úrazom, ku ktorým došlo alebo boli diagnostikované pred uzavretím Poistenia k Úveru;
- b) ak práceneschopnosť nastala v príčinnej súvislosti s chorobou alebo úrazom, ktorých príznaky boli jednoznačne zistené pred uzavretím Poistenia k Úveru.
2. Poisťiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:
- a) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách, sabotážach a akýchkoľvek iných aktov násillia, na ktorých sa poistený aktívne podieľal;
- b) atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie;
- c) pokusu o samovraždu poisteného v dobe do jedného roka od dátumu dohodnutého ako začiatok poistenia;
- d) ochorenia, ktoré nastane v dôsledku pohlavnej nákazy a v dôsledku nakazení vírusom HIV, vrátane ochorenia AIDS, ak tieto ochorenia vzniknú do 2 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poistenia;
- e) ochorenia následkom užívania alkoholu alebo návykových látok alebo prípravkov obsahujúcich návykové látky, s výnimkou ak tieto látky obsahovali lieky, ktoré poistený užíval na základe lekárskeho predpisu;

- f) pokiaľ príčinou udalosti sú bolesti chrbtice, prípadne ich následky a komplikácie; poistné plnenie môže byť poskytnuté iba v prípade, ak bolesti chrbtice vznikli po začiatku poistenia a ich príčinou je novovzniknuté poškodenie chrbtice (napr. hernia disku), ktoré bude preukázané príslušným vyšetrením (magnetická rezonancia, CT);
  - g) psychických ochorení, ktoré sú kvalifikované ako závislosti, poprípade sú naviazané na choroby zo závislostí (alkoholové, drogové, hracie závislosti a pod.);
  - h) choroby, ktorá nastane počas doby, keď je poistený na materskej alebo rodičovskej dovolenke a je hmotne zabezpečený v súlade s predpismi o nemocenskom poistení;
  - i) zdravotných prehliadok, vyšetrení, hospitalizácií, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov a operácií, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada;
3. Poistiteľ na základe svojho rozhodnutia môže poskytnúť poistné plnenie, resp. poskytnúť znížené poistné plnenie i v prípadoch, na ktoré sa vzťahujú výluky podľa ods. 2.

### **Článok 13 Zánik poistenia**

1. Poistenie zaniká:
- a) dňom smrti a dňom vzniku plnej a trvalej invalidity poisteného;
  - b) v prípade, ak Poistený preukáže vznik nároku na poberanie starobného dôchodku, a to posledným dňom poistného obdobia v ktorom Poistenému vznikol nárok na poberanie starobného dôchodku;
  - c) posledným dňom poistného obdobia, v ktorom poistený dovŕši 66 rokov;
  - d) pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
  - e) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - f) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - g) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
  - h) dňom rozhodnutia o neposkytnutí poistného plnenia v nasledujúcich prípadoch:
    - ak poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamlčí;
    - ak došlo k poistnej udalosti v súvislosti s činom, pre ktorý bol poistený uznaný vinným za úmyselný trestný čin alebo ak si úmyselne ublížil na zdraví;
  - l) ak bola poistná zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak odstúpením od poistenia podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
  - l) písomnou dohodou zmluvných strán;
  - k) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom;
  - l) nadobudnutím účinnosti dohody, ktorou dôjde k zmene v osobe dlžníka z Úverovej zmluvy ako Poisteného;
  - m) dňom, v ktorom nastane niektorá z nasledujúcich skutočností:
    - deň splatnosti poslednej úverovej splátky;
    - deň zániku záväzku Poisteného platiť splátky úveru, a to jeho splnením alebo inak;
    - zánikom úverovej zmluvy;
  - n) dňom, keď sa Poistený dostane do omeškania viac ako 90 dní, a to čo i len s časťou Poistného.
2. Poistenie môže písomne vypovedať poisťník alebo poistiteľ do dvoch mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, začína plynúť od nasledujúceho dňa po doručení výpovede. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne.
3. Poistenie zanikne v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.
4. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.

### **Článok 14 Povinnosť poistiteľa**

1. Povinnosťou poistiteľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
2. Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poistiteľa.
3. Poistiteľ aj poisťník sú povinní umožniť poistenému aktívnu vecnú legitimáciu pre riešenie sporov vyplývajúcich z prístúpenia k poistnej zmluve alebo týchto poistných podmienok.

### **Článok 15 Povinnosti poisťníka a poisteného**

1. Poisťník je povinný platiť poistiteľovi poistné podľa Článku 6.
2. Poisťník je povinný poskytovať poistiteľovi informácie, prehľady a výkazy, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.
3. Poisťník je povinný umožniť poistenému oboznámiť sa pred prístúpením k poisteniu s poistnými podmienkami, s Informačným dokumentom o poistnom produkte a na jeho žiadosť, kedykoľvek počas jej trvania, aj s ustanoveniami poistnej zmluvy. V prípade, že dôjde v priebehu trvania poistenia k zmenám

v úverovej zmluve, na ktorú sa poistenie vzťahuje, je poistený alebo poistník povinný bezodkladne o tom informovať poistiteľa.

4. Poistený alebo jeho právny nástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť poistiteľovi poistnú udalosť a odovzdať poistiteľovi všetky doklady a informácie požadované poistiteľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si poistiteľ vyžiada.
5. Povinnosťou poisteného je v prípade pracovnej neschopnosti bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie, liečiť sa podľa pokynov lekára.
6. Poistiteľ môže vyžadovať vyšetrenie u ním určeného lekára v prípadoch pochybností, že poistná udalosť skutočne nastala, alebo že nastala v rozsahu uvádzanom poisteným či lekárom, ktorého si poistený sám vybral. V prípade, ak poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je poistený povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poistiteľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí poistiteľ.
7. Povinnosťou poisteného je v prípade straty zamestnania alebo ukončenia živnosti a následnej nezamestnanosti registrovať sa na príslušnom úrade práce v Slovenskej republike alebo v zahraničí ako evidovaný nezamestnaný a podnikať kroky na znovuzískanie zamestnania.
8. Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

#### **Článok 16 Oprávnenie poistiteľa zisťovať či preskúmať zdravotný stav a uvádzané skutočnosti**

1. Poistiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ, vyžiadanych od ošetrovujúcich lekárov, ako aj prehliadkou, príp. vyšetrením lekára, ktorého Poistiteľ sám určí. Poistiteľ je takisto oprávnený preskúmať všetky ďalšie skutočnosti, uvádzané poistníkom alebo poisteným najmä pri dojednávaní poistenia a pri oznámení poistnej udalosti. Poistiteľ má ďalej právo obstarat' si údaje o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze poisteného z jeho zdravotnej dokumentácie.
2. Na osobné údaje získané podľa ods. 1 sa vzťahuje ochrana podľa článku 17.
3. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky Poistiteľa môžu mať za následok zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia, prípadne zánik poistenia.

#### **Článok 17 Ochrana osobných údajov**

1. V rámci poisťovacieho vzťahu je Poistiteľ ako prevádzkovateľ oprávnený v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) spracovávať osobné údaje dotknutých osôb, a to aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.
2. Informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke Poistiteľa: <https://bnpparibascardif.sk/ochrana-osobnych-udajov>.
3. Zodpovednú osobu prevádzkovateľa je možné kontaktovať poštou na adrese Poistiteľa alebo prostredníctvom e-mailu: [skdpo@cardif.com](mailto:skdpo@cardif.com).
4. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov, zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poisťovňou a dotknutými osobami, likvidácia poistných udalostí alebo škodových udalostí zo strany poisťovne, hodnotenie a zvyšovanie kvality služieb, ochrana a domáhanie sa práv poisťovne voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poisťovne, výkon dohľadu nad poisťovňami, plnenie povinností a úloh poisťovne, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Právnymi základmi spracúvania osobných údajov sú: plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia a/alebo plnenie zmluvy s dotknutou osobou podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a/alebo oprávnené záujmy Poistiteľa alebo tretej strany podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia.
6. Osobitné kategórie osobných údajov týkajúce sa zdravia prevádzkovateľ spracúva na základe zákona o poisťovníctve.
7. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, a to práva na prístup k osobným údajom, práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva namietať spracúvanie osobných údajov, práva na prenosnosť osobných údajov a práva podať sťažnosť dozornému orgánu (Úradu na ochranu osobných údajov) spôsobom a v rozsahu stanovenom Nariadením.
8. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťovni každú zmenu alebo chybu svojich údajov. Poistiteľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.

#### **Článok 18 Adresy a oznámenia**

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poistníkom/poisteným a Poistiteľom inak. Oznámenia adresované Poistiteľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.
2. V prípade, ak poistník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo e-mailovú adresu Poistiteľa je oprávnený na komunikáciu s poistníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať

korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručení momentom jej odoslania Poistiteľom na kontaktnú e-mailovú adresu poistníka/poisteného.

3. Poistený/poistník je povinný informovať bez zbytočného odkladu Poistiteľa a poistníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

### **Článok 19 Spôsob vybavovania sťažností**

Poistiteľ prijíma sťažností podávané písomne, prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom pošty na adresu Poistiteľa. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poistiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže Poistiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa môže, v prípadoch ustanovených Zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. na útvar poisťovacieho ombudsmana, zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní. Zoznam všetkých subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

### **Článok 20 Rozhodné právo**

Pre poistenie a pre všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), Rámcovej poisťnej zmluvy pre poistenie k Úveru zo dňa 31.3.2009 v znení neskorších dodatkov a tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie pracovnej neschopnosti a straty zamestnania alebo ukončenia živnosti k úverom SLSP, a.s. (ďalej tiež „poisťné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poisťnej zmluvy, potom ustanovenia poisťných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

### **Článok 21 Záverečné ustanovenia**

1. Od ustanovení týchto poisťných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poisťných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poisťných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
2. Tieto poisťné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.8.2022.

# Doplňujúce informácie k produktu POISTENIE K ÚVERU

## Rozmýšľate o úvere, ale máte obavy, čo vám môže život ešte priniesť?

Každý z nás sa niekedy môže dostať do situácie, keď nebude môcť splácať úver. Poistenie k Úveru v Slovenskej sporiteľni pomôže vám a vašim blízkym túto nepríjemnú situáciu prekonať. Poistenie k Úveru je voliteľným doplnkom k úveru Slovenskej sporiteľne.

## Poistenie k Úveru vám zaistí splácanie úveru v prípade:

- pracovnej neschopnosti;
- straty zamestnania alebo ukončenia živnosti;
- plnej a trvalej invalidity;
- smrti.

## Aké sú výhody Poistenia k Úveru v Slovenskej sporiteľni?

- v prípade pracovnej neschopnosti, straty zamestnania alebo ukončenia živnosti za vás poisťovňa uhradí mesačné splátky úveru až za obdobie 12 mesiacov;
- v prípade plnej a trvalej invalidity poisťovňa v prípade vzniku nároku na poistné plnenie uhradí nesplatenú časť úveru priamo na účet banky;
- v prípade smrti poisťovňa uhradí taktiež celú nesplatenú časť úveru banke;
- poistné plnenie vyplatené v prípade smrti alebo plnej a trvalej invalidity **nepodlieha dani z príjmu a je priamo vyplatené na účet banky.**

## Kto je poistený v rámci Poistenia k Úveru?

Prvý z dlžníkov, viazaných k úveru.

## Z akých súborov poistenia si môžete vybrať?

- **Súbor A (základný)**  
Kryté riziká:           - smrť z akýchkoľvek príčin;  
                              - plná a trvalá invalidita.

Základný súbor poistenia je možné dohodnúť s Poisteným ako fyzickou osobou, bez ohľadu na to, či ide o podnikateľa alebo nie. Poskytuje sa iba pri poistení Úveru na bývanie.

- **Súbor B (rozšírený)**  
Kryté riziká:           - smrť z akýchkoľvek príčin;  
                              - plná a trvalá invalidita;  
                              - pracovná neschopnosť.

Rozšírený súbor poistenia možno dohodnúť s Poisteným ako fyzickou osobou, bez ohľadu na to, či ide o podnikateľa alebo nie. Poskytuje sa pri poistení Spotrebného úveru a Úveru na bývanie.

- **Súbor C (komplexný)**  
Kryté riziká:           - smrť z akýchkoľvek príčin;  
                              - plná a trvalá invalidita;  
                              - pracovná neschopnosť;  
                              - strata zamestnania alebo ukončenie živnosti.

Komplexný súbor poistenia možno dohodnúť s Poisteným ako fyzickou osobou zamestnancom alebo živnostníkom. Poskytuje sa pri poistení Spotrebného úveru a Úveru na bývanie.

- **Súbor D (poistenie Senior)**  
Kryté riziká:           - smrť z akýchkoľvek príčin;

Súbor poistenia Senior možno dohodnúť k Spotrebnému úveru s Poisteným ako fyzickou osobou vo veku 66 až 73 rokov alebo osobou mladšou ako 66 rokov, ktorá je poberateľom starobného dôchodku. Poistnou udalosťou v prípade Súboru poistenia Senior nie je, ak smrť Poisteného nastane do 12 mesiacov od Začiatku poistenia, s výnimkou smrti následkom Úrazu.

## Ako postupovať v prípade vzniku poistnej udalosti?

- V prípade poistnej udalosti je potrebné, aby klient vyplnil tlačivo Oznámenie poistnej udalosti a poslal ho do príslušnej poisťovne na tieto kontaktné adresy:

### Úmrtie/plná a trvalá invalidita:

- poštou: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava

### Práceschopnosť/strata zamestnania alebo ukončenie živnosti:

- mailom: cardif@cardifslovakia.com
- poštou: BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s., Bottova 2A, 811 09 Bratislava

- K oznámeniu poistnej udalosti je potrebné priložiť všetky dokumenty uvedené v Oznámení poistnej udalosti.

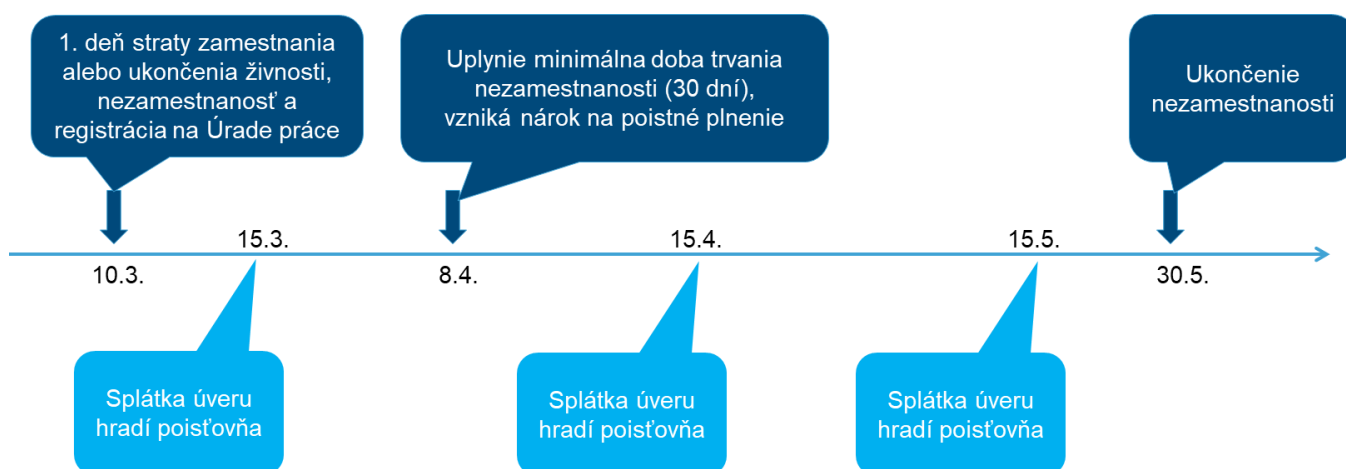
## Kto vypláca poistné plnenie?

- **riziko smrti a plnej a trvalej invalidity**: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group;
  - **riziko straty zamestnania alebo ukončenia živnosti a pracovnej neschopnosti**: BPN Paribas Cardif Poisťovňa, a.s.
- Pracovník príslušnej poisťovne bude po ukončení šetrenia poistnej udalosti listom informovať oprávnenú osobu a banku o výsledku šetrenia.
  - V prípade priznania poistného plnenia zašle príslušná poisťovňa do 15 dní od ukončenia šetrenia poistné plnenie na účet Slovenskej sporiteľne.
  - V prípade dožiadania ďalších dokumentov pracovník príslušnej poisťovne listom vyrozumie oprávnenú osobu.

## Kedy sa poskytuje poistné plnenie z Poistenia k Úveru pri poistnej udalosti?

**Strata zamestnania alebo ukončenie živnosti** – Poisťovňou je stanovená čakacia lehota 90 dní od dátumu začiatku poistenia, v ktorom nie je strata zamestnania alebo ukončenie živnosti považované za poistnú udalosť. Ak vznikne strata zamestnania alebo ukončenie živnosti po uplynutí tejto čakacej lehoty a bude trvať viac ako 30 dní (podľa registrácie na úrade práce), budete naďalej vedený v evidencii o uchádzačov o zamestnanie a vznikne nárok na poistné plnenie, tak počas trvania vašej nezamestnanosti bude Poisťovňa hradíť za vás sumu vo výške úverovej splátky na účet Slovenskej sporiteľne. Poistné plnenie je vyplácané spätne. Tým sa rozumie, že poisťiteľ vyplatí prvé poistné plnenie poistenému za mesiac, v ktorom bude poistený 1. deň nezamestnaný. Poistné plnenie vyplatí poisťiteľ za každý kalendárny mesiac, v ktorom bude poistený v deň splatnosti splátky úveru nezamestnaný.

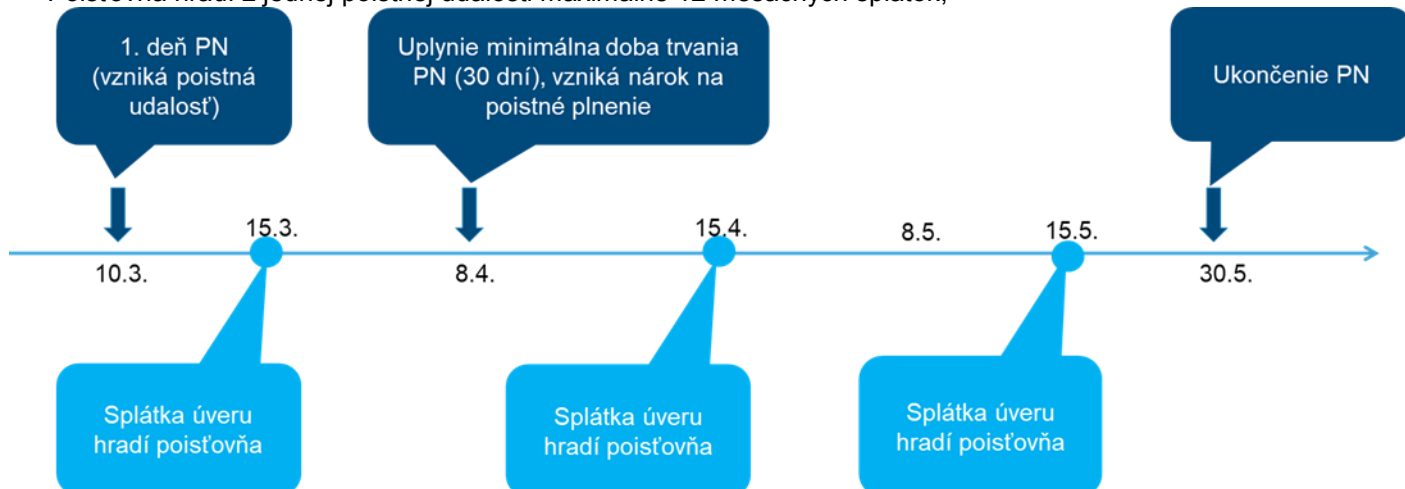
- Poisťovňa hradí z jednej poistnej udalosti maximálne 12 mesačných splátok;





**Práceschopnosť (PN)** – Ak bude PN trvať minimálne 30 dní a splníte podmienky nároku na poistné plnenie, bude poisťovňa Cardif hradí za vás sumu vo výške pravidelnej mesačnej splátky úveru na účet Slovenskej sporiteľne. Poistné plnenie je vyplácané spätne. Tým sa rozumie, že poisťiteľ vyplatí prvé poistné plnenie poistenému za mesiac, v ktorom bude poistený 1. deň v pracovnej neschopnosti. Poistné plnenie vyplatí poisťiteľ za každý kalendárny mesiac, v ktorom bude poistený v deň splatnosti splátky úveru v pracovnej neschopnosti.

- Poisťovňa hradí z jednej poistnej udalosti maximálne 12 mesačných splátok;



**Plná a trvalá invalidita** – Oprávnená osoba po právoplatnom rozhodnutí o priznaní invalidného dôchodku predloží KOOPERATIVA poisťovni, a.s. Vienna Insurance Group doklady potrebné na uznanie nároku na poistné plnenie. Poistné plnenie tvorí aktuálna výška pohľadávky z úveru k poslednému dňu mesiaca, v ktorom vznikla poistná udalosť.

**Smrť poisteného** – Oprávnená osoba bez zbytočného odkladu predloží KOOPERATIVA poisťovni, a.s. Vienna Insurance Group doklady potrebné na uznanie nároku na poistné plnenie. Poistné plnenie tvorí aktuálna výška pohľadávky z úveru k poslednému dňu mesiaca, v ktorom vznikla poistná udalosť.

## Najčastejšie otázky:

### **Aké zmeny je možné realizovať počas poistenia?**

Klient má možnosť v priebehu poistenia realizovať nasledovné zmeny:

- zmenu súboru z vyššieho rozsahu súboru krytých rizík na nižší, nie však opačne;
- zmenu súboru poistenia pre dvoch dlžníkov na súbor s jedným poisteným.

### **Môže byť poistná udalosť uplatnená spätne?**

Áno. Poistnú udalosť je možné uplatniť aj spätne v zákonnej lehote.

### **Ak došlo k poistnej udalosti, od kedy môže klient prestať platiť splátky úveru do banky?**

Poistený klient, t. j. dlžník je podľa úverovej zmluvy zaviazaný uhrádzať splátky úveru podľa dohodnutých podmienok i v prípade, ak došlo k poistnej udalosti. Po posúdení poistnej udalosti Poisťovňa informuje oprávnenú osobu a banku o vzniku nároku na poistné plnenie a automaticky prevádza toto poistné plnenie priamo na účet Slovenskej sporiteľne.

### **Vzťahuje sa poistenie pracovnej neschopnosti aj na pracovné úrazy?**

Áno. Poistenie sa vzťahuje na pracovnú neschopnosť v dôsledku akéhokoľvek úrazu, tzn. aj pracovného.

### **Môže byť poistený klient, ktorý bol v poslednom roku zamestnaný u dvoch zamestnávateľov?**

Áno. Naše poistenie v tomto smere klienta nijako neobmedzuje.