

## **OSOBITNÉ ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE PREDĹŽENEJ ZÁRUKY K DOMÁCIM ELEKTROSPOTREBIČOM**

### **ČLÁNOK I.**

#### **Úvodné ustanovenia**

1. Toto poistenie, ktoré uzatvára KOOPERATIVA poisťovňa, a. s., Vienna Insurance Group (ďalej len "KOOPERATIVA" alebo „poistiteľ“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, VPP MO 108-3, ZD–DC–3 a tieto Osobitné zmluvné dojednania pre poistenie predĺženej záruky k domácim elektrospotrebičom (ďalej len „OZD-PZ“).
2. Uvedené poistné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poistnej zmluvy a poistník a/alebo poistený podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzuje ich prevzatie.

### **ČLÁNOK II.**

#### **Výklad pojmov**

Pre účely poistenia podľa týchto zmluvných dojednaní platí nasledovný výklad pojmov:

1. **Porucha domáceho elektrospotrebiča** - pre účely tohto poistenia sa jedná o náhodnú, nepredvídateľnú poruchu, poškodenie alebo zničenie vybraného domáceho elektrospotrebiča (čierna a biela technika), ktorá bráni využívaniu elektrospotrebiča na účel, na ktorý je určený (mechanická, elektronická či elektrická nefunkčnosť). Elektrospotrebič musí byť súčasťou vybavenia poistenej domácnosti, nie je starší ako 48 mesiacov (počítané odo dňa predaja), a zároveň sa v čase poistnej udalosti naň už nevzťahuje záruka poskytovaná výrobcom či predajcom a jedná sa o poruchu, resp. poškodenie, za ktoré by v zmysle Občianskeho zákonníka niesol zodpovednosť výrobca či predajca vybraného elektrospotrebiča v čase trvania záručnej doby.
2. **Servis** – služba poskytovaná právnickou alebo fyzickou osobou, ktorá má kvalifikáciu a oprávnenie na opravu konkrétnej značky a typu elektrospotrebiča.

### **ČLÁNOK III.**

#### **Predmet poistenia**

Poistenie sa vzťahuje na vybrané domáce elektrospotrebiče (ďalej len „elektrospotrebič“), za ktoré sa výhradne považujú:

- chladnička,
- mraznička,
- elektrický sporák,
- digestor,

- práčka,
- sušička,
- umývačka riadu,
- elektrická rúra,
- mixér (kuchynský robot),
- vysávač,
- žehlička,
- žehlička na vlasy,
- hriankovač,
- mikrovlnná rúra,
- elektrický holiaci strojček,
- elektronická váha,
- sušič vlasov,
- elektrická zubná kefka,
- depilátor,
- elektrická varná kanvica,
- elektrické hodiny,
- televízor,
- videoprehrávač a videorekordér,
- DVD systém,
- set-top box,
- satelitný prijímač vrátane satelitnej antény,
- audio systém,
- blue ray systém,
- digitálna kamera,
- projektor.

### **ČLÁNOK IV.**

#### **Poistné riziká**

Pre vymedzené predmety poistenia sa dojednáva poistenie pre prípad ich poškodenia alebo zničenia poruchou elektrospotrebiča, ktorá bráni ich využívaniu na účel, na ktorý boli určené.

### **ČLÁNOK V.**

#### **Územný a miestny rozsah poistenia**

Poistenie sa vzťahuje iba na poistné udalosti, ktoré vznikli na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia (adresa rizika).

### **ČLÁNOK VI.**

#### **Výluky**

1. Okrem výluk uvedených v Časti I VPPMO 108-3 sa poistenie nevzťahuje na škody vzniknuté alebo spôsobené v týchto prípadoch:
  - a) v prípade, že cena elektrospotrebiča v deň jeho nákupu bola nižšia než 100 EUR,

- b) v prípade, keď je elektrospotrebič nefunkčný z iného dôvodu než v dôsledku poruchy elektrospotrebiča, tak ako je definovaná v týchto OZD-PZ,
  - c) v prípade, že porucha elektrospotrebiča bola spôsobená ohňom, úderom blesku, explóziou alebo povodňou,
  - d) v prípade, že porucha elektrospotrebiča bola spôsobená krádežou alebo pokusom o krádež,
  - e) v prípade, že porucha elektrospotrebiča bola spôsobená kolísaním a/alebo prerušením dodávky elektrickej energie z akéhokoľvek dôvodu,
  - f) v prípade akéhokoľvek úmyselného aj neúmyselného zanedbania, nedodržania alebo prehliadnutia pokynov výrobcu či predajcu,
  - g) v prípade zhrdzavenia, rozleptania, pretlačenia alebo poškriabania či iného poškodenia spôsobeného manipuláciou alebo umiestnením prístroja v rozpore s návodom na použitie,
  - h) v prípadoch poškodenia povrchu a vzhľadu elektrospotrebiča, ktoré nemajú vplyv na jeho funkciu,
  - i) v prípade, že porucha elektrospotrebiča vznikla v dôsledku počasia alebo iných prírodných vplyvov,
  - j) v prípade použitia výrobcom neschválených doplnkov,
  - k) v prípade zničeného či poškodeného elektrospotrebiča či jeho súčastí z nebanlivosti alebo úmyselne,
  - l) v prípade, že je elektrospotrebič nefunkčný v dôsledku opotrebenia jeho spotrebných súčastí (napr. prasknuté žiarovky, vybité batérie, zníženie kapacity akumulátorov, opotrebenia čítacích hláv, optických blokov CD a DVD prístrojov a pod.),
  - m) v prípade odblokovania drenáže mraziacich prístrojov,
  - n) v prípade akéhokoľvek chyby či poruchy majúcej príčinu vo vnútornom znečistení elektrospotrebiča,
  - o) v prípade, že servis nezistí na elektrospotrebiči akúkoľvek poruchu,
  - p) v prípade, že je porucha elektrospotrebiča spôsobená počítačovými vírusmi,
  - q) v prípade, že sa na elektrospotrebič v čase poruchy vzťahuje záruka poskytnutá výrobcom či predajcom,
  - r) v prípade, že je elektrospotrebič starší viac ako 48 mesiacov (počítané odo dňa nákupu od predajcu alebo výrobcu, nie okamihom secondhand nákupu),
  - s) v prípade, že elektrospotrebič nebol kúpený ako nový na území SR,
  - t) v prípade, že ku poistnej udalosti došlo skôr, než sa stal poistený účastníkom tohto poistenia,
  - u) v prípade, že elektrospotrebič nebol v okamihu poistnej udalosti súčasťou vybavenia poistenej domácnosti.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
- a) elektrospotrebiče, ktoré poistník resp. poistený používa na podnikanie alebo iné zárobkové činnosti,
  - b) sivú techniku (počítačovú techniku, faxy), kosačky na trávu, mobilné telefóny, diaľkové ovládania a pod.,
  - c) na udalosti, ktoré nastali do dvoch mesiacov od chvíle, keď sa poistený stal účastníkom tohto poistenia, hoci by inak spĺňali definíciu poistnej udalosti, tak ako je uvedená v príslušnom článku OZD-PZ.

## **ČLÁNOK VII.**

### **Povinnosti poistníka resp. poisteného**

1. Ak nastane poistná udalosť, je poistník resp. poistený okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky ďalej povinný bezodkladne KOOPERATIVE oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 577) vznik akéhokoľvek poistnej udalosti najneskôr do 15 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti, alebo do 15 kalendárnych dní, odkedy sa o nej dozvedel.
2. V prípade, že poistník resp. poistený túto svoju povinnosť nesplní, vzniká poisťiteľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 20% zo stanoveného poistného plnenia. Zmluvnú pokutu je poisťiteľ oprávnený si započítať voči poistnému plneniu.

## **ČLÁNOK VIII.**

### **Poistné plnenie**

1. V prípade poistnej udalosti KOOPERATIVA poskytne poistné plnenie formou úhrady opravy poruchy elektrospotrebiča alebo úhrady nákladov na kúpu nového elektrospotrebiča (v prípade, že oprava pokazeného elektrospotrebiča nie je technicky možná alebo ekonomicky vhodná), v rozsahu a za podmienok stanovených v týchto OZD-PZ alebo v poistnej zmluve.
2. Limitom poistného plnenia na jednu poistnú udalosť je cena elektrospotrebiča v okamihu poistnej udalosti (časová cena). Výpočet časovej ceny vykonáva poisťiteľ s odbornou starostlivosťou a v záujme svojich klientov a ním určená výška je záväzná.
3. Poistnou udalosťou sa rozumie porucha elektrospotrebiča, tak ako je definovaná v týchto OZD-PZ.