

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY Č. 1100 POISTENIE AUTO PLUS

ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIE

Pre havarijné poistenie AUTO PLUS (ďalej len „poistenie AUTO PLUS“) uzatvorené v KOOOPERATIVA poisťovni a. s., Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovateľ“) platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku VPP MP 106, tieto osobitné poistné podmienky č. 1100 (ďalej len „OPP“), Osobitné poistné podmienky poistenie vecí pre prípad živelných udalostí č. 156 (ďalej len „OPP 156“) a ustanovenia poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 2 VZNIK A TRVANIE POISTENIA

- Poistná zmluva poistenia AUTO PLUS vzniká jednou z nasledovných možností:
 - podpisom návrhu poistnej zmluvy AUTO PLUS zo strany poistníka, alebo;
 - v prípade uzatvorenia poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie aj pre účely uzatvárania poistnej zmluvy, poisťovateľ môže predložiť poistníkovi návrh na uzavretie poistnej zmluvy prostredníctvom takto dohodnutého prostriedku elektronickej komunikácie. Poistníkovi je v takom prípade prostredníctvom prostriedku elektronickej komunikácie doručená spolu s návrhom poistnej zmluvy aj súvisiaca zmluvná dokumentácia (najmä predzmluvné informácie a poistné podmienky). Poistník vyjadri svoj súhlas s návrhom poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie a uzavretie poistnej zmluvy potvrdí zaplatením poistného vo výške a podľa podmienok uvedených v návrhu poistnej zmluvy (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovateľa). Poistné uvedené v návrhu poistnej zmluvy je potrebné zaplatiť najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa vyjadrenia súhlasu poistníka s návrhom poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie. V prípade, že poistné nebude zaplatené v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká, poistná zmluva nebude uzavretá a prípadné poistné zaplatené po lehote splatnosti, bude poistníkovi vrátené.
- Začiatok poistenia nastáva ku dňu uvedenému v návrhu poistnej zmluvy AUTO PLUS, avšak nie skôr ako ku dňu kumulatívneho splnenia nasledovných podmienok:
 - poistník zaplatí poistné v lehote a vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy AUTO PLUS,
 - poistník pristaví poistené motorové vozidlo ku vstupnej obhliadke oprávneným zamestnancom poisťovateľa do 15 kalendárnych dní odo dňa vyjadrenia súhlasu poistníka s návrhom poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, výsledkom ktorej bude, že motorové vozidlo je nepoškodené a v dobrom technickom stave.
- Ak osobitný právny predpis ustanovuje povinné zverejnenie poistnej zmluvy, zmluva je účinná najskôr dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- Poistenie AUTO PLUS sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, ak nie je dojednané inak.
- Začiatok poistného obdobia je deň, ktorého označenie je zhodné

so začiatkom poistenia.

- Koniec poistného obdobia je deň, ktorý predchádza začiatku ďalšieho poistného obdobia.
- V prípade, ak prišlo k uzatvoreniu poistnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, poistený je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
 - od uzavretia poistnej zmluvy alebo
 - od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z. z., ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.

ČLÁNOK 3 PREDMET POISTENIA

- Poistenie AUTO PLUS je možné dojednať v zmysle čl. 2 - VZNIK A TRVANIE POISTENIA, ods. 1 týchto OPP pre:
 - osobné motorové vozidlá do najväčšej povolenej celkovej hmotnosti 3 500 kg (kategórie „M1“) alebo
 - nákladné (úžitkové) motorové vozidlá do najväčšej povolenej celkovej hmotnosti 3 500 kg (kategórie „N1“) alebo
 - motocykle (bez ohľadu na zdvihový objem valcov).
- Predmetom poistenia AUTO PLUS je motorové vozidlo (ďalej len „MV“ alebo „poistené vozidlo“):
 - s platným slovenským Osvedčením o evidencii vozidla (alebo iným obdobným dokladom) (ďalej iba „OEV“) a
 - s platným slovenským Evidenčným číslom vozidla (ďalej iba „EČV“),
 - ktoré absolvovalo vstupnú obhliadku vozidla, ktorú vykonal a zdokumentoval oprávnený pracovník poisťovateľa a ktorá konštatovala, že MV je nepoškodené a v dobrom technickom stave.

ČLÁNOK 4 VARIANTY POISTENIA, POISTNÉ RIZIKÁ, SPOLUÚČASŤ, POISTNÉ SUMY

- Poistenie AUTO PLUS je možné dojednať v nasledovných variantoch poistenia a s nasledovnými kombináciami poistných rizík:
 - AUTO PLUS BASIC** obsahuje poistné riziká:
 - poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla v dôsledku nezavinenej dopravnej nehody,
 - škody spôsobené živelnou udalosťou,
 - AUTO PLUS SILVER** obsahuje poistné riziká ako AUTO PLUS BASIC a navyše:
 - škody spôsobené stretom poisteného vozidla so zverou,
 - škody spôsobené hlodavcami,
 - AUTO PLUS GOLD** obsahuje poistné riziká ako AUTO PLUS SILVER a navyše:
 - škody na čelnom skle poisteného vozidla.
- Poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla v dôsledku nezavinenej dopravnej nehody.**
 - ak poškodeniu alebo zničeniu poisteného vozidla došlo pri dopravnej nehode spôsobenej prevádzkou iného dopravného prostriedku, ktoré je vo vlastníctve alebo držbe fyzickej alebo právnickej osoby odlišnej od poisteného (ďalej len „škodca“) a dopravné prostriedky boli identifikované,
 - škodca za škodu spôsobenú pri dopravnej nehode preukázateľne

- zodpovedá,
- c) poistený splnil pri dopravnej nehode všetky svoje povinnosti podľa príslušných právnych predpisov, najmä oznámil bezodkladne dopravnú nehodu Policajnému zboru Slovenskej republiky (ďalej len „polícia“) alebo, ak nie je daná povinnosť oznámiť dopravnú nehodu polícii, poistený je povinný spísať so škodcom spoločný záznam o dopravnej nehode, z ktorého sú viditeľné okolnosti, za ktorých k vzniku dopravnej nehody došlo a kto za ňu zodpovedá,
 - d) výpočet výšky poistného plnenia je uvedený v čl. 10 - POISTNÉ PLNENIE, t. j. v prípade parciálnej škody na poistenom vozidle bude poisťovateľ uhrádzať poistné plnenie na základe faktúry predloženej odporúčaným autoservisom, v opačnom prípade budú uhradené náklady na základe kalkulácie poisťovateľa,
 - e) poistením sú kryté aj primerane vynaložené náklady za prenájom náhradného vozidla za poistené vozidlo poškodené pri poistnej udalosti, spĺňajúce podmienky písm. a) a b) tohto odseku (ďalej len „prenájom“).

3. Škody spôsobené živelnou udalosťou.

Škody sú bližšie definované v OPP 156 čl. 2 - POISTNÉ RIZIKÁ, ods. 1, bod 1.1, 1.4, ods. 2, bod 2.1, písm. a), b), c); alebo týchto OPP), a to:

- a) požiarom, (1.1)
- b) nárazom alebo zrútením lietadla, jeho častí alebo nákladu, (1.4)
- c) pádom stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ak nie sú súčasťou poisteného vozidla, (1.4)
- d) povodňou, (2.1 a)
- e) záplavou, (2.1 a)
- f) víchricou (2.1 b)
- g) krupobitím, (2.1 b)
- h) zosúvaním pôdy, zrútením skál alebo zemín, (2.1 c)
- i) zosúvaním alebo zrútením lavín, (2.1 c)
- j) zemetrasením, (2.1 c)
- k) ťarchou snehu alebo námrazy. (2.1 c)

Odchylné od OPP 156 čl. 2 - POISTNÉ RIZIKÁ, ods. 1, bod 1.2 je poistením krytá škoda spôsobená výbuchom, ku ktorému došlo výlučne v dôsledku vyššej moci.

Poistením sú kryté aj primerane vynaložené náklady za prenájom náhradného vozidla za poistené vozidlo poškodené pri poistnej udalosti, spĺňajúce podmienky tohto odseku (ďalej len „prenájom“).

4. Škody vzniknuté stretom poisteného vozidla so zverou.

- a) Stretom so zverou sa rozumie priama zrážka poisteného vozidla so zverou na pozemnej komunikácii na území Slovenskej republiky,
- b) v prípade vzniku takejto zrážky je vodič poisteného vozidla so zverou povinný oznámiť takúto zrážku Polícii SR,
- c) pokiaľ v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak, potom zverou sa rozumie výlučne zver v zmysle Zákona o poľovníctve.

5. Škody na poistenom vozidle spôsobené hlodavcami.

Škodou spôsobenou hlodavcami sa rozumie škody na obkladoch, kábloch, hadiciach alebo izolačných materiáloch poisteného vozidla spôsobené bezprostredným ohryzením alebo prehryzením hlodavcami.

6. Škody na čelnom skle poisteného vozidla.

- a) Poškodenie alebo zničenie čelného skla poisteného vozidla vzniknuté v dôsledku pôsobenia vonkajších mechanických síl, napr. stret, náraz, pád, krupobitie, výbuch a pod.,
- b) poškodenie alebo zničenie čelného skla poisteného vozidla spôsobené úmyselným jednaním cudzej osoby, ktoré jej neprináša žiadne materiálne obohatenie (ďalej len „vandalizmus“).

7. Spoluúčasť, pokiaľ v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak, poistenie AUTO PLUS sa dojednáva:

- a) so spoluúčasťou vo výške 10 % z výšky škody pri poistných rizikách uvedených v tomto čl. ods. 3 (živel), ods. 4 (zver), ods. 5 (hlodavce) a ods. 6 (čelné sklo),
- b) spoluúčasť sa neodpočítava pri škodách z poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla v dôsledku nezavinenej dopravnej nehody vrátane nákladov za prenájom náhradného vozidla (ods. 2 tohto článku) a Zachraňovacích nákladov podľa článku 12 - ZACHRAŇOVACIE

NÁKLADY.

8. **Poistná suma** je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej poistnej udalosti.

Poistné sumy sú nasledovné:

- a) poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla v dôsledku nezavinenej dopravnej nehody (vrátane nákladov za prenájom náhradného vozidla): Všeobecná hodnota poisteného vozidla v čase poistnej udalosti,
- b) škody spôsobené živelnou udalosťou: 2 000 EUR (dve tisíc eur),
- c) škody spôsobené stretom poisteného vozidla so zverou: 1 000 EUR (jeden tisíc eur),
- d) škody spôsobené hlodavcami: 500 EUR (päťsto eur),
- e) škody na čelnom skle poisteného vozidla: 300 EUR (tristo eur).

ČLÁNOK 5 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

Poistenie AUTO PLUS sa vzťahuje na škodové udalosti, vzniknuté na území Slovenskej republiky.

ČLÁNOK 6 ZÁNIK POISTENIA

1. Poistenie AUTO PLUS, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
2. Poistenie AUTO PLUS zanikne tak, že poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
3. Poistenie AUTO PLUS zaniká aj tak, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy; to isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ je povinný doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
4. Poistenie AUTO PLUS zaniká, ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane.
5. Pri zmene vlastníctva vozidla poistenie AUTO PLUS zaniká dňom, kedy poistník, jeho dedič, právny nástupca alebo vlastník vozidla, ak je osobou odlišnou od poistníka, vyradil motorové vozidlo z evidencie vozidiel, alebo dňom zápisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii motorových vozidiel.
6. Pri vedomom porušení povinností odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne.
7. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
8. Poistenie zaniká výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemdeň a jej uplynutím poistenie zanikne.
9. Ak zanikne poistenie pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné a v tomto poistnom období došlo k poistnej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie, má poisťovateľ právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia a je oprávnený si tento dlh započítať do poistného plnenia.

ČLÁNOK 7 FORMA PRÁVNÝCH ÚKONOV

Poistná zmluva poistenia AUTO PLUS musí mať písomnú formu. Všetky ostatné právne úkony týkajúceho sa poistenia AUTO PLUS musia mať písomnú formu alebo elektronickú formu. Elektronickú formu je možné využiť v prípade, ak poistník v návrhu poistnej zmluvy AUTO PLUS uviedol svoju e-mailovú adresu a telefónne číslo. Poisťovateľ nie je oprávnený elektronicky zasielať poistníkovi dokumenty, pri ktorých je v zmysle platných právnych predpisov povinný preukázať ich doručenie poistníkovi. Poisťovateľ môže určiť, ktoré úkony spojené so šetrením škodových udalostí nemusia mať písomnú formu.

ČLÁNOK 8 POISTNÉ

1. Výška poistného za poistenie AUTO PLUS je určená podľa aktuálneho sadzovníka poisťovateľa a závisí od zvoleného variantu poistenia.
2. Poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia, ak nie je dohodnuté inak.
3. Zaplateným poistným uhrádza poisťovateľ svoje pohľadávky na poistné v poradí, v akom po sebe vznikli.
4. Na poistenie AUTO PLUS sa neuplatňuje systém bonus/malus.
5. Poisťovateľ má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného tak, aby jeho výška bola stanovená vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z havarijného poistenia, vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, pričom je povinný o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovateľa na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto bodu zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovateľom upravenej výške najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto bodu. V prípade, že poistník zmluvu nevypovie, počnúc predmetným poistným obdobím je povinný platiť poistné v zmenenej výške.

ČLÁNOK 9 POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi, sú poistník alebo poistený povinní:
 - a) umožniť poisťovateľovi, alebo ním povereným osobám posúdenie poistného rizika, predložiť k nahliadnutiu účtovnú aj inú obdobnú dokumentáciu a umožniť vyhotovenie kópie. Ďalej sú povinní umožniť poisťovateľovi overenie správnosti podkladov pre výpočet poistného alebo poistného plnenia,
 - b) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné dotazy poisťovateľa týkajúce sa poistenia,
 - c) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa skutočností, na ktoré sa poisťovateľ opýta, alebo ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, najmä: zmenu vlastníctva MV a zmenu korešpondenčnej adresy,
 - d) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu zmenu alebo zánik poisteného vozidla alebo poistného rizika,
 - e) oznámiť poisťovateľovi ostatných poisťovateľov, u ktorých je poistenie proti rovnakému poistnému riziku dojednané; zároveň sú povinní uviesť poistné sumy alebo limity poistného plnenia dohodnuté v ostatných poistných zmluvách.
2. Poistený je ďalej povinný riadne sa starať o údržbu poisteného vozidla, dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu rizika, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba vzal

poistnou zmluvou; nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb.

3. Ak nastane škodová udalosť týkajúca sa poisteného vozidla je poistený povinný:
 - a) urobiť všetky opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už neväčšovala,
 - b) v prípadoch, kedy nevznikne povinnosť oznámiť nehodu polícii, spíše poistený so škodcom spoločný záznam o dopravnej nehode, z ktorého sú zrejme okolnosti za ktorých k vzniku a rozsahu dopravnej nehody došlo a kto za ňu zodpovedá,
 - c) poistený je povinný bezodkladne poisťovateľovi oznámiť vznik akejkoľvek škodovej udalosti,
 - d) nemeniť stav MV spôsobený škodovou udalosťou bez súhlasu poisťovateľa. To neplatí v prípade, ak je potrebné odstránenie MV alebo jeho zvyškov z bezpečnostných, hygienických či ekologických dôvodov. Účastníci sú povinní zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu poškodenia, napr. šetrením vykonaným políciou alebo inými orgánmi, fotografickým či filmovým záznamom a pod.,
 - e) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám všetky šetrenia potrebné pre posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku a predložiť k tomu všetky doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada a umožniť nadobudnutie ich kópií; poistený je povinný umožniť poisťovateľovi obhliadnúť poškodené MV a zaistiť dôkazy o vzniku škody a jej rozsahu,
 - f) postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa,
 - g) postupovať tak, aby poisťovateľ mohol voči inému uplatniť právo podľa čl. 10 - POISTNÉ PLNENIE, ods. 8.
4. Všetky povinnosti poistníka a poisteného sa vzťahujú i na ďalšie osoby, ktoré konali z ich poverenia alebo s ich súhlasom.
5. Ak poistený alebo poistník porušil niektorú z povinností uvedenú v čl. 9 - POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO, je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie, a to úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti, prípadne zväčšenie rozsahu jej následkov.

ČLÁNOK 10 POISTNÉ PLNENIE

1. Výška poistného plnenia za jednu škodu na poistenom vozidle je obmedzená poistnou sumou podľa čl. 4 - VARIANTY POISTENIA, POISTNÉ RIZIKÁ, SPOLUÚČASŤ, POISTNÉ SUMY, ods. 8.
2. Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie v mene EURO. Na prepočet cudzej meny sa použije kurz vyhlásený Národnou bankou Slovenska ku dňu vzniku poistnej udalosti.
3. V prípade vzniku parciálnej škody na predmete poistenia vzniká poistenému právo, ak nie je dohodnuté inak, aby poisťovateľ vyplatil poistné plnenie, ktorého výška zodpovedá primeraným nákladom na opravu poškodeného MV, a to na základe predložených účtovných dokladov za opravu poškodeného MV z doporučeného autoservisu, v opačnom prípade budú uhradené náklady na opravu základe kalkulácie poisťovateľa. Ustanovenie článku 4 ods. 8 týchto OPP tým nie je dotknuté. Primerané náklady na opravu sa posudzujú nasledovne:
 - a) účelne vynaložené náklady na náhradné diely a materiál, účtovaný podľa opravcu, sa porovnáva s kalkulačným programom nákladov na opravu, po prípade s katalógovými cenami náhradných dielov a časovými normami udávanými výrobcom,
 - b) v nákladoch na prácu a lakovanie sa zohľadňuje hodinová sadzba v danom regióne pre príslušný typ a značku v opravovniach SR.
4. V prípade totálnej škody vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil poistné plnenie, ktorého výška zodpovedá všeobecnej hodnote MV zníženej o hodnotu použiteľných zvyškov MV. Ustanovenie článku 4 ods. 8 týchto OPP tým nie je dotknuté.
5. V prípade prenájmu MV vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil poistné plnenie v rozsahu primerane vynaložených nákladov, a to na základe predložených účtovných dokladov za prenájom od požiťovne a ďalších dokladov, ktoré si poisťovateľ vyžiada. Ustanovenie

- článku 4 ods. 8 týchto OPP tým nie je dotknuté.
6. Za primerane vynaložené náklady sa považujú také náklady, ktoré boli vynaložené za prenájom MV rovnakej kategórie za cenu obvyklú v mieste a čase, a to po dobu trvania odstraňovania následkov poistnej udalosti:
 - a) v prípade parciálnej škody počas doby opravy poisteného vozidla, ktorá zohľadňuje technický čas opravy a náročnosť, maximálne však 20 kalendárnych dní,
 - b) v prípade totálnej škody poisťovateľ preplatí primerané náklady na nájom MV po dobu 10 kalendárnych dní od dňa vykonania fyzickej obhliadky MV, v ktorom technik upozorní poisteného na totálnu škodu. Ustanovenie článku 4 ods. 8 týchto OPP tým nie je dotknuté.
 7. Ak má poistený na základe faktúry, ktorá súvisí s poistnou udalosťou nárok na vrátenie DPH podľa príslušných účtovných pravidiel, poskytne poisťovateľ poistné plnenie bez DPH. V prípade, keď oprávnená osoba tento nárok nemá, poskytne poisťovateľ poistné plnenie vrátane DPH.
 8. Vyplatením poistného plnenia prechádza na poisťovateľa právo na náhradu škody, alebo iné obdobné právo za podmienok a v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi.
 9. Poisťovateľ je oprávnený viazať výplatu poistného plnenia podľa ods. 3 tohto článku, na obhliadku poisteného vozidla po vykonanej oprave, za ktorú má byť poskytnuté poistné plnenie. Predmetom kontrolnej obhliadky bude kvalita vykonanej opravy a či oprava bola vykonaná podľa zápisu o poškodení vozidla, ev. v súlade s predloženými dokladmi za opravu vozidla (faktúra). V prípade, ak bude zistený rozpor medzi fakturovanými položkami opravy, ev. obhliadka nebude umožnená, poisťovateľ vypočíta výšku poistného plnenia rozpočtom podľa ods. 10 tohto článku.
 10. Pri výpočte plnenia nákladov na opravu rozpočtom bez predloženia účtovných dokladov za opravu vozidla, sú primerané náklady na opravu určené zásadne z kalkulácie nákladov na opravu vozidla vyhotovenej poisťovateľom pri obhliadke vozidla. Pri výpočte nákladov na opravu rozpočtom je výška sadzby normohodiny prác stanovená sumou 10 EUR/hod. V rámci nákladov na náhradné diely sú do výpočtu zarátavané ceny alternatívnych náhradných dielov, pokiaľ sú dostupné na trhu v SR. V prípade, že alternatívny diel sa nevyrába, poisťovateľ uplatní pri výpočte poistného plnenia zrážku 20 % z ceny originálneho náhradného dielu. Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov a po ich preverení poisťovateľ posúdi možnosť doplatku za položku náhradné diely podľa výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov k oprave poškodeného vozidla a v závislosti od výsledku preverenia doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely.
 11. Poisťovateľ má právo odpočítat od poistného plnenia dlžné poistné. Poisťovateľ má právo započítat splatné poistné plnenie voči akýmkoľvek splatným pohľadávkam poisťovateľa voči poistenému.
 12. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky podľa OPP 1100, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:
 - i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
 - ii) sankcie prijaté Európskou úniou;
 - iii) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN);
 - (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
 - (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu (ďalej len „Sankčná klauzula“).

ČLÁNOK 11 VÝLUKY Z POISTENIA

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté následkom alebo v súvislosti s:
 - a) úmyselným spôsobením škody poisťovníkom, poisteným alebo oprávneným užívateľom MV alebo inej osoby konajúcej z podnetu niektorého z nich,
 - b) riadením MV osobou, ktorá nie je držiteľom príslušného vodičského oprávnenia, s výnimkou osoby, ktorá sa podľa príslušných predpisov učí vozidlo riadiť alebo skladá skúšku z riadenia vozidla,
 - c) riadením MV osobou, ktorá nie je zdravotne alebo odborne spôsobilá k riadeniu vozidla,
 - d) riadením MV osobou, ktorá má uložený trest zákaz viesť MV alebo ktorej bolo vodičské oprávnenie odňaté,
 - e) riadením MV osobou, ktorá bola pod vplyvom alkoholu, omamnej alebo psychotropnej látky alebo pod vplyvom lieku, s ktorým je spojený zákaz riadenia MV, a to po dobu, s ktorou je tento zákaz spojený, alebo ak odmietne táto osoba skúšku na obsah vyššie uvedených látok v krvi,
 - f) použitím MV k trestnej činnosti,
 - g) dopravnou nehodou, ktorá v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky nebola hlásená políciou.
2. Samostatné poškodenie čelného skla nie je z poistného rizika podľa čl. 4, ods. 2. Poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla v dôsledku nezavinennej dopravnej nehody, poistením kryté.
3. Poistenie nekryje škody, ktoré sú kryté zákonom č. 381/2001 Z. z. o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorovým vozidlom a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 381/2001 Z. z.“). Poistenie nekryje škody, ktoré nehradí za poisteného poisťovateľa v zmysle § 5 zákona č. 381/2001 Z. z.
4. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie záznamov na zvukových, obrazových, dátových a iných nosičoch záznamov a na poškodenie alebo zničenie nosičov takýchto záznamov.
5. Ak nie je dohodnuté inak, z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za škody vzniknuté:
 - a) pri organizovaných pretekoch všetkého druhu a pri ostatných prípravných jazdách k týmto pretekom a súťažiam,
 - b) pri súkromných alebo testovacích jazdách slúžiacich k tréningu vodičských zručností, vykonávaných v špeciálnych areáloch či zónach (na uzavretom okruhu).
6. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie, ak bolo poistené MV uvedené do prevádzky na základe nepravdivých alebo hrubo skreslených údajov, najmä ak boli zmenené identifikačné znaky vozidla (napr. VIN).

ČLÁNOK 12 ZACHRAŇOVACIE NÁKLADY

1. Zachraňovacími nákladmi sa rozumejú účelne vynaložené náklady, ktoré poisťovník alebo poistený:
 - a) vynaložil na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti,
 - b) vynaložil na zmiernenie následkov už vzniknutej poistnej udalosti,
 - c) bol povinný vynaložiť z hygienických, ekologických alebo bezpečnostných dôvodov pri odpratávaní poškodeného motorového vozidla alebo jeho zvyškov.
2. Poistený má právo na náhradu zachraňovacích nákladov účelne vynaložených na odvrátenie poistnej udalosti, ktorá poistenej veci bezprostredne hrozila, ak boli úmerné všeobecnej hodnote poistenej veci v čase poistnej udalosti. Ak by také poistné plnenie malo spolu s ďalšími poistnými plneniami z jednej poistnej udalosti prekročiť poistnú sumu, poisťovateľ je povinný zaplatiť náklady len do výšky rozdielu poistného plnenia z titulu škody na poistenej veci a poistnej sumy. Takisto má právo na náhradu nákladov, ktoré účelne vynaložil, aby

- zmiernil následky poistnej udalosti.
- Poisťovateľ je povinný uhradiť primerané náklady zvyčajné v mieste vzniku poistnej udalosti. Poisťovateľ nehradí náklady spojené s obvyklou údržbou alebo ošetrovaním poistenej veci.
 - Poisťovateľ nie je povinný uhradiť náklady uvedené v ods. 1, ktoré vznikli polícii, hasičskému a záchrannému zboru alebo iným subjektom, ktoré sú povinné zasahovať vo verejnom záujme na základe právnych predpisov.
 - Výška náhrady za účelne vynaložené zachraňovacie náklady uvedené v ods. 1. je maximálne 340 EUR (tristoštyridsať eur).
 - Poisťovateľ uhradí primerané náklady, ktoré poistený po predchádzajúcej dohode s poisťovateľom preukázateľne vynaložil na vyprostenie a prepravu poškodeného MV za účelom jeho opravy alebo na vyprostenie a prepravu zničeného MV do miesta, kde bude vyradené z prevádzky.
 - K vyprosteniu a preprave poškodeného, či zničeného vozidla musia byť využité výhradne asistenčné služby poskytované zmluvným partnerom poisťovateľa.

ČLÁNOK 13 VÝKLAD POJMOV

- Motorovým vozidlom** je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz.
 - Dopravná nehoda** je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách definovaná ako dopravná nehoda zákonom číslo 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
 - Všeobecná hodnota motorového vozidla** je hodnota MV v danom mieste a čase vyjadrená v Eurách, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu MV). Vyjadruje cenu MV pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.
 - Osobné vozidlo je vozidlo**, ktoré je konštruované iba pre prepravu sediacich osôb, a to najviac deviatich (vrátane vodiča), pričom priestor pre batožinu nesmie byť väčší než priestor pre cestujúcich. Do tohto priestoru sa nezapočítava priestor získaný sklopením alebo prechodnou demontážou sedačiek (osobný automobil kategórie M1).
 - Plnenie rozpočtom** je výpočet plnenia nákladov na opravu bez predloženia účtovných dokladov, pri ktorom sa vychádza výhradne z kalkulácie nákladov na opravu MV vyhotovenej Poisťovňou po obhliadke MV. Výška sadzby normohodiny prác je stanovená sumou 10,00 EUR/hod. V rámci nákladov na náhradné diely sú do výpočtu zarátavané ceny alternatívnych náhradných dielov, pokiaľ sú dostupné na trhu v SR.
 - Originálne náhradné diely** sú náhradné diely, ktoré majú tú istú akosť ako komponenty použité pri výrobe MV a ktoré sú vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem poskytnutých výrobcu MV na výrobu komponentov alebo náhradných dielov pre príslušné MV. Predpokladá sa, že originálne náhradné diely sa svojou akosťou zhodujú s komponentmi použitými pri výrobe príslušného MV a boli vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem výrobcu MV.
 - Alternatívne náhradného diely** sú akékoľvek diely, ktoré nepochádzajú priamo od výrobcu MV alebo sa nedodávajú pod značkou MV, avšak svojou akosťou sa zhodujú s originálnymi náhradnými dielmi.
- Doklady preukazujúce nákup**, originalitu, kvalitu a hodnotu náhradných dielov použitých pri oprave poškodeného MV sú nasledovné:
 - faktúra od dodávateľa náhradných dielov, obsahujúca:
 - poradové číslo dokladu,
 - údaje o dodávateľovi v rozsahu: obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, pokiaľ ide o platiteľa DPH, číslo bankového účtu, IBAN,
 - údaje o odberateľovi v rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak ide o podnikateľa,
 - dátum vystavenia faktúry,
 - dátum dodania,
 - dátum splatnosti,
 - dôvod fakturácie – položkový rozpis prác a materiálu priamo vo faktúre alebo v dodacom liste, ktorý tvorí prílohu faktúry,
 - cena bez DPH, DPH, cena s DPH,
 - pečiatku a podpis dodávateľa.
 - dodací list – pokiaľ faktúra neobsahuje položkový rozpis prác a materiálu z dôvodu väčšieho množstva položiek, ktoré sa nezmestia na faktúru, je poistený povinný predložiť spolu s faktúrou aj dodací list s položkovitým rozpisom dodaného tovaru (náhradných dielov).
 - doklad o zaplatení faktúry alebo pokladničný blok s položkovitým rozpisom náhradných dielov vystavený dodávateľom náhradných dielov.
 - Poisťníkom** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom poistnú zmluvu uzatvorila a je povinná platiť poistné vrátane dane z poistenia.
 - Poistnou udalosťou** je náhodná udalosť v OPP bližšie označená, ktorá zakladá povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
 - Poistným rizikom** je možná príčina vzniku poistnej udalosti.
 - Poisteným** je ten, na ktorého majetok sa poistenie vzťahuje.
 - Škodovou udalosťou** je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovateľa.
 - Parciálnou škodou** sa rozumie také poškodenie vozidla, kedy primerané náklady na jeho opravu sú menšie než všeobecná hodnota motorového vozidla v dobe bezprostredne pred poškodením.
 - Totálnou škodou** sa rozumie poškodenie vozidla takejho rozsahu, ktoré bráni ďalšiemu fyzickému využívaniu vozidla ako dopravného prostriedku (či už povedie k trvalému vyradeniu vozidla z evidencie vozidiel, alebo budú zvyšky vozidla použité na prestavbu vozidla, evidovaného ako vozidlo s pôvodným vozidlom totožné), a tiež také poškodenie vozidla, kedy primerané náklady na jeho opravu sú rovnaké alebo prevyšujú všeobecnú hodnotu motorového vozidla v dobe bezprostredne pred poškodením.
 - Úžitkovým vozidlom** je vozidlo, ktoré je svojou konštrukciou určené pre dopravu nákladu (nákladný automobil kategórie N1).
 - Vyššou mocou** je skutočnosť spočívajúca v mimoriadnej, nepredvídateľnej, neodvratiteľnej a nezavinenej udalosti, ktorá spôsobí škodu.

Tieto OPP nadobúdajú účinnosť dňa 01. 01. 2023.