

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE  
TUZEMSKÉ CESTOVNÉ POISTENIE „OBJAVUJ SLOVENSKO“**

<b>ČASŤ I</b>	<b>VŠEOBECNÉ USTANOVENIA</b>	<b>2</b>	<b>ČASŤ VI</b>	<b>POISTENIE ZÁSAHOV HORSKEJ ZÁCHRANNEJ SLUŽBY NA SLOVENSKU</b>	<b>12</b>
ČLÁNOK 1:	Úvodné ustanovenia	2	ČLÁNOK 34:	Predmet a rozsah poistenia	12
ČLÁNOK 2:	Výklad pojmov	2	ČLÁNOK 35:	Povinnosti poisteného	13
ČLÁNOK 3:	Rozsah poistenia, limit plnenia	4	ČLÁNOK 36:	Výluky z poistenia	13
ČLÁNOK 4:	Subjekty poistenia	4			
ČLÁNOK 5:	Územná platnosť	4	<b>ČASŤ VII</b>	<b>ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA</b>	<b>13</b>
ČLÁNOK 6:	Začiatok a doba poistenia	5	ČLÁNOK 37:	Doručovanie písomností	13
ČLÁNOK 7:	Zmena a zánik poistenia	5	ČLÁNOK 38:	Spôsob vybavovania sťažností	13
ČLÁNOK 8:	Poistné	6	ČLÁNOK 39:	Ochrana osobných údajov	13
ČLÁNOK 9:	Poistné plnenie	6	ČLÁNOK 40:	Záverečné ustanovenia	14
ČLÁNOK 10:	Výluky z poistenia	6			
ČLÁNOK 11:	Spoluúčasť	6			
ČLÁNOK 12:	Povinnosti poistníka a poisteného	6			
ČLÁNOK 13:	Povinnosti a oprávnenia poisťovne	7			
<b>ČASŤ II</b>	<b>ÚRAZOVÉ POISTENIE</b>	<b>7</b>			
ČLÁNOK 14:	Predmet poistenia	7			
ČLÁNOK 15:	Trvalé následky úrazu	8			
ČLÁNOK 16:	Smrť poisteného následkom úrazu	8			
ČLÁNOK 17:	Poistné plnenie	8			
ČLÁNOK 18:	Výluky z poistenia	9			
ČLÁNOK 19:	Povinnosti poisteného	9			
<b>ČASŤ III</b>	<b>POISTENIE BATOŽINY</b>	<b>9</b>			
ČLÁNOK 20:	Predmet poistenia	9			
ČLÁNOK 21:	Rozsah poistenia	9			
ČLÁNOK 22:	Poistné plnenie	9			
ČLÁNOK 23:	Výluky z poistenia	10			
ČLÁNOK 24:	Povinnosti poisteného	10			
<b>ČASŤ IV</b>	<b>POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU</b>	<b>10</b>			
ČLÁNOK 25:	Predmet poistenia a poistná udalosť	10			
ČLÁNOK 26:	Poistné plnenie	10			
ČLÁNOK 27:	Výluky z poistenia	11			
ČLÁNOK 28:	Povinnosti poisteného	11			
<b>ČASŤ V</b>	<b>POISTENIE STORNA ZÁJAZDU</b>	<b>11</b>			
ČLÁNOK 29:	Predmet poistenia	11			
ČLÁNOK 30:	Rozsah poistenia	12			
ČLÁNOK 31:	Poistné plnenie	12			
ČLÁNOK 32:	Výluky z poistenia	12			
ČLÁNOK 33:	Povinnosti poisteného	12			

## ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Pre tuzemské cestovné poistenie (ďalej len „cestovné poistenie“), ktoré dojednáva spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a. s., Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“), Všeobecné poisťné podmienky pre tuzemské cestovné poistenie „OBJAVUJ SLOVENSKO“ (ďalej len „VPP TUZ CP 22“) a Zmluvné dojednania pre pripoistenie cykloasistencie (ďalej len „ZD TUZ CP 22“), ak pripoistenie cykloasistencie bolo v poisťnej zmluve dohodnuté.
2. VPP TUZ CP 22 platia pre krátkodobé a ročné cestovné poistenie.
3. V prípade rozporu VPP TUZ CP 22 s ustanovením poisťnej zmluvy, majú prednosť ustanovenia poisťnej zmluvy.
4. VPP TUZ CP 22 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

## ČLÁNOK 2 VÝKLAD POJMOV

Pre účely poistenia podľa týchto poisťných podmienok sa stanovuje nasledujúci výklad pojmov:

1. **Akútne ochorenie** je vznik náhleho ochorenia, ktoré ohrozuje zdravie alebo život poisteného, ktoré vyžaduje nevyhnutnú a neodkladnú zdravotnú starostlivosť.
2. **Batožinou** sa rozumejú osobné veci poisteného, ktoré sú v jeho vlastníctve alebo spoluvlastníctve alebo sa jedná o cudzie veci, ktoré poistený oprávnené užíva a ktoré si obvykle berie so sebou pre daný účel cesty alebo pobytu alebo, ktoré si zakúpil počas cesty, vrátane elektronických a optických prístrojov, športových potrieb a iných vecí. Za batožinu sa nepovažujú osobné veci, ktoré si poistený prenajal či vypožičal na ceste.
3. **Batožinový priestor** môže byť:
  - a) v dopravnom prostriedku. Priestor, ktorý je oddelený, uzavretý a uzamknutý určený na prepravu batožiny, ide o miesto odlišné od priestoru na prepravu osôb, do ktorého nie je zvonku vidieť. Sem patrí tiež: uzavretý, pevne zabudovaný a uzamknutý strešný nosič („truhla“) motorového vozidla, úložná schránka/skrinka vnútri uzamknutého motorového vozidla a iný typ uzamykateľnej schránky na motorovom vozidle (napr. na motorke), príves.
  - b) v stane. Priestor v uzamknutom stane nachádzajúcom sa v oficiálne prevádzkovanom kempingu.
4. **Blízkou osobou** sa rozumie príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel/manželka, druh/družka (za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti), rodičia, rodičia a súrodenci manžela/manželky, manžel/manželka dieťaťa.
5. **Cennosťou** sa rozumie:
  - a) šperky, drahé kamene, perly,
  - b) osobné veci zo zlata alebo iných drahých alebo ušľachtilých kovov,
  - c) hodinky,
  - d) kožuchy a kožušiny.
6. **Cestovná organizácia** je cestovná kancelária, cestovná agentúra alebo podnikateľ, ktorý poskytuje alebo sprostredkováva cestovnú službu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov oprávnených na výkon takejto činnosti.
7. **Dodávateľ služieb** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vykonáva práce, služby alebo iné činnosti poskytované alebo organizované asistenčnou službou poisťovne pre oprávnenú osobu.
8. **Elektronické prístroje**, optické prístroje a športové potreby v tomto produkte sú:
  - a) elektronické prístroje – prenosné prístroje audiovizuálnej techniky, prístroje určené na záznam a prenos dát alebo reprodukciu zvuku a/alebo obrazu, výpočtová technika – t. j. prenosný počítač, jeho periférne zariadenia a príslušenstvo, mobilné telefóny, satelitné navigačné GPS prístroje,
  - b) optické prístroje – fotoaparáty, videokamery, filmovacia alebo premietacia technika, ďalekohľady, vrátane príslušenstva,
  - c) športové potreby – veci, vrátane ich príslušenstva používané na vykonávanie športovej činnosti, ktorá je v programe cesty (pobytu) alebo je oprávnený predpoklad, že takúto športovú činnosť bude poistený vykonávať; vrátane športov a činností spadajúcich do rizikovej skupiny, ak je takáto riziková skupina v poisťnej zmluve dojednaná.
9. **Horský vodca** je osoba s platným medzinárodným osvedčením UIAGM-IVBV-IFMGA, vydaným celosvetovou úniou horských vodcov.
10. **Krádežou** sa rozumie neoprávnené privlastnenie si cudzej poistenej batožiny (okrem vreckovej krádeže) prekonaním prekážky páchatelom, niektorým z uvedeným spôsobom:
  - a) do miesta uloženia veci sa páchatel dostal tak, že ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie,
  - b) do miesta uloženia veci sa dostal inak ako vstupným vchodom alebo otvorom resp. otvoreným oknom,
  - c) prekážky prekonal iným ľstivým konaním alebo násilným konaním. Krádež veci v podobe neoprávneného si privlastnenia cudzej poistenej batožiny (okrem vreckovej krádeže) za podmienky podľa písm. a) až c) musí byť zrejme zo šetrenia vykonaného orgánom policajného zboru.
11. **Limit plnenia** je horná hranica poisťného plnenia v jednom poisťnom období.
12. **Lúpež** je privlastnenie si veci tak, že tretia osoba (páchatel) použila proti poistenému násilie alebo vyhrážky bezprostredného násilia alebo využila znížený odpor poisteného, v dôsledku ich fyzického oslabenia po nehode (nie v príčinnej súvislosti s vedomým požitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov) alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôžu tieto osoby niesť zodpovednosť. Vyššie uvedené musí byť zrejme zo šetrenia vykonaného orgánom policajného zboru.
13. **Nástupom** na zájazd sa rozumie:
  - a) pri doprave organizovanej cestovnou organizáciou objednaného zájazdu – deň, čas a miesto odchodu dopravného prostriedku určený cestovnou organizáciou objednaného zájazdu,
  - b) pri individuálnej doprave – deň a čas určený cestovnou organizáciou objednaného zájazdu na príchod do prvého ubytovacieho zariadenia, v ktorom má poistený objednané ubytovanie.
14. **Nová hodnota** je cena, za ktorú je možné rovnakú alebo porovnateľnú vec, slúžiacu k rovnakému alebo porovnateľnému účelu, charakteru, typu, kvality znovu nadobudnúť v danom čase a na danom mieste ako vec novú.
15. **Odcudzením** je úmyselné si privlastnenie poisťnej veci krádežou alebo lúpežou.
16. **Oprávnená osoba** je osoba, ktorá má v prípade poisťnej udalosti poisteného právo na poisťné plnenie.
17. **Poistený** je fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje a je uvedená ako poistený v platnej poisťnej zmluve za podmienok danej poisťnej zmluvy a VPP TUZ CP 22. Poistený a poisťník môžu byť totožnou osobou.
18. **Poisťné** je zmluvná cena za poskytovanú poisťnú ochranu a jej výška musí byť uvedená v poisťnej zmluve.
19. **Poisťník** je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá s poisťovňou uzavrela poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné.
20. **Poisťovňa** je spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1, Slovenská republika, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1., oddiel: Sa, vložka č. 79/B.
21. **Poisťná doba** je čas, na ktorý je uzavretá poisťná zmluva. Je ohraničená dátumom začiatku a dátumom konca poistenia.
22. **Poisťné obdobie** je časové obdobie dohodnuté v poisťnej zmluve, za ktoré sa platí jednorazové poisťné.
23. **Poisťné plnenie** je plnenie, ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť, ak nastala poisťná udalosť; poisťovňa ho poskytne v súlade s ustanoveniami poisťnej zmluvy a poisťných podmienok.

24. **Poistné riziko** sú možné príčiny vzniku škody, ktoré sú upravené v poistných podmienkach alebo poistnej zmluve.
25. **Poistný rok** je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov.
26. **Poistnou udalosťou** sa rozumie rozsah možných udalostí, na ktoré sa vzťahuje povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie za splnenia podmienok uvedených v poistnej zmluve a vo VPP TUZ CP 22.
27. **Poistná suma** je suma dohodnutá v poistnej zmluve, ktorá predstavuje pre poisteného hornú hranicu poistného plnenia pre jednu a všetky poistné udalosti počas poistného obdobia.
28. **Rizikové športy** a činnosti sú:
- Športy na vode:** akýkoľvek typ potápania (s výnimkou rekreačného šnorchlovania), vodný paragliding, kitesurfing (windsurfing, surfing), jazda na vodnom skútri, rafting, športový rybolov, rybolov z člna, skoky do vody všetkých variant, bloobing, kanoistika, caneo polo, kneeboarding a wakeboarding.
  - Športy na zemi:** ragby, všetky druhy freeboard (jazda na „U rampe“ v skateparku, skateboarding, landkiting, longboarding, mountainboarding, streetluge), športová strelba, poľovníctvo, športový šerm vrátane historického šermu, paintball, zorbing (všetky druhy), športové a rekreačné jazdectvo, hasičský šport, akrobatický rock and roll, športová gymnastika, skok o žrdi a päť (alebo moderný pentatlon), sedem a desaťboj, slacking, slamball, trampolína (všetky druhy), iron man triatlon, timbersport.
  - Športy na ľade a snehu:** ľadový hokej, rýchlokorčuľovanie, krasokorčuľovanie, freeride (snowkiting), športové boby a sane, akrobatické lyžovanie, lyžovanie a snowboarding mimo vyznačených trás, snowscoot (zjazdové lyžovanie), skoky na lyžiach, freestylové lyžovanie, bagjump, skialpinizmus mimo vyznačených trás a zjazdoviek.
  - Športy vo vzduchu:** športové lietanie, parašutizmus alebo výsadkárstvo (zoskok a skok s padákom, tandemový zoskok), závesné lietanie (rogalo), paragliding (vrátane speedflyingu a speedridingu), parasailing (kiting), bungee jumping.
  - Cyklo športy:** downhill, cyklokros, cyklotrial, bikros, biketrial, four-cross, krasojazda.
  - Horolezectvo:** via ferrata A-F, turistika povolená len s v sprievode horského vodcu, bouldering (horolezectvo na malých skalných útvaroch a umelých skalných stenách).
  - Speleológia**
  - Kaňonig**
  - Motor a motoristické športy:** zahŕňajúce všetky jazdy na zemi, snehu, ľade a vode vrátane motoriek, motokár, štvorkoliek a buggykitingu.
  - Bojové športy:** všetky kontaktné bojové športy okrem karate a juda.
  - Ďalšie športy zrovnateľnej rizikovosti**
  - Súťažne vykonávané športy:** akákoľvek športová činnosť (vrátane nerizikových športov) vykonávaná súťažne na profesionálnej i amatérskej úrovni (vrátane tréningov, sústredení aj priateľských pretekov a zápasov).
29. **Služba cestovného ruchu** je preprava cestujúcich, ubytovanie, prenájom motorových vozidiel a iné služby cestovného ruchu, ktoré sa považujú za samostatné služby cestovného ruchu. Preprava cestujúcich môže byť uskutočnená autobusom, vlakom, loďou alebo lietadlom. Ubytovanie je považované za samostatnú službu cestovného ruchu len ak nie je prirodzenou súčasťou prepravy cestujúcich a nie je určené na účel bývania. Prenájom motorových vozidiel alebo dvojkolesových vozidiel, vyžaduje vodičský preukaz skupiny A. Inými službami môžu byť napr. prehliadka so sprievodcom, vstupenky na koncerty, športové podujatia, skipasy a prenájom športového výstroja či zabezpečenie návštevy wellness zariadení, v prípade ak nie sú súčasťou ubytovacieho zariadenia.
30. **Spolucestujúcim** sa rozumie osoba, ktorá cestuje spoločne s poisteným, je uvedená menom a priezviskom, prípadne ďalšími nevyhnutnými identifikačnými údajmi na rovnakom doklade o poistení alebo zmluve o obstaraní zájazdu.
31. **Spoluúčasť** je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení, ktorá je uvedená v poistnej zmluve. Poisťovňa odpočíta výšku spoluúčasti od celkovej výšky poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa VPP TUZ CP 22.
32. **Stratou veci** sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s danou vecou disponovať.
33. **Sublimit** je časť poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve ako maximálna výška náhrady, ktorú poisťovňa vyplatí za všetky škody, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia, na ktoré sa sublimit podľa dojednaného rozsahu poistenia uvedeného v poistnej zmluve vzťahuje. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu.
34. **Smrť úrazom** pri dopravnej nehode sa rozumie smrť poisteného, ktorá nastala ako bezprostredný a preukázateľný následok úrazu pri dopravnej nehode.
35. **Teroristický útok** je čin, vrátane použitia sily alebo násilia akejkoľvek osoby, skupiny alebo skupín osôb konajúcich samostatne alebo v niekoho prospech alebo v spolupráci s akoukoľvek organizáciou alebo vládou vykonaný z politických, náboženských, ideologických alebo etnických dôvodov vrátane úmyslu ovplyvniť ktorúkoľvek vládu alebo zastrašovať verejnosť.
36. **Účastníkom zájazdu** sa rozumie fyzická osoba, ktorá je uvedená v zmluve o obstaraní zájazdu ako účastník zájazdu menom a priezviskom, prípadne ďalšími nevyhnutnými identifikačnými údajmi.
37. **Úrazom** sa rozumie neočakávané a náhle dočasné pôsobenie vonkajších síl alebo vplyvov vlastnej telesnej sily, neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov, imunotoxických látok), ktoré spôsobili poistenému nedobrovoľné telesné poškodenie alebo smrť.
38. **Vrecková krádež** je protiprávnym konaním, ktoré spočíva v prisvojení si cudzej veci, tak že sa jej páchatel zmocní z vrečka oblečenia, ktoré mal v momente krádeže poistený pri sebe, na sebe a to bez použitia fyzického alebo psychického násilia v momente krádeže.
39. **Záchranná akcia** je:
- vyhľadávanie poisteného (pátranie),
  - vyslobodzovanie poisteného,
  - transport poisteného k najbližšiemu prostriedku dopravnej zdravotnej služby alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na území SR,
  - prepravu telesných pozostatkov do miesta ich odvozu dopravnou zdravotnou službou,
  - poskytnutie prvej pomoci poistenému na odvrátenie ohrozenia života alebo akútnych bolestí.
40. **Horská záchranná služba** (ďalej len "HZS") je štátna rozpočtová organizácia Ministerstva vnútra SR, ktorá organizuje a vykonáva záchrannú činnosť, transport a neodkladnú dopravu pri záchrane osôb v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe.
41. **Zájazd** je kombinácia rôznych druhov služieb cestovného ruchu, ako napr. ubytovanie, preprava cestujúcich autobusom, vlakom, loďou alebo lietadlom, ako aj prenájom motorových vozidiel alebo niektorých motocyklov, či iných služieb cestovného ruchu.
42. **Obmedzenie zo zdravotných dôvodov** je keď sa neodporúča poistenému, aby vzhľadom na jeho zdravotný stav vykonával aktivity, ktoré sú v rozpore s jeho aktuálnym zdravotným stavom.
43. **Zbierkami** sa rozumie zámerné a sústavné sústredovanie a uchovávanie prípadne spracovávanie predmetov toho istého druhu v oblasti prírody a ľudskej činnosti väčšinou špecializované podľa určitých hľadísk ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod. Za zbierku sa považujú minimálne 3 kusy predmetov jedného druhu. Zbierky môžu byť voľného a úžitkového umenia, zbierky známok, mincí, technických prístrojov a iných predmetov zberateľskej činnosti.
44. **Združený živel (ZŽ)** je poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené niektorým z nasledovných rizik: požiar, výbuch, výbuch sopky, priamy úder blesku, pád lietadla, pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, povodeň, záplava, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zrútenie alebo zosuv lavín, zemetrasenie, ťarcha

snehu alebo námrazy, náraz dopravného prostriedku, nárazová vlna, kvapalina unikajúca z vodovodných zariadení. Na účely poistenia sa združeným žilvom rozumie:

- a) **Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovane rozšíril mimo určeného ohniska alebo určené ohnisko opustil a rozširuje sa ďalej vlastnou silou alebo bol tretou osobou úmyselne rozšírený. Požiarom sa ďalej rozumie aj poškodenie alebo zničenie poistenej veci splodinami požiaru, hasením alebo strhnutím nehnuteľnosti alebo jej časti pri likvidácii požiaru.
- b) **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov a pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie ich stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútroškom nádoby.
- c) **Výbuch sopky** je uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, plynov alebo iných materiálov.
- d) **Priamy úder blesku** je bezprostredné mechanické pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, pričom jeho účinok a následky sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné.
- e) **Pád lietadla** je pád, náraz alebo zrútenie lietadla (motorového alebo bezmotorového) s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu.
- f) **Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov** je taký pohyb telesa, ktorý má znaky voľného pádu. S deštruktívnymi účinkami.
- g) **Povodeň** je zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov alebo hrádzí vodných tokov alebo vodných nádrží alebo ktorá tieto brehy alebo hrázde pretrhla alebo zaplavenie územia vodou bolo spôsobené zmenšením prietoku koryta vodného toku.
- h) **Záplavou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskej povrchu, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi a ktorá bola spôsobená prírodnými vplyvmi.
- i) **Víchrice** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť min. 75 km/h. Ak nie je táto rýchlosť v mieste škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo podobne odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchricy. Za škodu spôsobenú víchrice sa považujú aj škody spôsobené vrhnutím iného predmetu víchrice na poistenú vec.
- j) **Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k ich poškodeniu alebo zničeniu.
- k) **Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín** je jav vzniknutý pôsobením gravitácie a vyvolaný porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemskej povrchu dospeli vývojom.
- l) **Zrútenie alebo zosúvanie lavín** je jav, keď sa množstvo snehu alebo ľadu náhle po svahoch uvedie do pohybu smerom do údolia.
- m) **Zemetrasenie** je prírodnými vplyvmi spôsobený otras zemskej povrchu vyvolaný pohybom v zemskej kôre, ktorý dosahuje aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (EMS-98) a to v mieste poistenia, kde nastala poistná udalosť (nie v epicentre).
- n) **Ťarchou snehu alebo námrazy** sa rozumie deštruktívne zaťaženie stavebnej konštrukcie snehom, námrazou alebo ľadovou vrstvou, ktoré presahuje normou stanovené hodnoty.
- o) **Náraz dopravného prostriedku** je priamy stret cestného alebo koľajového vozidla alebo jeho nákladu s poistenou vecou alebo vrhnutie predmetu do poistenej veci, ktoré bolo zapríčinené priamym stretom vozidla alebo jeho nákladu pri dopravnej nehode. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia je vyšetrovanie poistnej udalosti políciou.
- p) **Nárazová vlna** je tlaková vlna, ktorá vznikne pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.

- q) **Kvapalina unikajúca z vodovodných zariadení** je voda, para alebo vykurovacie, klimatizačné a hasiace médium, ktoré uniká alebo vyteká z vodovodného zariadenia, z vykurovacieho alebo ohrevného systému, v dôsledku jeho poruchy alebo poškodenia.

### ČLÁNOK 3 ROZSAH POISTENIA, LIMIT PLNENIA

1. Rozsah poistenia platí pre dojednaný balík poistenia uvedený v poistnej zmluve.
2. Podľa VPP TUZ CP 22 je možné v rámci cestovného poistenia dojednať jeden z nasledovných balíkov poistenia:
  - a) Prima,
  - b) Optimum,
  - c) Excelent.
3. Cestovné poistenie je možné dojednať ako:
  - a) krátkodobé, ktoré sa dojednáva na dobu určitú, maximálne však na dobu jedného roka (max. 365 alebo 366 dní v prípade priestupného roka),
  - b) ročné, ktoré sa dojednáva na dobu jedného roka (max. 365 alebo 366 dní v prípade priestupného roka) pre opakované cesty na území Slovenska počas trvania poistenia nie je obmedzený.
4. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak, poistenie sa vzťahuje iba na vykonávanie nerizikových športov (všetky športy okrem rizikových športov a činností uvedených v článku 2 odsek 28).

Tabuľka č. 1

ZÁKLADNÉ POISTENIE				
Predmety poistenia a poistné riziká		PRIMA	OPTIMUM	EXCELENT
<b>HORSKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA</b>		25 000 €	20 000 €	100 000 €
<b>ÚRAZ</b>	Trvalé následky úrazu	x	14 000 €	20 000 €
	Smrť následkom úrazu		7 000 €	10 000 €
<b>BATOŽINA</b>	celkom	x	700 €	1000 €
	1 vec		200 €	300 €
<b>ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU</b>		x	80 000 €	100 000 €

Vysvetlivky:

x Nepoistené riziko alebo predmet poistenia.

### ČLÁNOK 4 SUBJEKTY POISTENIA

1. Cestovné poistenie sa vzťahuje na fyzickú osobu uvedenú v poistnej zmluve, a to:
  - a) občana Slovenskej republiky (ďalej len „SR“), ktorý má v čase uzavretia poistnej zmluvy trvalé alebo prechodné bydlisko na území SR,
  - b) občana iného štátu, ktorý má v SR vydaný doklad o pobyte pre cudzincov v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo,
  - c) fyzickú osobu, ktorá je na území SR povinne verejne zdravotne poistená v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo je zdravotne poistená v niektorom z členských štátov Európskej únie (ďalej len „cudzinec“).

### ČLÁNOK 5 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ

1. Ak nie je v poistnej zmluve alebo vo VPP TUZ CP 22 dohodnuté inak, poistenie sa vzťahuje iba na poistné udalosti, ktoré nastali na území Slovenska.

## ČLÁNOK 6 ZAČIATOK A DOBA POISTENIA

1. Cestovné poistenie (s výnimkou pripoistenia Storno zájazdu) vzniká v okamihu určenom dátumom alebo dátumom a časom (stredoeurópskym), ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
2. Pripoistenie Storno zájazdu vzniká dňom nasledujúcim po dni, kedy bolo poistné zaplatené v plnej výške, za podmienky, že poistná zmluva s pripoistením storna zájazdu bola uzavretá najneskôr 2 pracovné dni po dni záväzného objednania zájazdu. Pripoistenie Storno zájazdu zanikne dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia uvedený v poistnej zmluve.
3. Za deň záväzného objednania zájazdu sa považuje:
  - a) deň, ktorý je uvedený na doklade potvrdzujúcom objednanie zájazdu u cestovnej organizácii ako dátum objednania zájazdu alebo
  - b) deň, kedy bola zaplatená cena, alebo jej časť, za objednaný zájazd.
4. V prípade, že sú dátumy rozdielne, považuje sa za deň záväzného objednania zájazdu ten deň, ktorý nastal skôr.
5. Poistná zmluva je uzavretá okamihom jej podpísania zmluvnými stranami (poistníkom a poisťovňou) alebo spôsobom uvedeným v odseku 8 tohto článku.
6. Ak je deň uzavretia poistnej zmluvy pred dňom dojednaným v poistnej zmluve (dátumom) ako začiatok doby poistenia a ak bolo poistné zaplatené pred začiatkom doby poistenia, tak poistenie začína 00:00 hod. dňa dojednaného v poistnej zmluve ako začiatok doby poistenia.
7. Ak je deň dojednaný v poistnej zmluve ako začiatok doby poistenia zhodný s dňom uzavretia poistnej zmluvy (dátumom a časom), poistenie začína najskôr po uplynutí 3 hodín od uzavretia poistenia za predpokladu, že bolo zaplatené poistné.
8. Za okamih zaplataenia poistného, ak ďalej nie je uvedené inak, sa považuje deň a hodina stredoeurópskeho času, kedy bolo celé poistné v predpísanej výške podľa poistnej zmluvy pripísané na účet poisťovne. Poistník je povinný na požiadanie poisťovne vierohodne preukázať dátum a čas poukázania poistného z jeho účtu v prospech účtu poisťovne. Ak poistník vierohodne preukáže dátum a čas poukázania poistného z jeho účtu v prospech účtu poisťovne, bude poisťovňa považovať za okamih zaplataenia poistného deň odpísania poistného z účtu poistníka.
9. Cestovné poistenie sa dojednáva na dobu stanovenú v poistnej zmluve.
10. Pri potrebe predĺženia pobytu ako bolo pôvodne dojednané v poistnej zmluve, môže poisťovňa poistnú dobu na žiadosť poistníka predĺžiť, pokiaľ pobyt bezprostredne časovo nadväzuje na pôvodnú poistnú dobu, ak je písomná alebo elektronická žiadosť poisťovní doručená najneskôr 1 deň pred koncom pôvodnej poistnej doby.
11. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplataenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote pätnástich kalendárnych dní odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy poistníkovi prostriedkami diaľkovej komunikácie (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne), v opačnom prípade uplynutím tejto lehoty platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká a poistenie nevznikne. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku - zaplatením poistného, poistenie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve, pokiaľ platba poistného bude pripísaná v plnej výške na účet poisťovne v lehote podľa prvej vety tohto odseku. Ak dátum začiatku poistenia uvedený v poistnej zmluve predchádza dátum uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného), zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán sa v období od začiatku poistenia do uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného) riadia ustanoveniami poistnej zmluvy a v nej uvedených poistných podmienok (Predbežné poistné krytie). Pre vylúčenie pochybností poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť, o ktorej poistník alebo poistený v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedel, mal alebo mohol vedieť, že už nastala a poisťovňa nemá právo na poistné za dobu do uzavretia poistnej zmluvy, ak v čase podania návrhu na

uzavretie poistnej zmluvy vedela, mala alebo mohla vedieť, že poistná udalosť nemôže nastať.

12. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku, ak nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovne v lehotách podľa odseku 11 tohto článku, platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne a poistná zmluva nevznikne. Prípadné neskoršie zaplataenie poistného nemá vplyv na vznik poistenia a nepovažuje sa za akceptáciu návrhu poistnej zmluvy a poistenie nevznikne.

## ČLÁNOK 7 ZMENA A ZÁNÍK POISTENIA

1. Poistnú zmluvu možno zmeniť na základe písomnej dohody poistníka a poisťovne.
2. Poistenie končí 24:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec doby poistenia, okrem poistenia Storno zájazdu, ktoré zanikne dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
3. Cestovné poistenie zaniká:
  - a) nezaplataením poistného podľa OZ,
  - b) uplynutím poistnej doby dojednanej v poistnej zmluve, t. j. uplynutím dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako koniec poistenia, okrem pripoistenia Storno zájazdu. Storno zájazdu zaniká okamihom, v ktorom má dôjsť k začiatku čerpania pobytu/cesty,
  - c) písomnou výpovedou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia, ak poistné za ročné cestovné poistenie nebolo zaplataené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
  - d) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
  - e) výpovedou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
  - g) ak sa poistník a poisťovňa dohodnú na zániku poistnej zmluvy ročného cestovného poistenia aj počas poistného obdobia, v tom prípade má poistník nárok na vyplatenie tzv. nespotrebovaného poistného, t. j. poistného za počet mesiacov, o ktoré sa platnosť poistenia skracuje, pričom každý aj začatý mesiac platnosti poistenia sa počíta ako celý mesiac. Poisťovňa má právo znížiť výšku nespotrebovaného poistného o náklady, ktoré jej vznikli so zrušením poistenia,
  - h) ak je poistníkom spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistenia uzavretého prostriedkami diaľkovej komunikácie bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy alebo od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov(ďalej len "ZOS"). V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poistnej ochrany odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Právo na odstúpenie spotrebiteľ nemá v prípadoch podľa § 5 ods. 5 písm. b) a c) ZOS.

## ČLÁNOK 8 POISTNÉ

1. Poistník je povinný zaplatiť poistné jednorazovo za celé dohodnuté poistné obdobie.
2. Poistné je stanovené maximálne na jeden rok t. j. 365 alebo 366 dní v prípade priestupného roka. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve a je stanovená podľa aktuálneho sadzobníka poisťovne.
3. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovní úrok z omeškania za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Ak poistná zmluva zanikla ešte pred začiatkom poistenia, poisťovňa vráti zaplatené poistné. Poistné sa nevracia za pripoistenie Storno zázjazu. Ak sa vráti poistený z cesty alebo pobytu pred uplynutím dohodnutej poistnej doby, zaplatené poistné poisťovňa nevráti.
5. Poistenie je predmetom dane z poistenia podľa zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## ČLÁNOK 9 POISTNÉ PLNENIE

1. V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné plnenie, do výšky limitu plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1.
2. Poisťovňa je povinná poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti, ku ktorej došlo počas trvania poistenia.
3. Všetky nároky na poistné plnenie vyplývajúce z jednej príčiny alebo z viac príčin, ktoré spolu priamo súvisia sa považujú za jednu poistnú udalosť.
4. Poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie v mene euro.
5. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrovania nutného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť.
6. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. vyšetrovanie poisťovne nie je možné skončiť skôr ako dorúčením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poisťovni.
7. Ak vyšetrovanie nie je možné ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti, je poisťovňa povinná poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok.
8. Poisťovňa má právo znížiť poistné plnenie o dlžné poistné.
9. Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé, nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená poistné plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
10. V prípade, ak je požadovaná úhrada neprímeraných nákladov, je poisťovňa oprávnená nárok odmietnuť.
11. Poisťovňa má právo vyžiadať si ďalšie doklady potrebné pre šetrenie poistnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
12. Ak malo vedomé porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo porušenie na rozsah povinnosti poisťovne plniť.

## ČLÁNOK 10 VÝLUKY Z POISTENIA

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
  - a) škodu spôsobenú úmyselným konaním poisteným/poistníkom alebo jeho blízkou osobou,
  - b) škodu spôsobenú hrubou neobstaranosťou, úmyselným trestným činom, neposkytnutím pomoci,
  - c) škodu, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane,

- d) škodu spôsobenú jadrovou energiou, ionizujúcim žiarením alebo kontamináciou rádioaktivity,
  - e) škodu v súvislosti s vlastníctvom a používaním zbraní, streliva, pyrotechniky alebo výbušnín,
  - f) škodu spôsobenú dôsledkom vojnových udalostí, vojnových konfliktov a vojne podobných udalostí, vnútorných nepokojov alebo represívnych zásahov štátnych orgánov,
  - g) škodu spôsobenú sabotážou,
  - h) škodu spôsobenú dôsledkom teroristických činov, ak nie je VPP TUZ CP 22 ustanovené inak,
  - i) skutočnosti, ktoré vznikli v súvislosti s konaním poisteného, za ktoré ho súd uznal vinným z trestného činu,
  - j) skutočnosti, ktoré vznikli v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť,
  - k) škodu v dôsledku samovraždy, samovražedného pokusu a úmyselného sebapoškodenia, ich následkov a komplikácií,
  - l) škodu spôsobenú v priamej súvislosti s požitím narkotík a iných omamných alebo psychotropných látok poisteným,
  - m) chemické alebo biologické kontaminácie,
  - n) škodu spôsobenú vedením motorového vozidla.
2. Z poistného krytia sú vylúčené náklady, ak by vznikli v súvislosti so škodou v dôsledku vedomého a hrubého porušenia bezpečnostných, všeobecne záväzných právnych predpisov, resp. predpisov a usmernení.

## ČLÁNOK 11 SPOLUÚČASŤ

1. Poistený sa podieľa na poistnom plnení spoluúčasťou dojednanou v poistnej zmluve. Poisťovňa odpočíta výšku spoluúčasti od celkovej výšky poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok, podľa všetkých podmienok poistnej zmluvy. Ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčasť, poisťovňa poistné plnenie neposkytne. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, je možné dojednať spoluúčasť dvoma spôsobmi:
  - a) výškou zvoleného percenta z celkovej výšky škody (percentuálna spoluúčasť) alebo,
  - b) stanovením minimálnej výšky spoluúčasti v tuzemskej mene.
2. Poisťovňa pri každej poistnej udalosti odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť:
  - spoluúčasť podľa ods. 1 písm. a) vyjadrenú v tuzemskej mene, ak je takto vypočítaná spoluúčasť vyššia ako spoluúčasť podľa písm. b),
  - spoluúčasť podľa ods. 1 písm. b), ak je vyššia ako spoluúčasť podľa písm. a) vyjadrená v tuzemskej mene.
3. Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovňa odpočíta spoluúčasť z každej z nich.

## ČLÁNOK 12 POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO

1. Poistník a poistený je povinný:
  - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne týkajúce sa dojednávaneho poistenia alebo poistnej udalosti,
  - b) na žiadosť poisťovne predložiť doklad preukazujúci okamih zaplatenia poistného,
  - c) na žiadosť poisťovne doložiť všetky ďalšie doklady potrebné pre šetrenie poistnej udalosti. Poisťovňa má právo tieto doklady archivovať a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
  - d) písomne oznámiť poisťovni bez zbytočného odkladu akúkoľvek zmenu údajov uvedených v zmluve,
  - e) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala alebo aby jej následky boli menšie, dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy a povinnosti ustanovené v poistnej zmluve a vo VPP TUZ CP 22,

- f) umožniť poisťovní vstupovať do práv a konaní poistených osôb proti zodpovedným tretím osobám až do výšky súm vyplatených na základe ustanovení poisťnej zmluvy.
2. Poistený a poisťník je povinný pri vzniku poisťnej udalosti postupovať nasledovne (týka sa aj oprávnenej osoby, ktorej vzniklo právo na poistné plnenie):
- preukázať, že došlo k poisťnej udalosti a to aj predložením foto-dokumentácie (môže byť vykonaná aj poisteným) zároveň všetky náklady, ktoré má poisťovňa hradíť z dohodnutého poistenia je poistený povinný preukázať a odovzdať poisťovní originály príslušných dokladov. V prípade, že si originály dokladov vyžiadala zdravotná poisťovňa, či iná poisťovňa poskytne poistné plnenie aj na základe ich kópií doložených potvrdením o prevzatí originálnych dokladov a o výške nákladov hradených zdravotnou poisťovňou či inou poisťovňou,
  - urobiť podľa možností nutné a účelné opatrenia aby sa škoda ne-zväčšila,
  - do 30 kalendárnych dní od vzniku poisťnej udalosti písomne oznámiť poisťovní na predpísanom tlačíve: „Oznámenie o poisťnej udalosti“ a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia,
  - bez meškania oznámiť orgánom polície poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň, ak vzniknutá škoda je väčšia ako 100 EUR a vyžiadať si policajný zápis,
  - dbať na to, že všetky údaje musia byť pravdivé a neskreslené a žiadne údaje týkajúce sa poisťnej udalosti nesmú byť zamlčané,
  - podať všetky vysvetlenia, spolupracovať pri zisťovaní príčin a rozsahu poisťnej udalosti a predložiť poisťovní požadované písomnosti potrebné na jej likvidáciu,
  - predložiť poisťovní doklady/písomnosti v slovenskom jazyku,
  - bezodkladne oznámiť poisťovní ostatné poisťovne, s ktorými má poistený poistnú zmluvu voči rovnakým/podobným rizikám vrátane poistných limitov plnenia uvedených v poistných zmluvách,
  - vykonať všetky opatrenia, aby právo na náhradu škody spôsobené poistnou udalosťou mohla poisťovňa uplatniť voči zodpovednej osobe.
3. Pri prevádzkovaní akejkoľvek športovej činnosti je poistený povinný dodržiavať príslušné bezpečnostné opatrenia vrátane používania predpísaných alebo primeraných ochranných pomôcok a výbavy potrebnej pre bezpečný výkon tejto činnosti.
4. Ustanoveniami tohto článku ostávajú ostatné povinnosti poisťníka, poisteného alebo oprávnenej osoby stanovené VPP TUZ CP 22 zostávajú nedotknuté.

### ČLÁNOK 13 POVINNOSTI A OPRÁVNENIA POISŤOVNE

- Poisťovňa je povinná:
  - dodržiavať povinnosti vyplývajúce z poisťnej zmluvy, všeobecne záväzných právnych predpisov a VPP TUZ CP 22,
  - zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri uzavretí poisťnej zmluvy, jej správe alebo likvidácii poistných udalostí. Informácie o zdravotnom stave poisteného, ktoré sa poisťovňa dozvie v súvislosti s poistením, smie použiť len pre svoju potrebu.
- Poisťovňa je oprávnená:
  - preskúmať zdravotný stav poisteného na základe správ vyžiadaných od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj od lekára, ktorého určí poisťovňa za podmienky, že poistený k takémuto spracovaniu osobných údajov dá súhlas. Ak poistený súhlas so spracovaním osobných údajov neudelí, je poistený povinný poisťovní predložiť správy, ktoré si poisťovňa vyžiada,
  - vyžiadať si ďalšie doklady potrebné pre šetrenie poisťnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.

- Po oznámení poisťnej udalosti je poisťovňa povinná preveriť skutočnosti na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť, bez zbytočného odkladu a vyplatiť poistné plnenie, ak vznikol nárok, v lehote stanovenej OZ.
- Poisťovňa sa zaväzuje, že všetky získané informácie použije výlučne len pre potreby poistného vzťahu.

## ČASŤ II ÚRAZOVÉ POISTENIE

### ČLÁNOK 14 PREDMET POISTENIA

- Ak je to v poisťnej zmluve dojednané, poistenia sa vzťahuje na úraz, ktorý nastane na území Slovenska. V takom prípade poisťovňa poistenému poskytne poistné plnenie za:
  - trvalé následky úrazu,
  - smrť následkom úrazu.
- Úrazom je akékoľvek neúmyselné (nezávislé od vôle poisteného) telesné poškodenie alebo smrť, spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily, alebo neočakávaným a neprerušeným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ku ktorému došlo počas trvania poistenia.
- Za úraz sa považujú aj ujmy na zdraví, ktoré boli poistenému spôsobené:
  - chorobou vzniknutou výlučne následkom úrazu, s výnimkou chorôb uvedených v odseku 4 písm. b),
  - zhoršením následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom,
  - miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a nákazou tetanom pri úraze,
  - diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu,
  - utopením, udusením,
  - zlomením, vyklbením a natrhnutím, nie však vnútorných orgánov a ciev, v dôsledku náhle, neprimeranej telesnej námahy, nie však pri preťažení organizmu spôsobenom nadmernou záťažou,
  - elektrickým prúdom a úderom blesku.
- Úrazom nie je:
  - vznik a zhoršenie prietrží, hernie každého druhu a pôvodu vrátane hernie a protrúzie disku, nádory každého druhu a pôvodu, bercové vredy, diabetické gangrény, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev (tendovaginitídy), svalových úponov (epikondylitídy), kĺbových väčkov (burzitídy), povrchové odreniny kože (exkoriácie), cervikokraniálny, cervikobrachiálny, vertebroalgický a lumboischiadický syndróm, náhle platničkové syndrómy, bolestivé syndrómy chrbtice (dorzalgie),
  - infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
  - pracovné úrazy,
  - choroby z povolania,
  - následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu, alebo neodborných zákrokov, ktoré si poistený vykoná, alebo si nechá vykonať na svojom tele,
  - zhoršenie existujúcej choroby v dôsledku utrpeného úrazu,
  - náhle cievne príhody, infarkt myokardu a odlúpenie sietnice,
  - smrť alebo telesné poškodenie jadrovým žiarením, vyvolaným výbuchom alebo závadou jadrového zariadenia a prístrojov, konaním alebo nedbalosťou zodpovedných osôb, inštitúcie alebo úradu pri doprave, skladovaní alebo manipulácii s rádioaktívnymi materiálmi,
  - smrť alebo telesné poškodenie následkom samovraždy, pokuse o ňu a úmyselného sebaškodovania,
  - úraz, ku ktorému došlo v dôsledku mentálnych alebo duševných porúch, pri epileptických alebo iných záchvatoch a kŕčoch, ktoré zachvátia celé telo poisteného. Nárok na poistné plnenie však

- ostáva zachovaný, ak tieto stavy boli vyvolané úrazom, na ktorý sa poistenie vzťahuje, a ktorý sa stal počas trvania poistenia,
- k) patologické zlomeniny, t. j. také zlomeniny, ktoré vzniknú v dôsledku prvotného zníženia pevnosti kosti (napr. vrodené kostné choroby, nádory kosti alebo osteoporóza) a ku ktorých vzniku postačuje nižšia intenzita pôsobenia vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily než u traumatickej zlomeniny (zlomenina zdravej kosti), únavové zlomeniny,
  - l) zlomeniny patologických výrastkov na kosti (napr. osteofyty, ostrohy),
  - m) opakujúce sa vykĺbenia kĺbu spôsobeného napríklad voľným kĺbovým púzdom alebo insuficienciou (nedostatočnosťou) kĺbových zväzov, atrofiou kĺbovej hlavice alebo príliš plochou kĺbovou jamkou,
  - n) telesné poškodenia, ktoré boli spôsobené pourazovými komplikáciami, alebo ak úraz obnovil neustálené (nedoliečené) telesné poškodenie z predchádzajúceho úrazu,
  - o) porušenie degeneratívne zmenených orgánov malým nepriamym násilným pôsobením,
  - p) vnútorné telesné poškodenie v dôsledku zdvíhania a presúvania predmetov, vzniknuté preťažením organizmu spôsobené nadmernou alebo opakovanou záťažou,
  - q) vznik telesných poškodení alebo zhoršenie ich následkov, ktoré vznikli pri bežných činnostiach,
  - r) poškodenie zubov, ktoré boli pred úrazom nevitálne (strata vitality zuba), prípadne boli inak poškodené.

#### **ČLÁNOK 15 TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU**

1. Ak úraz poisteného, ktorý sa stal v dobe trvania poistenia, zanechá trvalé následky, je poisťovňa povinná vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá podľa „Zásad a tabuliek pre hodnotenie telesných poškodení v úrazovom poistení“ poisťovne (ďalej len „Zásady“), rozsah trvalých následkov po ich ustálení, a v prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Ak je v Zásadách stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím určí poisťovňa výšku plnenia v rámci daného rozpätia tak, aby zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
2. Ak jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotí poisťovňa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky.
3. Ak sa jednotlivé následky týkajú tej istej časti tela, orgánu alebo ich časti, hodnotia sa ako celok, a to najvyšším percentom uvedeným v oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu, maximálne však do výšky 100 %.
4. Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli znížené z akejkoľvek príčiny už pred úrazom, poisťovňa zníži poistné plnenie o toľko percent, koľkým percentám zodpovedá rozsah predchádzajúceho poškodenia stanoveného podľa oceňovacích tabuliek.
5. Ak nemôže poisťovňa plniť preto, že trvalé následky nie sú ešte ustálené po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu a je známy ich rozsah, je povinná poskytnúť poistenému na jeho požiadanie primeraný preddavok.
6. Poisťovňa nie je povinná vyplatiť poistné plnenie za trvalé následky úrazu, ak z poistenia vznikne nárok na poistné plnenie z poistenia smrti poisteného následkom úrazu.
7. Ak poistený zomrie pred výplatou poisteného plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťovňa jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.
8. Lekár, ktorý je zároveň aj poisteným si nemôže sám vypísať a ani potvrdiť tlačivo pre poisťovňu. Poistený, ak je zároveň lekárom, je povinný absolvovať liečbu úrazu u iného lekára.

9. V prípade lekárskej prehliadky pre stanovenie rozsahu trvalých následkov mimo bydliska poisteného, preplatí poisťovňa, po požiadaní poisteného s prehliadkou súvisiace a vynaložené cestovné náklady, maximálne však do výšky cestovného lístka autobusu alebo vlaku druhej triedy. V prípade, ak je poistená osoba maloletá, náklady budú preplatené aj sprevádzajúcej osobe; náklady poisťovňa vyplatí zákonnému zástupcovi maloletému.
10. Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, nakoľko nebol spokojný s ohodnotením poistnej udalosti, je povinný znášať náklady na toto vyšetrenie. Kontrolná lekárska prehliadka bude uskutočnená až po uhradení týchto nákladov podľa cenníka úhrad za lekárske služby, ktorý je k nahliadnutiu na webovej stránke spoločnosti [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk) v sekcii Povinné informácie poisteným.

#### **ČLÁNOK 16 SMRŤ POISTENÉHO NÁSLEDKOM ÚRAZU**

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného, ktorá nastala najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, ktorý vznikol počas trvania tohto poistenia.
2. Za smrť poisteného následkom úrazu poisťovňa poskytne poistné plnenie oprávnenej osobe vo výške dohodnutej poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
3. Ak poistený zomrie následkom úrazu, v súvislosti s ktorým už poisťovňa vyplatila poistné plnenie za trvalé následky úrazu, poskytne poisťovňa poistné plnenie len vo výške rozdielu medzi poistnou sumou pre prípad smrti úrazom a už zaplateným poistným plnením za trvalé následky tohto úrazu. Ak je zaplatené poistné plnenie za trvalé následky úrazu vyššie ako poistné plnenie za smrť následkom úrazu, poisťovňa neposkytne ďalšie poistné plnenie.

#### **ČLÁNOK 17 POISTNÉ PLNENIE ÚRAZU**

1. V prípade vzniku poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné plnenie do výšky limitu plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1.
2. Poisťovňa plní za tie poistné udalosti, ktoré vzniknú počas účinnosti poistenia na území SR.
3. Výšku poistného plnenia za trvalé následky úrazu určí poisťovňa na základe správy lekára podľa Zásad platných v čase vzniku poistnej udalosti. Zásady môže poisťovňa dopĺňovať a meniť za týchto okolností:
  - a) ak nastane taká zmena používaných diagnostických a liečebných metód, ktoré budú mať podstatný vplyv na dĺžku doby nevyhnutnej na liečbu úrazu v porovnaní s dĺžkou liečby v čase uzavretia poistnej zmluvy,
  - b) ak nastane dlhodobý negatívny trend vývoja kmeňových rizík.
4. Vykonané zmeny v „Zásadách“ poisťovňa zverejní bezodkladne na web stránke poisťovne [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk) v sekcii Poistné podmienky, v ktorej sú prístupné pre poistníka alebo poistenú osobu. O zmene Zásad poisťovňa informuje poistníka. Poistník má právo bez zbytočného odkladu, s okamžitou účinnosťou požiadať o zrušenie poisteného rizika, ktorého sa zmena v „Zásadách“ týka alebo vypovedať poistnú zmluvu odchylnou od ustanovenia § 800 ods. 1 OZ do jedného mesiaca od doručenia oznámenia do poisťovne o zmene Zásad. Poistenie zanikne dňom, kedy bola poisťovni preukázateľne doručená písomná odpoveď zo strany poistníka.
5. Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, poistený je povinný znášať náklady tohto vyšetrenia. Pokiaľ na základe kontrolného vyšetrenia vyplatí poisťovňa ďalšie plnenie, vráti poistenému náklady na toto kontrolné vyšetrenie.
6. Pri právach na poistné plnenie z tohto poistenia začína plynúť premĺčacia doba rok po vzniku poistnej udalosti.
7. Výplata poistného plnenia sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.
8. Oprávnené osoby pre výplatu plnenia podľa OZ sú:
  - a) v prípade smrti poisteného, osoby určené vzťahom k poistenému pre poistné plnenie v prípade fyzickej osoby alebo obchodným



- menom s uvedením čísla IČO alebo presným názvom, pod ktorým vystupuje v právnych vzťahoch v prípade právnickej osoby,
- b) poistený v prípade plnenia za riziko trvalé následky úrazu.
9. Oprávnenými osobami pre plnenie v prípade smrti poisteného sú:
    - a) manžel (manželka) poisteného,
    - b) ak ho (jej) niet, deti poisteného,
    - c) ak ich niet, rodičia poisteného,
    - d) ak ich niet, osoby, ktoré žili s poisteným po dobu najmenej jedného roku pred jeho smrťou v spoločnej domácnosti a ktoré sa z tohto dôvodu starali o spoločnú domácnosť alebo boli odkázané výživou na poisteného,
    - e) ak ich niet, dedičia poisteného.
  10. V prípade, ak je oprávnenou osobou na výplatu poistného plnenia osoba maloletá, vypláti poisťovňa poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu. Splnením povinnosti poisťovne vyplatiť poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu prechádza zodpovednosť za škodu na zákonného zástupcu maloletého.
  11. V súvislosti s nákladmi spojenými so zaoštarávaním zdravotnej dokumentácie od lekára, či zdravotníckeho zariadenia, nákladmi spojenými s dopravou na lekársku prehliadku nevzniká nárok na poistné plnenie.

### **ČLÁNOK 18 VÝLUKY Z POISTENIA**

Okrem výluk uvedených v článku 10 VPP TUZ CP 22 poisťovňa neposkytne poistné plnenie ani za trvalé následky alebo smrť poisteného v dôsledku úrazu:

- a) Ktoré vznikli pri účasti poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning).
- b) Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V takom prípade nadobudne právo na poistné plnenie osoba podľa § 817 ods. 2 a 3 OZ.
- c) V čase, kedy sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.
- d) Poistenie sa nevzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastane v dôsledku liečby alebo zákrokov, ktoré neboli ordinované kvalifikovaným lekárom s platnou licenciou v danom obore, alebo liečba sa uskutočnila v zariadení bez platnej licencie a liečby alebo zákrokov, ktoré majú experimentálnu povahu.
- e) Ak je poistnou udalosťou úraz poisteného, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie, ktoré má vyplatiť, ak došlo k úrazu následkom požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným s výnimkou prípadov, keď tieto látky boli obsiahnuté v liekoch, ktoré poistený užil spôsobom predpísaným lekárom a zároveň nebol lekárom upozornený, alebo v príbalovom letáku nebolo uvedené, že v čase pôsobenia takéhoto lieku sa nesmie vykonávať činnosť, v dôsledku ktorej došlo k poistnej udalosti.

### **ČLÁNOK 19 POVINNOSTI POISTENÉHO**

1. Okrem povinností uvedených v článku 12 VPP TUZ CP 22 je poistený povinný:
  - a) bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára,
  - b) alebo ten, komu vzniklo právo na poistné plnenie, je povinný poisťovni písomne oznámiť, že k poistnej udalosti došlo a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia. Poistený je povinný, na žiadosť poisťovne a jej náklady, podrobiť sa vyšetreniu lekárom, ktorého sama určí a oznámiť poisťovni všetky zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu poistného plnenia. Kým nie sú tieto povinnosti splnené, poisťovňa nevypláti poistné plnenie.

2. Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, nakoľko nebol spokojný s ohodnotením poistnej udalosti, je povinný znášať náklady na toto vyšetrenie. Kontrolná lekárska prehliadka bude uskutočnená až po uhradení týchto nákladov (v zmysle platného cenníka úhrad za lekárske služby, ktorý je dostupný k nahliadnutiu na webovej stránke poisťovne [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk) v sekcii Povinné informácie) poisteným.
3. Poistený, ak je lekár, je povinný preukázať vznik poistnej udalosti potvrdením o liečbe od iného lekára, ktorý vyplní tlačivo pre poisťovňu.

## **ČASŤ III POISTENIE BATOŽINY**

### **ČLÁNOK 20 PREDMET POISTENIA**

Poistenie sa vzťahuje na batožinu, bližšie špecifikovanú v článku 2 ods. 2, ak je to v poistnej zmluve dojednané.

### **ČLÁNOK 21 ROZSAH POISTENIA**

1. Poistenie batožiny sa dojednáva pre prípad poškodenia, zničenia, straty, odcudzenia batožiny zapríčinené alebo ku ktorej došlo v priamej súvislosti pôsobením niektorého z poistných rizík:
  - a) združeným živlom,
  - b) dopravnou nehodou, pri ktorej bola batožina poškodená alebo zničená alebo následkom ktorej bol poistený zbavený možnosti batožinu opatrovať,
  - c) preukázateľnou zdravotnou indispozíciou, pri ktorej bol poistený preukázateľne zbavený možnosti batožinu opatrovať,
  - d) krádežou, lúpežou.

### **ČLÁNOK 22 POISTNÉ PLNENIE**

1. V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné plnenie, do výšky limitov alebo sublimitov plnenia uvedených v Tabuľke č. 1.
2. Poisťovňa poskytne poistné plnenie:
  - a) v prípade zničenia, odcudzenia alebo straty batožiny vo výške čiastky zodpovedajúcej primeraným nákladom na znovuoštaranie rovnakej alebo porovnateľnej novej batožiny (rovnakého druhu a kvality) pred poistnou udalosťou, zníženej o cenu jej použiteľných zvyškov,
  - b) poškodenie poistenej batožiny vo výške sumy zodpovedajúcej primeraným nákladom na jej opravu zníženej o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu batožiny z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženej o cenu jej použiteľných zvyškov.
3. Poisťovňa tiež uhradí náklady spojené s nevyhnutnou výmenou zámku ubytovania ako následok krádeže alebo straty kľúčov súvisiacich s ubytovaním.
4. Poistenie batožiny sa dojednáva a poisťovňa bude plniť za poistené veci v prípade ak:
  - a) ich mal poistený pri sebe alebo na sebe,
  - b) boli odovzdané do úschovy,
  - c) boli uložené na mieste na to určenom v ubytovacom zariadení alebo zariadení, ktoré navštívil.
5. Poisťovňa poskytne poistné plnenie v prípade odcudzenia batožiny umiestnenej v motorovom vozidle len za podmienky, že vzniknutá poistná udalosť bola hlásená políciou a ak:
  - a) sa batožina nachádza v uzamknutom batožinovom priestore motorového vozidla a
  - b) motorové vozidlo bolo zabezpečené proti vniknutiu nepovolanej osoby a páchatel preukázateľne použitím sily prekonal prekážku

- chrániacu batožinu pred odcudzením. Za prekážku sa nepovažuje stena alebo obal vyrobený z materiálov, ktoré svojimi fyzikálnymi vlastnosťami alebo konštrukciou majú nízky stupeň odolnosti proti ich násilnému prekonaniu (plachta alebo iný, nie pevný či prerezateľný materiál alebo ľahko či nepozorovane odstrániteľný materiál),
- c) k odcudzeniu batožiny došlo odcudzením celého motorového vozidla.
6. V odôvodnených prípadoch môže poisťovňa rozhodnúť o spôsobe opravy alebo výmene veci. Pokiaľ takto poisťovňa rozhodne a poistený napriek tomu opraví alebo vymení vec iným spôsobom, poskytne poisťovňa poistné plnenie len do výšky, ktorú by plnila keby poistený postupoval podľa pokynov poisťovne.

### **ČLÁNOK 23 VÝLUKY Z POISTENIA**

1. Okrem výluk uvedených v článku 10 VPP TUZ CP 22 a ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poisťovňa neposkytne poistné plnenie ani:
- za chyby alebo poškodenia, ktoré mala batožina v čase dojednávania poistenia,
  - poistnú udalosť v čase, keď bol poistený už ubytovaný, a napriek tomu si nechal batožinu v dopravnom prostriedku,
  - za stratu batožiny z dôvodu, že ju poistený nechal bez dozoru,
  - v prípade odcudzenia batožiny z privesu zaparkovaného mimo stráženého priestoru,
  - v dôsledku chyby materiálu, opotrebovaním a nevhodným balením batožiny,
  - v dôsledku ponechania batožiny bez dozoru v interiéri dopravných prostriedkov pre prípad odcudzenia. Výluka sa neuplatní v prípade splnenia podmienok uvedených v článku 22 ods. 5 VPP TUZ CP 22.
2. Poistenie sa nevzťahuje aj na:
- predmety umeleckej, historickej, zberateľskej hodnoty, starožitnosti a predmety z drahých kovov a kameňov, ktoré neslúžia k bezprostrednej osobnej potrebe,
  - elektronické, optické prístroje a športové potreby (vrátane ich príslušenstva) umiestnené v stane,
  - nosiče záznamov a záznamy na nich uložené,
  - motorové vozidlá, lode, dopravné prostriedky určené na lietanie a ich príslušenstva,
  - peniaze, šeky, vkladné knižky, kreditné a debetné karty, cestovné lístky, ceniny, cenné papiere,
  - strelné zbrane vrátane ich príslušenstva a streliva.

### **ČLÁNOK 24 POVINNOSTI POISTENÉHO**

1. Okrem povinností uvedených v článku 12 VPP TUZ CP 22 je poistený povinný:
- oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení alebo na stráženom parkovisku majiteľovi, prípadne správcovi tohto zariadenia a vyžiadať si vystavenie zápisu o vzniku a rozsahu škody,
  - v prípade poistnej udalosti, ktorá nastala počas prepravy, oznámiť to dopravcovi a vyžiadať si potvrdenie o oznámení.
2. Ak sa po oznámení poistnej udalosti alebo po výplate poistného plnenia zistí, že sa našla stratená alebo odcudzená batožina, ktorej sa poistná udalosť týka, je povinný oznámiť to poisťovni bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 kalendárnych dní od nájdenia stratennej alebo odcudzenej batožiny.
3. Vrátiť poisťovni poistné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu nájdennej batožiny, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s batožinou zaobchádzať, najmenej však to, čo by dostal pri predaji poškodenej batožiny.
4. V prípade krádeže batožiny vlámaním sa do motorového vozidla preu-

kázať, že došlo k násilnému vniknutiu a motorové vozidlo bolo riadne uzamknuté, vrátane batožinového priestoru.

5. K likvidácii poistnej udalosti je potrebné predložiť najmä doklady:
- vyplneného tlačiva „Oznámenie poistnej udalosti“,
  - potvrdenia dopravcu o poškodení batožiny, o nedodaní batožiny, o krádeži batožiny,
  - správy vydané orgánmi štátnej moci – doklad o spôsobe prekonania prekážok chrániacich batožinu pred odcudzením s potvrdením zoznamu odcudzených, poškodených, stratených alebo zničených vecí,
  - o zápise nahlásenej škody prevádzkovateľovi, u ktorého ku škode došlo,
  - fotodokumentácie poškodenej batožiny,
  - potvrdenia, že si poistený neuplatňoval náhradu škody u dopravcu,
  - kópie cestovných lístkov, letenky, prípadne batožinového lístka,
  - o úhrade opravy poškodenej batožiny, v prípade ak nie je možné batožinu opraviť originál dokladu o neopraviteľnosti,
  - o nadobudnutí batožiny.

## **ČASŤ IV POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**

### **ČLÁNOK 25 PREDMET POISTENIA A POISTNÁ UDALOSŤ**

1. Pri poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú poisteným inému, má poistený právo, aby poisťovňa za neho uhradila v rozsahu a vo výške podľa príslušných právnych predpisov, voči nemu uplatnené a preukázané nároky na náhradu skutočnej škody, spôsobenej poisteným počas doby trvania poistenia v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom k inej osobe na:
- zdraví alebo usmrtením,
  - poškodením, zničením alebo stratou vecí pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu.

### **ČLÁNOK 26 POISTNÉ PLNENIE**

- V prípade poistnej udalosti poisťovňa poskytne poistné plnenie do výšky limitu plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1.
- Poisťovni vznikne povinnosť nahradiť za poisteného škodu, ak poistná udalosť vznikla počas platnosti poistnej zmluvy.
- Poistenie sa dojednáva na limit plnenia uvedený v Tabuľke č.1, ktorý je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.
- Ak dôjde súčasne k viacerým poškodeniam, ktoré majú tú istú príčinu, považujú sa za jednu poistnú udalosť a to nezávisle na počte poškodených osôb.
- Ak je suma vypočítaná ako náhrada škody vyššia než suma, ktorá sa v zmluve dohodla ako najvyššie poistné plnenie, je poisťovňa povinná plniť len do výšky limitu plnenia.
- Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť poškodenému priamo, poisťovňa mu poskytne poistné plnenie v zmysle týchto poistných podmienok po zhodnotení všetkých skutočností týkajúcich sa vzniku práva na poistné plnenie.
- Pokiaľ o povinnosti poisteného nahradiť škodu rozhoduje príslušný orgán, je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie až na základe právoplatného rozhodnutia tohto orgánu.
- Poisťovňa má voči poistenému právo na náhradu súm, ktoré zaplatila za poisteného, ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky. Náhrada sa znižuje primerane k výške škody a okolnostiam, za ktorých došlo ku škode.
- Poisťovňa má nárok na náhradu škody, ktorú utrpela v príčinnej súvislosti v súvislosti s porušením povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy poisteným alebo nesplnením povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy, ako i nesprávnou alebo neúplnou informáciou zo strany poisteného.

10. Ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, považuje sa z hľadiska počítania premĺčacej lehoty podľa § 104 OZ za poistnú udalosť dátum nadobudnutia právoplatnosti a vykonateľnosti rozhodnutia, na základe ktorého vznikla poisťovní povinnosť plniť.
11. Poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie, ak poistený alebo poistník uzná úplnú alebo akúkoľvek časť nároku tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne.
12. Poisťovňa vstupuje do práv a konaní poistených osôb proti zodpovedným tretím osobám až do výšky súm vyplatených na základe ustanovení poistnej zmluvy.
13. V prípade, že poistený alebo oprávnená osoba získa od tretej osoby náhradu škody alebo nákladov súvisiacich s poistnou udalosťou, je poisťovňa oprávnená o čiastku tejto náhrady znížiť poistné plnenie.
14. Právo na poistné plnenie, ktoré poistenému vyplýva z iných poistení prechádza v plnom rozsahu na poisťovňu a to do výšky plnenia, ktoré poistenému vyplatila.

## **ČLÁNOK 27 VÝLUKY Z POISTENIA**

1. Okrem výluk uvedených v článku 10 VPP TUZ CP 22 poisťovňa neposkytne poistné plnenie ani za:
  - a) škodu neoprávneným užívaním motorového vozidla,
  - b) škodu spôsobenou prevádzkou a užívaním motorových plavidiel, plachtiet, lietadiel alebo lietajúcich zariadení (vrátane dronov),
  - c) škodu na veci alebo zvierati, ktoré poistený užíva neoprávnené,
  - d) škodu na cennostiach a peniazoch,
  - e) uloženie finančnej pokuty,
  - f) škodu spôsobenú úmyselne alebo pri prevzatí zodpovednosti nad rámec stanovenými právnymi predpismi alebo neplnením si povinností odvrátiť škodu a zabrániť zväčšovaniu vzniknutej škody,
  - g) škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov, pokiaľ sa na ňu vzťahuje, povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo spôsobenú činnosťou, pre ktorú právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu,
  - h) škodu spôsobenú neoprávnenou manipuláciou s horľavými alebo výbušnými materiálmi,
  - i) škodu spôsobenou znečistením vody alebo pôdy, alebo za inú škodu spôsobenú na životnom prostredí,
  - j) škodu spôsobenú zavlečením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat, alebo rastlín,
  - k) škodu na veci spôsobenú zvierateľom, za ktoré poistený zodpovedá,
  - l) škodu spôsobenú zvierateľom vyvezeným alebo získaným za účelom podnikania či chovania k zárobkovým účelom,
  - m) škodu spôsobenú divokým a exotickým zvierateľom,
  - n) škodu v súvislosti s výkonom práva poľovníctva,
  - o) škodu spôsobenú psom pri výkone práva poľovníctva, alebo pri služobnom výkone,
  - p) za škodu v priamej alebo nepriamej súvislosti s vojnou (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená), inváziou, akciami zahraničných nepriateľov, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, vojenskou mocou, konfiškáciou, znárodnením, zabavením alebo zničením či poškodením majetku vládou, štátnymi alebo miestnymi orgánmi, alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a štrajkami,
  - q) za škodu spôsobenú pri aktívnej účasti na športových pretekoch, súťažiach, v pracovnoprávných alebo obdobných vzťahoch alebo v súvislosti s nimi, pri výkone profesijnej činnosti alebo slobodného povolania, svojou podnikateľskou alebo inou zárobkovou činnosťou, dobrovoľníckou činnosťou, počas odborného vzdelávania žiaka a absolventskej praxe absolventa vykonávanej mimo strednej odbornej školy.
2. Poisťovňa nenahradí škodu, za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré žijú v spo-

ločnej domácnosti a právnickej osobe, s ktorou je poistený majetkovo prepojený.

3. Poisťovňa nenahradí škodu:
  - a) na hnuťelnej veci, ktorá síce nie je vo vlastníctve poisteného, ale poistený ju má požičanú, prenajatú alebo ju používa z iného dôvodu, alebo ju má u seba; s výnimkou zodpovednosti poisteného za škodu, ktorá vznikla na ubytovacom zariadení, ktoré poistený preukázateľne užíval v súvislosti s ubytovacími službami, ktoré mu boli poskytované,
  - b) na nehnuteľnosti (jej stavebných súčastí), ktorú poistený užíva protiprávne,
  - c) na nehnuteľnosti (jej príslušenstve), ktorú poistený užíva na základe oprávnenia v zmysle krátkodobého poistenia a škoda neprevyšuje 50 EUR,
  - d) ak je neopodstatnenosť náhrady za škodu potvrdená písomne advokátom,
  - e) za pokuty, penále či iné zmluvné, správne alebo trestné sankcie alebo iné platby, ktoré majú represívne, exemplárne alebo preventívne charakter, bez ohľadu na to, komu boli uložené.

## **ČLÁNOK 28 POVINNOSTI POISTENÉHO**

1. Okrem povinností uvedených v článku 12 VPP TUZ CP 22 je poistený povinný neodkladne oznámiť poistnú udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom k vzniku práva na poistné plnenie. Následne je povinný najneskôr do 15 dní po návrate z cesty/pobytu písomne oznámiť poisťovni poistnú udalosť pre potreby jej likvidácie.
2. Poistený je ďalej povinný:
  - a) oznámiť bez meškania orgánom štátnej moci poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu,
  - b) písomne oznámiť poisťovni na predpísanom tlačíve: "Oznámenie škodovej udalosti", že poškodený proti poistenému uplatnil právo na náhradu škody, ktorú má nahradíť poisťovňa a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
  - c) oznámiť neodkladne poisťovni, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému a informovať ju o výsledkoch tohto konania,
  - d) písomne oznámiť poisťovni, že poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne,
  - e) v konaní o náhrade škody, ktorú má poisťovňa nahradíť, postupovať v súlade s pokynmi poisťovne, najmä dohodnúť sa s ňou o tom, kto ho bude zastupovať. Ak poistený bez písomného súhlasu poisťovne nevznesie námietku premĺčania, alebo ak sa zaviazal bez tohto súhlasu uhradiť premĺčanú pohľadávku, poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie,
  - f) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
3. Ďalšie povinnosti a dôsledky porušenia povinností môžu vyplývať z ustanovení poistnej zmluvy, ďalších ustanovení poistných podmienok vzťahujúcich sa k zjednanému poisteniu a právnych predpisov.

## **ČASŤ V POISTENIE STORNO ZÁJAZDU**

### **ČLÁNOK 29 PREDMET POISTENIA**

1. Predmetom poistenia sú poplatky, ktoré musí poistený nevyhnutne uhradiť cestovnej organizácii v súvislosti so zrušením účasti na zájazde, ak je v poistnej zmluve tak dojednané (ďalej len „storno poplatky“).
2. Dojednať poistenie storno zájazdu je možné len do 2 pracovných dní od zakúpenia zájazdu.

### ČLÁNOK 30 ROZSAH POISTENIA

- Poistenie sa dojednáva pre prípad zrušenia zájazdu, ktorý bol písomne objednaný a potvrdený cestovnou organizáciou z dôvodu:
  - choroby, úrazu alebo smrti poisteného (za chorobu sa považuje iba také ochorenie poisteného, na ktoré sa poistený v období 6 mesiacov pred nástupom na zájazd neliečil a nejedná sa o chorobu v dôsledku alkoholizmu alebo užívania drog),
  - choroby manžela/manželky, druha/družky, dieťaťa, rodičov, starých rodičov a vnúčat ak mali cestovať spolu s poisteným (za chorobu sa považuje iba také ochorenie poisteného, na ktoré sa tieto osoby v období 6 mesiacov pred nástupom na zájazd neliečili a nejedná sa o chorobu v dôsledku alkoholizmu alebo užívania drog),
  - smrť manžela/manželky, druha/družky, dieťaťa, rodičov, starých rodičov, rodičov manžela/manželky, súrodencov manžela/manželky, vnúčat a vlastných súrodencov,
  - akútna choroba alebo úraz alebo hospitalizácia manžela/manželky, druha/družky, dieťaťa, rodičov, starých rodičov a vnúčat, za podmienky, že táto udalosť má za následok ich pripútanie na lôžko a vyžaduje si jej opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd,
  - vlámanie sa cudzej osoby do bytu poisteného alebo miesta podnikania poisteného, ktoré znemožnilo poistenému účasť na zájazde,
  - živelné poistnej udalosti (napr. požiar, povodeň, záplava, zemetrasenie, úder blesku, víchrica s rýchlosťou vetra nad 75 km/hod., atď.) ak k nej došlo v byte poisteného alebo v mieste podnikania poisteného a táto mu znemožní účasť na zájazde,
  - zničenie alebo strata cestovných dokladov poisteného alebo spoločujúceho v dôsledku živelné udalosti menej ako 3 pracovné dni pred nástupom na zájazd.

### ČLÁNOK 31 POISTNÉ PLNENIE

- V prípade poistnej udalosti poisťovňa uhradí poistné plnenie, do výšky limitu plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1, najviac však do výšky 90 % storno poplatkov, ktoré poistenému vyúčtovala cestovná organizácia zájazdu t. j. poistený sa na poistnej udalosti podieľa spoluúčasťou vo výške 10 %, ak v odseku 2 nie je uvedené inak.
- Plnenie poisťovne za jednu a za všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia je obmedzené výškou poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. Pri výpočte poistného plnenia poisťovňa vychádza zo storno poplatku uplatnenom voči poistenej osobe cestovnou organizáciou, a vychádza zo stornovacích podmienok zájazdu cestovnej organizácie. Ak je príčinou storna zájazdu úmrtie poisteného, alebo osoby bližšie určenej v článku 30, poisťovňa uhradí 100 % storno poplatku najviac však do výšky limitu plnenia uvedeného v Tabuľke č. 1.

### ČLÁNOK 32 VÝLUKY Z POISTENIA

- Poistenie sa nevzťahuje na zrušenie zájazdu z iných dôvodov ako je napr. zmena cestovných plánov alebo zámerov poisteného resp. zrušenie zájazdu cestovnou kanceláriou, odvolanie z dovolenky zamestnávateľom, v dôsledku poveternostnej situácie, snehovej kalamity a pod.
- Okrem výluk uvedených v článku 10 VPP TUZ CP 22 sú z poistného krytia vylúčené:
  - tehotenstvo, pôrod a jeho následky, chronické choroby, psychické choroby,
  - akékoľvek akútne ochorenie, úraz alebo ich následky (i keď doteraz neboli liečené), ktoré existovali v okamihu uzavretia poistnej zmluvy,

- akékoľvek periodické kontrolné vyšetrenia, plánované zdravotné zákroky a ich následky alebo opomenutie získať pred odjazdom povinné očkovanie, alebo z dôvodu reakcie na toto očkovanie,
- následky nepodrobenia sa povinnému očkovaniu,
- zhoršenie stavu chronickej choroby a poúrazového stavu, ktoré si vyžaduje lekárske ošetrenie,
- z dôvodu straty alebo krádeže cestovných dokladov s výnimkou prípadov uvedených v čl. 30 ods. 1. písm. g) VPP TUZ CP 22.

### ČLÁNOK 33 POVINNOSTI POISTENÉHO

- Okrem povinností uvedených v článku 12 VPP TUZ CP 22 je poistený povinný pri vzniku poistnej udalosti neodkladne zrušiť zájazd, ak je zrejmé, že nemôže byť uskutočnený.
- Ak zruší poistený zájazd je povinný predložiť poisťovni všetky doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada. Sú to najmä:
  - potvrdenie o zaplatení poistného, ak existujú pochybnosti o okamihu zaplatení poistného,
  - predloženie Zmluvy o zájazde uzavretej s cestovnou organizáciou, potvrdenie o zaplatení plnej sumy zájazdu, dátume odchodu zájazdu alebo dátum prvého dňa pobytu pri akciách s individuálnou dopravou, dátume storna zájazdu a potvrdenie cestovnou organizáciou o výške vyrubeneho storno poplatku,
  - lekárska správa, správa ošetrojúceho lekára iná potrebná dokumentácia (výpis zo zdravotnej dokumentácie), potvrdzujúca dôvod storna,
  - úmrtný list,
  - potvrdenie príbuzenského vzťahu v prípade blízkej osoby,
  - relácia polície, potvrdenie požiarneho útvaru, poisťovne v závislosti od príčiny poistnej udalosti.
- Ak zruší poistený zájazd z dôvodov uvedených v článku 30 VPP TUZ CP 22, je povinný predložiť poisťovni dokumenty preukazujúce vznik poistnej udalosti; v prípade ochorenia alebo úrazu je poistený povinný predložiť poisťovni potvrdenie ošetrojúceho lekára, ktorý nesmie byť blízkou osobou alebo osobou v rodinnom pomere a ktoré musí byť vystavené pred plánovaným začiatkom poistenej cesty.
- Ustanovenia tohto článku sa primerane vzťahujú aj na oprávnené osoby.
- Ďalšie povinnosti a dôsledky porušenia povinnosti môžu vyplývať z ustanovení poistnej zmluvy, ďalších ustanovení VPP TUZ CP 22 vzťahujúcich sa k uzavretému poisteniu a právnych predpisov.

## ČASŤ VI HORSKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA

### ČLÁNOK 34 PREDMET A ROZSAH POISTENIA

- Predmetom poistenia sú skutočne vynaložené a preukázané náklady nevyhnutne vynaložené Horskou záchrannou službou (ďalej len „HZS“), a inými organizáciami, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v spolupráci s HZS na záchranu poisteného v prípade bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného.
- Poistná udalosť je vznik povinnosti poisteného uhradiť HZS náklady vynaložené na záchrannú akciu.
- Poistné plnenie bude vyplatené HZS. V prípade ak poistený náklady už uhradil, tak budú vyplatené poistenému.
- Poistenie nákladov na zásah HZS sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na území Slovenskej republiky v horských oblastiach: Malá Fatra, Veľká Fatra, Belianske Tatry, Nízke Tatry, Vysoké Tatry, Západné Tatry, Pieniny, Stredné Beskydy, Kysucké Beskydy, Moravsko-sliezske Beskydy, Kysucká vrchovina, Bukovské vrchy, Kremnické vrchy, Javorníky, Slovenský raj.

## ČLÁNOK 35 POVINNOSTI POISTENÉHO

- Poistený je pri vzniku poistnej udalosti povinný účinne spolupracovať s pracovníkmi HZS, prípadne s osobami oprávnenými vykonávať záchrannú činnosť a s ošetroujúcim lekárom, vykonať opatrenia na zmiernenie následkov poistnej udalosti.
- Poistený je po vzniku poistnej udalosti poisťovni predložiť originály nasledovných dokladov:
  - tlačivo „Oznámenie poistnej udalosti“,
  - záznam o zásahu HZS,
  - doklad o úhrade faktúry za zásah HZS – ak bola uhradená,
  - faktúra za zásah HZS vrátane rozpisu jednotlivých účtovných úkonov,
  - kompletnú lekársku správu ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy, pokiaľ dôvodom na zásah HZS bola zmena zdravotného stavu,
  - policajnú správu, ak okolnosti v súvislosti so zásahom HZS vyšetrovala polícia,
  - úmrtný list, pitevnú správu, štatistické hlásenie o úmrtí (kópia) v prípade úmrtia poisteného,
  - iné doklady súvisiace s poistnou udalosťou žiadané poisťovňou.
- Všetky účtovné a iné doklady musia mať pečiatku, dátum a podpis osoby oprávnenej na tieto úkony.
- V prípade chronických ochorení je poistený povinný sa pred vznikom poistenia informovať u ošetrojúceho lekára o možných rizikách spojených s plánovanými činnosťami v horských oblastiach, vyžiadať si súhlas lekára a dodržiavať jeho pokyny.
- Poistený je povinný dodržiavať pokyny HZS, pokyny prevádzkovateľa lyžiarskeho zariadenia a ostatné bezpečnostné pokyny.
- Poistenému sa odporúča pred začatím vychádzky alebo výstupu zapísať do Knihy vychádzok a výstupov s uvedením údajov ako meno, priezvisko, cieľ, trasa, čas odchodu a predpokladaný čas návratu, tel. číslo. Ak poistený nemá možnosť zapísať sa do Knihy vychádzok a výstupov, odporúča sa mu tieto údaje oznámiť HZS alebo na tom informovať osobu, ktorá mala oznamovať vznik tiesňovej situácie poisteného HZS.
- Poistený je povinný oznámiť vznik tiesňovej situácie v horskej oblasti okamžite dispečingu HZS (tel. č. 18 300) alebo na tiesňové volanie integrovaného záchranného systému (tel. č. 112) alebo na najbližšie stredisko HZS.

## ČLÁNOK 36 VÝLUKY Z POISTENIA

- Poistenie sa nevzťahuje na:
  - výkony, ktoré neposkytli pracovníci/členovia HZS, okrem výkonov, ktoré poskytli občianske združenia spolupracujúce s HZS alebo iné právnické a fyzické osoby, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v horských oblastiach v súlade s právnymi predpismi,
  - výkony hrazené z verejného zdravotného poistenia,
  - výkony, ktoré neslúžili na nevyhnutnú ochranu života a zdravia, najmä neopodstatnené pátracie akcie v prípade, ak si poistený nespĺnil povinnosť informovať príslušné miesta o čase a mieste jeho pobytu v horskej oblasti, príp. o zmenách nahlásených údajov,
  - náklady, ktoré vznikli v súvislosti s nedodržiavaním pokynov horskej služby alebo iných bezpečnostných pokynov,
  - náklady, ktoré vznikli poistenému v jaskynnom prostredí (okrem jaskýň sprístupnených verejnosti), pokiaľ nie je držiteľom preukazu, ktorý ho oprávňuje na pohyb v tejto oblasti.

## ČASŤ VII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

### ČLÁNOK 37 DORUČOVANIE PÍSMONSTÍ

- Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovni každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní. Poisťovňa zasiela písomnosti

na poslednú známu adresu poistníka. Písomnosť poisťovne určená poistníkovi (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, ak sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenie v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovni ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník neoznámil.

- Písomnosti je možné doručovať aj elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu poistníka s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase.

### ČLÁNOK 38 SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

- Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
- Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a sťažnosť musí byť sťažovateľom podpísaná.
- Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ neodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
- Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola prechádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
- Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman, Bajkalská 19/B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.
- V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska alebo na príslušný súd.

### ČLÁNOK 39 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Poisťovňa informuje poistníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016

o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.

2. V prípade, ak poistník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poistník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovni osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

#### **ČLÁNOK 40 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve písomnou dohodou odchyľne od týchto Všeobecných poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.
2. Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzavretej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného ako aj Zásady, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku

zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, ak predmetom zmeny bola výška poistného, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného alebo Zásad podľa tohto odseku. Poistník má právo s účinnosťou od doručenia prejavu svojej vôle poisťovne odstúpiť od poistnej zmluvy, ak poistné zmenené v súlade s týmto odsekom podstatne prekročí poistné dohodnuté v čase uzavretia poistnej zmluvy. Za podstatné prekročenie výšky poistného sa považuje jeho zvýšenie o viac ako 50 % za poistné obdobie. O právach a povinnostiach poistníka je poisťovňa povinná poistníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej úprave.

3. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté v poistnej zmluve a podľa VPP TUZ CP 22, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a / alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.
4. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria VPP TUZ CP 22, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Všeobecné poistné podmienky pre tuzemské cestovné poistenie „OBJAVUJ SLOVENSKO“ boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňa 1. 4. 2022.