

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ČELNÉHO SKLA MOTOROVÝCH VOZIDIEL

ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

Pre poistenie čelného skla motorových vozidiel (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group IČO: 00 585 441 (ďalej len „poisťovňa“), platí uzavretá poistná zmluva, ustanovenia týchto Všeobecných poistných podmienok pre poistenie čelného skla motorových vozidiel (ďalej len „VPP ČS“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

ČLÁNOK 2 PREDMET POISTENIA

- Poistenie sa vzťahuje na čelné sklo motorového vozidla, ktorého číslo motorového vozidla (VIN) je uvedené v poistnej zmluve.
- Poistenie čelného skla motorového vozidla môže dojednať fyzická alebo právnická osoba.
- Poistenie sa dojednáva na prvé riziko.

ČLÁNOK 3 POISTNÉ RIZIKÁ A VYMEDZENIE POISTNEJ UDALOSTI

- Poistným rizikom je:
 - poškodenie alebo zničenie poisteného čelného skla vzniknuté v dôsledku pôsobenia vonkajších mechanických síl, napr. kolízia, náraz, pád predmetov, krupobitie, výbuch a pod.,
 - poškodenie alebo zničenie poisteného čelného skla spôsobené úmyselným konaním cudzej osoby, ktoré jej neprináša žiadne materiálne obohatenie (ďalej len „vandalizmus“).
- Poistnou udalosťou je náhodná udalosť, v dôsledku ktorej dôjde k poškodeniu alebo zničeniu poisteného čelného skla niektorým z poistných rizík uvedených v odseku 1) tohto článku, s výnimkou výluk uvedených v týchto VPP ČS alebo dohodnutých v poistnej zmluve, ktoré pôsobili na poistené čelné sklo v dobe trvania poistenia.

ČLÁNOK 4 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na geografickom území Európy.

ČLÁNOK 5 VÝLUKY Z POISTENIA

- Poistenie sa nevzťahuje na:
 - škody súvisiace s poškodením čelného skla (napr. diaľničné alebo obdobné známky, ochranné fólie, značenie skiel leptaním, pieskovaním alebo obdobne, ďalšie poškodenie MV črepinami skla, čistenie MV a pod.),
 - prípady, keď oprávnenej osobe súčasne vznikol nárok na poistné plnenie v súvislosti s ďalším poškodením MV,
 - škody na čelnom skle, ak sa MV používa na iné účely, ako je uvedené v poistnej zmluve (napr. požičovňa, taxi, autoškola a iné),
 - škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe čelného skla alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
 - škody na čelnom skle spôsobené nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou, resp. obsluhou (napr. nesprávne upevnenie nákladu, škody spôsobené stieračmi pri stieraní a pod.),

- škody na čelnom skle, za ktoré zodpovedá tretia osoba ako dodávateľ (výrobca, obchodník), prípadne iný zmluvný podnikateľ alebo ako osoba zodpovedná za opravu,
 - škody, ak sa po poistnej udalosti preukáže, že MV pochádza z trestnej činnosti alebo bolo použité na trestnú činnosť,
 - škody vzniknuté následkom vojnových udalostí (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená, alebo nie), invázie, aktu zahraničného nepriateľstva, občianskej vojny, následkom zásahu vojenskej či inej ozbrojenej moci, zabavenia, rekvirácie na vojenské účely alebo činov osôb jednajúcich zákerne alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, vzbury, občianske nepokoje, rebélie, povstania, revolúcie alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajkov, výluky z práce,
 - škody vzniknuté následkom teroristických akcií (t. j. násilných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaných konaní, alebo iných podobných pohnútok),
 - škody vzniknuté následkom pôsobenia jadrovej energie, t. j. škody vzniknuté:
 - z ionizujúceho žiarenia alebo kontamináciou rádioaktivitou z jadrového paliva alebo jadrového odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
 - z rádioaktívnych, toxických alebo inak riskantných alebo kontaminujúcich vlastností nukleárneho zariadenia, reaktora alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
 - z pôsobenia zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie, syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívne sily alebo materiály,
 - škody spôsobené akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím (alebo inými úradnými opatreniami), uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti,
 - škody na poistenom čelnom skle spôsobené úmyselným konaním alebo vedomou nedbanlivosťou poistníka, resp. poisteného, jeho zástupcov či splnomocnencov, ako aj osoby poistníkovi, resp. poistenému blízkej alebo konajúcej na ich pokyn,
 - škody trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím, predčasným opotrebovaním, v dôsledku funkčného namáhania alebo únavy materiálu, korózie alebo erózie,
 - škody v dôsledku chybného konštrukcie, výroby alebo materiálovej chyby, resp. vady,
 - škody v dôsledku činnosti MV ako pracovného stroja,
 - škody spôsobené tým, že MV viedla osoba, ktorá nemala predpísané oprávnenie na vedenie MV,
 - škody v dôsledku chyby, ktorú malo čelné sklo pred začiatkom platnosti poistenia a ktorá bola alebo mohla byť známa poistenému, jeho zástupcom alebo splnomocnencom bez ohľadu na to, či bola známa poisťovni,
 - v dôsledku výbuchu prepravovaných výbušnín,
 - škody, ktoré vznikli v čase, keď sa MV považuje za technicky nepôsobilé alebo vyradené z cestnej premávky v zmysle platných právnych predpisov.
- Poistenie sa ďalej nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie čelného skla pri súťažiach alebo pretekoch každého druhu a pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťažiach s rýchlostnou vložkou, ďalej pri súkromných alebo testovacích jazdách slúžiacich na tréning vodičských zručností, vykonávaných v špeciálnych areáloch či zónach (na uzavretom okruhu).

3. Poisťovňa nie je povinná platiť za následné škody všetkých druhov (nemožnosť používať vozidlo, usly zisk a pod.), vedľajšie výdavky (právne, poštovné, príplatky a pod.).
4. Oprávnenej osobe nevzniká nárok na poistné plnenie z poistenia čelného skla v prípade, že škoda na čelnom skle bola vyplatená z havarijného poistenia.

ČLÁNOK 6 POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO

1. Okrem povinností uložených v Občianskom zákonníku a iných všeobecne záväzných právnych predpisoch je poistník, resp. poistený povinný nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu oprávneného pracovníka poisťovne (napr. likvidátor). To však neplatí, ak je takáto zmena nutná z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov alebo na to, aby sa rozsah následkov poistnej udalosti nezvážšoval. V týchto prípadoch je poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poistnej udalosti, napr. uchovaním vymenených poškodených dielov, fotodokumentáciou, prípadne videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.
2. Poistený je povinný vykonať všetky dostupné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda nezvážšovala, vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala, a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny poisťovne a postupovať v súlade s nimi.
3. Poistený je povinný pravdivo odpovedať na všetky písomné otázky poisťovne, ktoré sa týkajú dojednávaneho poistenia a majú vplyv na uzatvorenie poistnej zmluvy a ohodnotenie rizika.
4. Poistený je povinný podľa pokynov zástupcu poisťovne najneskôr v deň, ktorý predchádza začiatku poistenia, podrobiť sa obhliadke poisteného čelného skla. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a následne je poisťovňa oprávnená, pri vzniku poistnej udalosti, primerane krátiť alebo zamietnuť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť, resp. z takéhoto dôvodu je poisťovňa oprávnená predmetnú poistnú zmluvu vypovedať.
5. Poistený je povinný počas celej doby poistenia čelné sklo udržiavať a starať sa o čelné sklo a používať ho na účely stanovené výrobcom.
6. Poistený je povinný počas celej doby poistenia MV udržiavať a prevádzkovať v riadnom technickom stave podľa predpisov výrobcu a s platným dokladom o vykonaní technickej prehliadky.
7. Poistený je povinný oznámiť poisťovni, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť poisťovni meno poisťovne a výšku poistnej sumy.
8. Poistený je povinný bezodkladne poisťovni oznámiť telefonicky (+421 2 5729 9999) vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 15 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, zároveň však najneskôr do 3 pracovných dní, odkedy sa o nej dozvedel.
9. Poistený je povinný umožniť poisťovni, na základe jej pokynov, obhliadku poškodeného alebo zničeného čelného skla s cieľom posúdiť nárok na poistné plnenie a jeho výšku.
10. Poistený je povinný poskytnúť poisťovni pravdivé vysvetlenie o spôsobe vzniku poistnej udalosti a o rozsahu a príčine jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada (v prípade, že ide o právnickú osobu alebo fyzickú osobu - podnikateľa, viesť účtovnú evidenciu poistených vecí uvedených v zmluve a túto evidenciu uložiť tak, aby v prípade vzniku poistnej udalosti nemohla byť zničená, poškodená, odcudzená alebo stratená spoločne s poistenými vecami). Ďalej nesmie meniť stav spôsobený poistnou udalosťou, dokiaľ nie sú poškodené veci poisťovňou obhliadnuté. Toto neplatí v prípadoch uvedených v odseku 1 tohto článku.
11. Poistený je povinný na požiadanie poisťovne predložiť hodnoverné doklady za opravu MV. V prípade, že poisťovni nebudú predložené hodnoverné doklady o oprave, resp. o pôvode použitých náhradných dielov pri oprave MV, poisťovňa bude poistné plnenie primerane krátiť.

12. Poistený je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti zabezpečiť poisťovni voči inému právo na náhradu škody.
13. Poistený je povinný oznámiť bez zbytočného odkladu polícii vznik škody na čelnom skle, vzniknutej v dôsledku vandalizmu, pri škode vyššej ako 100 EUR.
14. Poistený je povinný oznámiť polícii dopravnú nehodu, ak mu takáto povinnosť vyplýva zo zákona o cestnej premávke v platnom znení.
15. V prípade, ak je poistený platiteľ DPH, je tento povinný opravovať čelné sklo len v opravovni, ktorá je platiteľom DPH. Pokiaľ bude oprava vykonaná v opravovni, ktorá nie je platcom DPH, poisťovňa poskytne poistné plnenie bez DPH.
16. Poistený bude realizovať opravu alebo výmenu poškodeného, resp. zničeného čelného skla v niektorom z odporučených zmluvných servisov poisťovne podľa pokynov zástupcu poisťovne.
17. Ak poistený porušil niektorú z povinností uvedenú v tomto článku, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie, a to úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti, prípadne zväčšenie rozsahu jej následkov, alebo pokiaľ spôsobilo obtiaže pri šetrení poisťovne.

ČLÁNOK 7 PRÁVA A POVINNOSTI POISŤOVNE

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovňa povinná:

1. oznámiť poistníkovi, resp. poistenému poistné podmienky týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
2. umožniť poistníkovi, resp. poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho poistnej udalosti a umožniť mu zabezpečiť si kópiu v stanovenom a vopred dohodnutom termíne,
3. vrátiť poistníkovi, resp. poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
4. poskytnúť poistníkovi, resp. poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia,
5. zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poistníka, resp. poisteného, alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.

ČLÁNOK 8 PLNENIE POISŤOVNE Z POISTNEJ UDALOSTI

1. Ak bolo poistené čelné sklo poškodené v takom rozsahu, že je možná jeho oprava, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na opravu poškodeného čelného skla, ktoré sú v dobe vzniku poistnej udalosti obvyklé v odporučených zmluvných servisoch poisťovne, maximálne však do výšky limitu uvedeného v poistnej zmluve.
2. V prípade, že poistené čelné sklo bolo zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že je nevyhnutná jeho výmena, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na výmenu čelného skla v odporučených zmluvných servisoch poisťovne zníženú o hodnotu zmluvne dohodnutej spoluúčasti, maximálne však do výšky limitu uvedeného v poistnej zmluve.
3. Poistné plnenie poskytne poisťovňa podľa spôsobu a rozsahu dojednávania poistenia, pričom hornou hranicou poistného plnenia je dojednaná výška poistnej sumy.
4. Ak je v poistnej zmluve dojednané, že poistený súhlasí s obnovením poistnej sumy odpočítaním z poistného plnenia po poistnej udalosti, dochádza k obnoveniu poistnej sumy na zvyšok poistného obdobia. Obnovenie poistnej sumy poisťovňa uskutoční stanovením predpisu poistného za vyčerpanú časť poistnej sumy, resp. za vyčerpanú poistnú sumu zodpovedajúcu poistnému plneniu vrátane spoluúčasti. Dojednaná poistná suma je v priebehu poistného obdobia vždy v pôvodnej výške.
5. Ak je v poistnej zmluve dojednané, že poistený súhlasí s obnovením poistnej sumy doplatením poistného po poistnej udalosti, dochádza

- k obnoveniu poistnej sumy na zvyšok poistného obdobia. Obnovenie poistnej sumy poisťovňa uskutoční stanovením predpisu poistného za vyčerpanú časť poistnej sumy, resp. za vyčerpanú poistnú sumu zodpovedajúcu poistnému plneniu vrátane spoluúčasti. V prípade, že klient nezaplatí dodatočne vypočítané poistné za obnovenie časti poistnej sumy do 15 dní od dátumu vystavenia oznámenia o poistnom plnení, nedochádza k obnoveniu poistnej sumy a postupuje sa v zmysle odseku 6 tohto článku. V prípade, že klient nezaplatí dodatočne vypočítané poistné za obnovenie poistnej sumy do 15 dní od dátumu vystavenia oznámenia o poistnom plnení, nedochádza k obnoveniu poistnej sumy a poistenie zaniká. Zaplatením dodatočne vypočítaného poistného za obnovenie časti poistnej sumy, resp. poistnej sumy je dojednaná poistná suma v priebehu poistného obdobia vždy v pôvodnej výške.
6. V prípade, že poistený nesúhlasí s obnovením poistnej sumy, súčet poistných plnení vyplatených za poistené čelné sklo z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného obdobia, nesmie presiahnuť poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve pre dané MV. Poistná suma v rámci poistného obdobia sa znižuje o sumu vyplateného poistného plnenia. Ak súčet poistných plnení, vyplatených za poistené čelné sklo z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného obdobia dosiahne výšku dojednanej poistnej sumy, poistenie zaniká.
 7. Zaplatením poistného za ďalšie poistné obdobia sa poistná suma obnovuje vo výške stanovenej v poistnej zmluve.
 8. V prípade, že poškodený bude realizovať opravu mimo odporučených zmluvných servisov poisťovne, za primerané náklady bude poisťovňa považovať kalkuláciu, resp. náklady stanovené technikom poisťovne pri obhliadke poškodeného čelného skla.
 9. Ak oprava bola vykonaná v zahraničí a faktúra za opravu je vystavená v inej mene ako euro, prepočíta sa podľa výmenného kurzu Národnej banky Slovenska platného v deň vzniku poistnej udalosti.
 10. Ak bolo preukázané, že poistené MV v okamihu dopravnej nehody viedla osoba, ktorá bola pod vplyvom alkoholu, resp. návykovej látky, resp. osoba, ktorá sa odmietla podrobiť skúške na alkohol v krvi, poisťovňa uplatní svoje právo na primerané zníženie plnenia z poistnej zmluvy podľa § 809 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
 11. Ustanovenia ods. 10 tohto článku platia i v prípade, ak poistnú udalosť zaviniť osoba v dôsledku požitia alkoholických nápojov, iných návykových látok, alebo ktorej schopnosť viesť MV je inak znížená, ktorej poistený odovzdal vedenie MV.
 12. Poisťovňa je zároveň oprávnená znížiť poistné plnenie v nasledujúcich prípadoch:
 - a) ak k poistnej udalosti došlo z dôvodu porušenia ustanovení zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke závažným spôsobom. Poisťovňa má právo znížiť poistné plnenie v závislosti od miery porušenia týchto ustanovení a vo výške primeranej vzhľadom na všetky okolnosti daného prípadu,
 - b) ak poistník alebo poistený vedome porušil povinnosti uvedené v článku 6 týchto poistných podmienok, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
 13. Poisťovňa je oprávnená odmietnuť poistné plnenie:
 - a) ak poistník alebo poistený porušil povinnosti uvedené v odseku 3), 4), 7) a 10) článku 6 týchto poistných podmienok.
 14. V prípade, že poisťovňa v deň výplaty poistného plnenia eviduje voči poistenému dlžné poistné, vzniká poisťovní právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému s poistným plnením.

ČLÁNOK 9 SPOLUÚČASŤ

1. Poistený sa podieľa na poistnom plnení dohodnutou spoluúčasťou. Ak nie je dohodnuté inak, dojednáva sa spoluúčasť vo výške 5 % z poistného plnenia.
2. Poisťovňa odpočíta výšku spoluúčasti od celkovej výšky poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poistnej zmluvy. Ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčasť, poisťovňa poistné plnenie neposkytne.

3. Dojednaná výška spoluúčasti sa z poistného plnenia odpočíta iba v prípade výmeny zničeného čelného skla.

ČLÁNOK 10 VZNIK, ZMENA A ZÁNIK POISTENIA

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
2. Poistné obdobia je jeden poistný rok.
3. Povinnosť poisťovne nahradiť škodu a jej právo na poistné (začiatok poistenia) vznikne nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy; to isté platí, ak je ako začiatok poistenia v poistnej zmluve uvedený deň uzavretia poistnej zmluvy alebo deň tomuto dňu predchádzajúci.
4. Zmeny v poistnej zmluve je možné vykonať iba písomnou dohodou účastníkov poistnej zmluvy.
5. Poistenie zanikne:
 - a) uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia,
 - c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpoveďná lehota je osemenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpoveďnej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia, ak poistné za prvé poistné obdobia alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
 - e) ak dodatočne vypočítané poistné za obnovenie poistnej sumy v zmysle článku 8, odsek 5 nebolo zaplatené do 15 dní od dátumu vystavenia oznámenia o poistnom plnení,
 - f) ak poistné za ďalšie poistné obdobia nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva sa považuje za doručenú, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručenú,
 - g) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpoveďná lehota je osemenná a jej uplynutím poistenie zanikne,
 - h) ukončením činnosti poisteného, resp. poistníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
 - i) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - j) na základe písomnej dohody poisťovne a poisteného, resp. poistníka,
 - k) dňom vyradenia MV z evidencie vozidiel; o tejto skutočnosti je poistník povinný poisťovňu informovať do 14 dní od vyradenia MV z evidencie,
 - l) dňom uvedeným v uznesení o začatí trestného stíhania ako deň krádeže MV,
 - m) zmenou v osobe vlastníka MV, o tejto skutočnosti je poistník povinný poisťovňu informovať do 14 dní od zmeny v osobe vlastníka MV,
 - n) ak súčet poistných plnení vyplatených za poistené čelné sklo z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného obdobia dosiahne výšku dojednanej poistnej sumy v zmysle článku 8, ods. 6.
6. Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu pre poistenie čelného skla, ktoré patrí do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, prechádzajú práva a povinnosti poistníka z poistenia zodpovednosti na pozostalého manžela, pokiaľ sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom predmetného MV.

7. Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov z dôvodu rozvodu manželstva, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia čelného skla na toho z rozvedených manželov, ktorý je po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom MV uvedeného v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.
8. Ak zomrie poistník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom MV, prechádzajú práva a povinnosti poistníka na vlastníka MV.
9. Ak zomrie vlastník MV, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič MV na základe právoplatného rozhodnutia o dedičstve vstúpajúceho do práv a povinností poistníka osoba, ktorá MV oprávnené užíva.
10. Poisťovňa má právo na odstúpenie od poistnej zmluvy:
 - a) ak sa preukáže, že sa poistený pokúsil bezdôvodne obohatiť alebo sa obohatil na úkor poisťovne,
 - b) ak poistník alebo poistený pri uzatváraní poistnej zmluvy alebo pri zmene poistenia vedome odpovedal nepravdivo a neúplne na všetky písomné otázky poisťovne uvedené v poistnej zmluve a v prípade pravdivého a úplného zodpovedania týchto otázok by poisťovňa poistnú zmluvu neuzavrela, a to najmä v týchto prípadoch:
 1. ak je čelné sklo v čase uzatvorenia poistnej zmluvy poškodené,
 2. v ďalších prípadoch stanovených poisťovňou. Odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva ruší od počiatku a poisťovňa má právo na úhradu nákladov spojených s uzatvorením a správou poistnej zmluvy.
8. Škoda je fyzické poškodenie alebo zničenie poisteného čelného skla, ktorú možno objektívne vyjadriť v peniazoch.
9. Poškodené čelné sklo je čelné sklo, ktoré je možné po poistnej udalosti opraviť, pričom náklady na túto opravu neprevýšia poistnú sumu, resp. opraviť bez toho, aby došlo k jeho výmene.
10. Zničené čelné sklo je čelné sklo, ktoré je v dôsledku poistnej udalosti v zmysle všeobecne záväzných predpisov nespôsobilé ako súčasť vozidla a je nutné ho vymeniť.
11. Primeraný náklad na opravu alebo výmenu čelného skla je cena opravy čelného skla alebo jeho výmeny, ktorá je v čase poistnej udalosti obvyklá v prevádzkach opravcov. Za primerané náklady sa nepovažujú príplatky za prácu nadčas, expresné príplatky, príplatky za letecké dočasy a pod.
12. Teroristický akt je násilný akt alebo hrozba násillia, alebo akt, ktorý je škodlivý ľudskému životu, na majetku alebo infraštruktúre so zámerom alebo účinkom ovplyvniť akúkoľvek vládu alebo dostať verejnosť alebo jej časť do strachu.
13. Nesprávne uloženým nákladom vo vozidle sa rozumie súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery adekvátne zabezpečené voči pohybu a ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je na tento účel určené.
14. Nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou sa rozumie nedodržanie, porušenie záväzných technických pravidiel, predpisov, pokynov a noriem udávaných výrobcom.
15. Zmluvným servisom poisťovateľa sa rozumie také autoopravárenské zariadenie, ktoré má s poisťovateľom uzavretú platnú a účinnú zmluvu o spolupráci.
16. Poistenie na prvé riziko znamená, že poistník si stanoví poistnú sumu pre predmet poistenia. Takto stanovená poistná suma je hornou hranicou súčtu poistných plnení vo všetkých poistných udalostiach, ktoré nastali v jednom poistnom období.

ČLÁNOK 11 PLATENIE A VÝŠKA POISTNÉHO

1. Ten, kto s poisťovňou uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve. Poistné za poistné obdobie je splatné prvého dňa poistného obdobia.
2. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úroky z omeškania a náhradu škody, spôsobenú omeškaním poistníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním (v zmysle § 801 odseku 1 a 2 Občianskeho zákonníka).
3. Výška poistného sa určuje podľa sadzovníka poisťovne, platného ku dňu začiatku poistenia čelného skla, a uvádza sa v poistnej zmluve. Poisťovňa má právo pre nasledujúce poistné obdobie upraviť výšku poistného určeného v zmysle tohto článku.
4. Ak zanikne poistenie pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo bežné poistné zaplatené, je poisťovňa povinná zvýšiť časť poistného vrátiť. Ak nastala v poistnom období poistná udalosť, patrí poisťovní poistné do konca poistného obdobia, v ktorom táto poistná udalosť nastala.

ČLÁNOK 12 VÝKLAD POJMOV

1. Vonkajšia mechanická sila je taká sila, ktorá pôsobí na poistené čelné sklo a následkom tohto pôsobenia dôjde k jeho poškodeniu.
2. Poistník je právnická alebo fyzická osoba, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
3. Poistený je právnická alebo fyzická osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
4. Poistný rok je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na prvý deň vzniku účinnosti poistenia.
5. Poistná suma je suma uvedená v poistnej zmluve a je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa.
6. Poistné riziko sú možné príčiny vzniku škody.
7. Náhodná udalosť je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane. Za náhodnú udalosť sa nepovažujú udalosti, ktoré nastávajú opakovane a z rovnakej príčiny – tzv. sériové škody.

ČLÁNOK 13 SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.

8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.“

ČLÁNOK 14 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovni každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní. Poisťovňa zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka. Písomnosť poisťovne určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, keď adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte pre nezastihnutie adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenie v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, keď bola písomnosť vrátená poisťovni ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.
2. Pod dorúčením oznámenia poisťovne o zvýšení poistného podľa čl. 11, bod 3 týchto VPP ČS, sa rozumie aj zaslanie oznámenia o zvýšení poistného prostredníctvom faxu, ako aj v elektronickej podobe prostredníctvom emailu.
3. Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené. Poisťovňa zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka.
4. Poisťovňa informuje poistníka a poisteného, že osobné údaje dotknutých osôb spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi.
5. Poistník a poistený vyhlasujú, že sa oboznámili s informáciami o spracúvaní ich osobných údajov podľa Nariadenia vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berú na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne www.kooperativa.sk, v časti Ochrana osobných údajov.
6. V prípade, ak poistník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poistník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovni osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia z poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. Zákon o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
7. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky podľa VP ČS, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:
 - i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
 - ii) sankcie prijaté Európskou úniou;
 - iii) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN);
 - iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
 - v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu (ďalej len „Sankčná klauzula“).
8. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchylnu od týchto Všeobecných poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.
9. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPP ČS, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky.
10. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie čelného skla boli schválené Predstavenstvom KOOPERATIVA poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 01. 2023.