

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY HAVARIJNÉHO POISTENIA MINI KASKO

ČASŤ I	VŠEOBECNÉ USTANOVENIA	2	ČLÁNOK 14:	Prechod práv	11
ČLÁNOK 1:	Úvodné ustanovenia	2	ČLÁNOK 15:	Práva a povinnosti poistníka a poisteného	11
ČLÁNOK 2:	Výklad pojmov pre účely poistenia	2	ČLÁNOK 16:	Predpísané spôsoby zabezpečenia	12
ČLÁNOK 3:	Predmet poistenia	5	ČLÁNOK 17:	Povinnosti poisťovateľa	12
ČLÁNOK 4:	Poistné riziká	5	ČLÁNOK 18:	Spoluúčasť	12
ČLÁNOK 5:	Územná platnosť poistenia	6	ČLÁNOK 19:	Bonusový a nebonusový systém	12
ČLÁNOK 6:	Výluky z poistenia	6	ČLÁNOK 20:	Asistenčné služby	12
ČLÁNOK 7:	Poistná udalosť	7	ČLÁNOK 21:	Vstupná obhliadka	12
ČLÁNOK 8:	Varianty poistenia, poistné sumy, limity plnenia, normohodiny	7	ČASŤ II	ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	13
ČLÁNOK 9:	Začiatok poistenia, doba trvania poistenia	8	ČLÁNOK 22:	Doručovanie písomností	13
ČLÁNOK 10:	Zmena, zánik poistenia	8	ČLÁNOK 23:	Spôsob vybavovania sťažností	13
ČLÁNOK 11:	Poistné	9	ČLÁNOK 24:	Spracovávanie, uchovávanie a ochrana osobných údajov	13
ČLÁNOK 12:	Poistné plnenie	9	ČLÁNOK 25:	Forma právnych úkonov	13
ČLÁNOK 13:	Vinkulácia poistného plnenia	10	ČLÁNOK 26:	Záverečné ustanovenia	13

ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Havarijné poistenie motorových vozidiel MINI KASKO, ktoré uzatvára spoločnosť KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO 00 585 441 (ďalej len „poisťovateľ“ alebo „poisťovňa“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poisťné podmienky havarijného poistenia MINI KASKO (ďalej len „VPP MINI KASKO“) a ustanovenia poisťnej zmluvy.
2. Súčasťou poisťnej zmluvy sú:
 - a) VPP MINI KASKO,
 - b) Pokyn poisťovateľa k vstupnej obhliadke.

ČLÁNOK 2 VÝKLAD POJMOV PRE ÚČELY POISTENIA

1. **Aftermarkety – tzn. Alternatívne neoriginálne náhradné diely:** sú akékoľvek diely, ktoré nepochádzajú priamo od výrobcu vozidla alebo sa nedodávajú pod značkou vozidla, ktorých typové a technické vyhotovenie zodpovedá originálnemu náhradnému dielu.
2. **Autoškola:** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísaný ako predmet podnikania výcvik žiadateľov o vodičské oprávnenie rôznych skupín motorových vozidiel a/alebo poskytovanie kondičných jász pre držiteľov vodičského oprávnenia alebo iný predmet podnikania s obdobným obsahom.
3. **Čistá finančná škoda:** je škoda vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nevznikla následkom poškodenia, zničenia poisteného vozidla.
4. **Činnosť vozidla ako pracovného stroja:** je vykonávanie práce vozidla, ku ktorej bolo vozidlo primárne vyrobené (napr. sklápač so zdvihnutou nadstavbou, nosič kontajnerov pri nakladaní a vykladaní nadstavby, vozidlo vybavené hydraulickou rukou, s ktorou je vykonávaná pracovná činnosť, traktor so závesným zariadením v pracovnej polohe, vozidlo osadené snežným pluhom v pracovnej polohe). Uvedené vozidlá nie sú predmetom poistenia MINI KASKO.
5. **Domáce zvieratá:** sú hospodárske zvieratá, kozy, ovce, hydina, ošípané, králiky, hovädzí dobytok, vo vlastníctve poisteného alebo člena jeho domácnosti chované za účelom získania produktov živočíšneho pôvodu pre vlastnú potrebu alebo pes, mačka, fretka, okrasné a spevavé vtáčstvo chované v domácnosti pre potešenie.
6. **Doplňková – nadštandardná výbava vozidla:** je výbava vozidla nad rámec povinnej výbavy a obvyklej výbavy vozidla dodávanej výrobcom, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné a ktorá bola riadne zdokumentovaná pri vstupnej obhliadke poisteného vozidla.
7. **FBS III, FBS IV:** je komplexné zabezpečovacie zariadenie (elektronický imobilizér) obsahujúce elektronický kľúč s integrovaným čipom, riadiacu jednotku elektroniky spínacej skrinky, riadiacu jednotku motora a riadiacu jednotku prevodovky, ktoré sú neoddeliteľne spárované.
8. **GPS a GP Jack:** sú elektronické monitorovacie a vyhľadávacie systémy, ktoré pracujú na báze lokalizácie pomocou satelitov.
9. **Havária:** je poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti náhodnou udalosťou vzniknutou nárazom poisteného vozidla na prekážku alebo stretom poisteného vozidla s iným účastníkom cestnej premávky, ktorá nastane alebo začne v premávke na pozemnej komunikácii v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla a pri ktorej bolo vozidlo riadené oprávneným vodičom. Haváriou sa rozumie aj parkovacie škody.
10. **Kalkulované náklady na opravu pri čiastočnej škode:** sú náklady na opravu pri čiastočnej škode stanovené v kalkulačnom programe poisťovateľa, a to:
 - a) pri výpočte kalkulovaných nákladov na opravu je výška sadzby

- normohodiny prác stanovená sumou 10 EUR bez DPH za jednu normohodinu,
 - b) pri výpočte nákladov na náhradné diely sa vychádza z cien alternatívnych náhradných dielov (aftermarketov), ak sú dostupné na trhu v SR. V prípade, ak sa takéto alternatívne náhradné diely nevyrobajú, poisťovňa uplatní pri výpočte kalkulovaných nákladov na opravu hodnotu 80 % z ceny originálneho náhradného dielu.
 - c) náklady na lakovací materiál: podľa kalkulačného programu poisťovateľa sa zohľadňuje lakovacia konštanta vo výške 100 %.
11. **Kalkulované náklady na opravu pri totálnej škode** sa stanovujú v kalkulačnom programe poisťovateľa, a to:
 - a) pri výpočte kalkulovaných nákladov na opravu je výška sadzby normohodiny prác stanovená sumou 10 EUR bez DPH za jednu normohodinu,
 - b) pri výpočte nákladov na náhradné diely sa vychádza z cien originálneho náhradného dielu na trhu v SR,
 - c) náklady na lakovací materiál: podľa kalkulačného programu poisťovateľa sa zohľadňuje lakovacia konštanta vo výške 100 %.
 12. **Krádež vlámaním:** je privlastnenie si celého poisteného vozidla tak, že sa ho páchatel zmocní násilným prekonaním prekážky slúžiacej na zabezpečenie vozidla pred nedovoleným vniknutím, t. j. riadneho uzamknutia a predpísaného spôsobu zabezpečenia podľa článku 16 VPP MINI KASKO.
 13. **Prostá krádež:** je privlastnenie si poisteného vozidla tak, že sa ho páchatel zmocnil spôsobom iným ako krádežou vlámaním alebo ak odcudzené vozidlo nebolo chránené spôsobom určeným poisťnými podmienkami alebo nedošlo ku spáchaniu lúpeže. Prostá krádež nie je poistením MINI KASKO krytá.
 14. **Krupobitie:** je jav, pri ktorom kusky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené prírodnými silami v atmosfére dopadajú na poistené vozidlo a tým dochádza k jeho poškodeniu alebo zničeniu.
 15. **Kvapalina unikajúca z vodovodných zariadení:** je voda, vykurovacie, klimatizačné a hasiace médiá, ktoré v dôsledku poruchy vytekajú z vodovodných zariadení.
 16. **Limit plnenia:** je horná hranica plnenia poisťovateľa pre jednu poisťnú udalosť.
 17. **Lúpež:** je zmocnenie sa poisteného vozidla tak, že páchatel preukázateľne použil proti poistenému alebo poistníkovi, ich zamestnancom alebo iným povereným osobám násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa poisteného vozidla alebo využil znížený odpor takýchto osôb v dôsledku ich fyzického oslabenia po havárii vozidla, avšak nie v príčinnej súvislosti s vedomým požitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov týmito osobami.
 18. **Náhodná udalosť:** je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane. Za náhodné udalosti sa nepovažujú sériové škody, resp. škodové udalosti.
 19. **Nárazom vozidla:** je bezprostredné poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla nárazom pohybujúceho sa poisteného vozidla na akúkoľvek prekážku.
 20. **Neoprávnené užívanie poisteného vozidla inou osobou:** je, ak sa páchatel zmocní poisteného vozidla s úmyslom prechodne ho užívať alebo užíva poistené vozidlo v rozpore s účelom, na ktorý mu bolo zverené.
 21. **Nesprávna obsluha:** je porušenie predpísaného návodu na použitie vecí.
 22. **Nesprávna alebo nedostatočná údržba:** je nedodržanie záväzných technických pravidiel, predpisov, pokynov a noriem udávaných výrobcom, nesprávna údržba pri umývaní vozidla alebo odstraňovaní ľadu, snehu a námrazy vzniknutej na vozidle.
 23. **Nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom vo vozidle:** sa rozumie súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery primerane zabezpečené voči pohybu, a ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené.
 24. **Obvyklá výbava vozidla:** je výbava dodávaná pre daný typ vozidla

- výrobcom, ktorá je započítaná do základnej ceny vozidla.
25. **Odcudzenie:** je úmyselné privlastnenie si poisteného vozidla krádežou vlámaním alebo lúpežou.
 26. **Ojazdené vozidlo:** je vozidlo, ktoré má najazdené minimálne 50 km.
 27. **Oprávnený vodič:** je vodič, ktorý v čase vzniku škody riadi poistené vozidlo so súhlasom vlastníka alebo držiteľa poisteného vozidla a ktorý súčasne disponoval v čase riadenia motorového vozidla oprávnením pre vedenie motorového vozidla danej skupiny (vodičské oprávnenie).
 28. **Originálne náhradné diely:** sú náhradné diely, ktoré majú tú istú akosť ako komponenty použité pri výrobe vozidla a ktoré sú vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem poskytnutých výrobcom vozidla na výrobu komponentov alebo náhradných dielov pre príslušné vozidlo. Predpokladá sa, že originálne náhradné diely sa svojou akosťou zhodujú s komponentmi použitými pri výrobe príslušného vozidla a boli vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem výrobcu vozidla.
 29. **Osobné vozidlo:** je vozidlo, ktoré je konštruované iba pre prepravu sediacich osôb, a to najviac deviatich (vrátane vodiča), pričom priestor pre batožinu nesmie byť väčší než priestor pre cestujúcich. Do tohto priestoru sa nezapočítava priestor získaný sklopením alebo prechodnou demontážou sedadiel (osobný automobil kategórie M1 a M1G).
 30. **Ošľahnutie:** je škodlivý proces, v priebehu ktorého škoda nastáva pôsobením tepla vzniknutého z inej príčiny ako požiarom alebo výbuchom poisteného vozidla a ak zároveň nedochádza k horeniu poisteného vozidla.
 31. **Pád lietadla:** je pád, náraz alebo zrútenie lietadla (motorového alebo bezmotorového) s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu.
 32. **Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov:** je taký pohyb telesa, ktoré nie je súčasťou poškodeného poisteného vozidla a ktorého pád má znaky voľného pádu.
 33. **Parkovacie miesto:** je každé miesto, kde nie je parkovanie vozidla zakázané všeobecne záväznými právnymi predpismi.
 34. **Parkovacie škody:** sú škody na poistenom vozidle, ktoré vzniknú pri parkovaní poisteného vozidla oprávneným vodičom na parkovacom mieste alebo pri pohybe poisteného vozidla na parkovacie miesto, ak k poškodeniu alebo zničeniu vozidla došlo v dôsledku pôsobenia vonkajších mechanických síl a ak pri strete poisteného vozidla poistený alebo oprávnený vodič takúto udalosť bez meškania preukázane oznámil príslušnému orgánu Policajného zboru SR v prípade, ak sa oznámenie udalosti príslušnému orgánu Policajného zboru SR v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov vyžaduje.
 35. **Podvod:** je, ak páchatel seba alebo iného obohatí na škodu cudzieho majetku tým, že uvedie iného do omylu alebo využije niečí omyl a spôsobí tým škodu na predmete poistenia.
 36. **Poistené vozidlo:** je len cestné nekoľajové dvojstopové motorové vozidlo poháňané vlastným pohonom:
 - osobné motorové vozidlo do najväčšej povolenej celkovej hmotnosti 3 500 kg (kategória „M1“), alebo
 - nákladné (úžitkové) motorové vozidlo do najväčšej povolenej celkovej hmotnosti 3 500 kg (kategória „N1“), ktoré zároveň spĺňa podmienky podľa článku 3. VPP MINI KASKO a je špecifikované v poistnej zmluve.
 37. **Poistená výbava vozidla:** je výbava vozidla preukázane zadokumentovaná pri vstupnej obhliadke vozidla.
 38. **Poistná doba:** je časový úsek od začiatku do konca trvania poistenia.
 39. **Poistná hodnota (nová hodnota) vozidla:** je hodnota vyjadrená v eurách, zistená z cenníka autorizovaných predajcov predmetného vozidla k dátumu prvej registrácie vozidla, ktorá zodpovedá cene znovuzriadenia alebo znovuoobstarania nového vozidla, prípadne poslednej známej cene nového vozidla na trhu v SR.
 40. **Poistná suma:** je horná hranica plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti v jednom poistnom roku. Poistná suma sa v priebehu poistného roka znižuje o poistné plnenia vyplatené poisťovateľom za poistné udalosti, ktoré vznikli v jednom poistnom roku.
 41. **Poistné riziko:** sú možné príčiny vzniku škody, na ktoré sa vzťahuje poistná zmluva a ktoré sú definované v VPP MINI KASKO a v poistnej zmluve.
 42. **Poistený:** je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje a ktorá má v prípade vzniku poistnej udalosti nárok na poistné plnenie.
 43. **Poistník:** je osoba, ktorá poistnú zmluvu uzavrela a je povinná poisťovateľovi platiť poistné za poskytovanú poistnú ochranu.
 44. **Poistný rok:** je jeden rok, za ktorý sa považuje 365 alebo 366 (platí pre priestupný rok) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
 45. **Poškodenie vozidla:** je zmena stavu vozidla, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou a ak zároveň kalkulované náklady na opravu podľa článku 12 ods. 3 VPP MINI KASKO sú nižšie ako 70 % zo Všeobecnej hodnoty vozidla v čase poistnej udalosti.
 46. **Poškodenie vozidla pri vlámaní:** je úmyselné poškodenie alebo zničenie technických súčastí vozidla tretou osobou pri krádeži alebo pokuse o krádež vlámaním sa do poisteného vozidla.
 47. **Poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla zverou alebo domácim zvieratám:** je mechanické poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla, jeho časti, ktoré vzniká v dôsledku priameho stretu poisteného vozidla so zverou alebo domácim zvieratám počas prevádzky poisteného vozidla. Poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek následné škody súvisiace s týmto poistným rizikom.
 48. **Povinná výbava vozidla:** je výbava vozidla špecifikovaná všeobecne záväznými právnymi predpismi.
 49. **Povodeň:** je zaplavenie územia vodou, ktorá sa vyliala z brehov alebo hrádzi vodných tokov alebo vodných nádrží, alebo ktorá tieto brehy alebo hrádze pretrhla, alebo zaplavenie územia vodou bolo spôsobené zmenšením prietoku koryta vodného toku. Za povodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
 50. **Pozemná komunikácia:** je pozemná komunikácia podľa § 1 ods. 2 písm. a) až d) zákona č. 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách (cestný zákon) v znení neskorších predpisov.
 51. **Požiar:** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska, alebo ktorý určené ohnisko opustil, vlastnou živelnou silou sa rozšíril alebo bol páchatelom úmyselne rozšírený. Za požiar sa nepovažujú účinky úžitkového ohňa a sálavého tepla, ani žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom vzduchu, ani skrat elektrického vedenia sprevádzaný svetelným prejavom a pôsobením tepla. Požiarom sa rozumie aj poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla splodinami požiaru, hasením potrebným pri likvidácii požiaru.
 52. **Predpísané zabezpečovacie zariadenie:** je
 - a) imobilizér,
 - b) vyšší stupeň imobilizéru (VAM 01, FBS III, FBS IV),
 - c) mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s podvozkom alebo karosériou (Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock, Zederlock),
 - d) autoalarm s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom,
 - e) satelitný elektronický vyhľadávací systém GPS alebo GP Jack (rádiolokačné zariadenie typu Lo-Jack nie je dostačujúce).
 53. **Predvážacie vozidlo:** je vozidlo, ktoré slúži na vyskúšanie jeho úžitkových vlastností potenciálnym záujemcom o kúpu rovnakého alebo podobného vozidla. Predvážacie vozidlo nie je predmetom poistenia MINI KASKO.
 54. **Sériová škoda alebo škodová udalosť:** je škodová udalosť, ktorá vznikla z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo iná príčinná súvislosť.
 55. **Skrat:** je stav v elektrickom obvode, kedy elektrický prúd neprechádza cez žiadne zariadenie vozidla a jediným odporom je vlastný odpor obvodu (resp. vodiča), cez ktorý prúd prechádza. Skrat nastáva aj pri priamom spojení obidvoch pólův (kladného a záporného) zdroja alebo pri prechode prúdu miestom kadiaľ mu to nebolo určené.
 56. **Sprenevera:** je privlastnenie si zvereného poisteného vozidla.
 57. **Stret s iným účastníkom cestnej premávky:** je zrážka s cestným alebo koľajovým vozidlom, ktoré nie je prevádzkované poistníkom, poisteným, nimi poverenými osobami, a to i v prípade ak sa poistené vozidlo

- nepohybuje. V prípade stretu poisteného vozidla s iným účastníkom cestnej premávky je poistnou udalosťou len stret účastníkov cestnej premávky, ak účastníci premávky a dopravné prostriedky boli identifikované.
58. **Škoda:** je fyzické poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla, ak je s ňou spojená majetková ujma poisteného, ktorú možno vyjadriť v peniazoch.
 59. **Škoda spôsobená nárazovou vlnou pri prelete nadzvukového lietadla:** je poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla spôsobené nárazovou vlnou vzniknutou pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.
 60. **Škoda spôsobená úmyselne:** je škoda, ktorá bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ak škodca vedel, že svojím konaním alebo opomenutím môže spôsobiť škodlivý následok a chcel ho spôsobiť alebo vedel, že škodlivý následok môže spôsobiť a pre prípad, že sa tak stane, bol s tým uzrozmýnený.
 61. **Škodová udalosť:** je náhodná udalosť, počas ktorej došlo k vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na poskytnutie poistného plnenia.
 62. **Taxi služba:** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako predmet podnikania prepravu osôb za finančnú úhradu s výnimkou mestskej, medzimestskej a medzinárodnej autobusovej dopravy alebo iný predmet podnikania s obdobným obsahom.
 63. **Teroristický akt:** je násilný akt, alebo hrozba násilia, alebo akt, ktorý je škodlivý ľudskému životu, majetku alebo infraštruktúre so zámerom alebo účinkom ovplyvniť akúkoľvek vládu alebo dostať verejnosť alebo jej časť do strachu.
 64. **Totálna škoda:** je poškodenie vozidla takého rozsahu, kedy kalkulované náklady na jeho opravu vrátane DPH sú rovnaké alebo prevyšujú 70 % všeobecnej hodnoty vozidla v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou.
 65. **Ťarcha snehu alebo námrazy:** je poškodenie alebo zničenie alebo poškodenie poisteného vozidla nadmernou ťarchou snehu alebo ľadovej vrstvy. Za nadmernú ťarchu snehu alebo ľadovej vrstvy sa považuje zaťaženie konštrukcie poisteného vozidla presahujúce normu stanovené hodnoty. Za škodu ťarchou snehu alebo námrazy sa nepovažuje pôsobenie rozpínavosti ľadu alebo presakovanie topiaceho snehu alebo ľadu.
 66. **Úderom blesku:** je pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistené vozidlo. Uvedené udalosti nie sú poistením MINI KASKO kryté.
 67. **Úžitkové vozidlo:** je vozidlo, ktoré je svojou konštrukciou určené pre dopravu nákladu (nákladný automobil kategórie N1 a N1G).
 68. **VAM 01:** je osemcestný elektromechanický imobilizér. Pozostáva z pevnej časti zabudovanej v interiéri vozidla a odnímateľnej dekódovacej kazety, ktorú si majiteľ po upustení vozidla berie so sebou.
 69. **Vandalizmus:** je poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla inou osobou než poistníkom, poisteným, členmi domácnosti, zamestnancami alebo osobou konajúcou na ich podnet alebo blízkymi osobami poistníka alebo poisteného.
 70. **Víchrice:** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce rýchlosť min. 75 km/h. Ak nie je táto rýchlosť v mieste škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta škody na riadne udržiavaných budovách alebo podobne odolných iných veciach. Za škodu spôsobenú víchricou sa považujú aj škody spôsobené vrhnutím iného predmetu víchricou na poistené vozidlo.
 71. **Vodovodné zariadenia:** sú:
 - a) potrubia na prívod, rozvod a odvod vody, odpadové potrubia, vrátane armatúr a zariadení na ne pripojené,
 - b) rozvody vykurovacích (horúcovodné a parné kúrenie) a klimatizačných systémov, teplovodné čerpadlá alebo solárne systémy, vrátane telies a zariadení na nepripojených,
 - c) sprinklerové alebo postrekové hasiace zariadenia.
 Za vodovodné zariadenia sa nepovažujú strešné žľaby a vonkajšie dažďové zvodny.
 72. **Vozidlo:** je motorové a prípojné vozidlo, pričom:
 - a) motorovým vozidlom je cestné nekoľajové vozidlo, ktoré je poháňané vlastným pohonom,
 - b) prípojným vozidlom je každé cestné nekoľajové vozidlo, ktoré je určené na pripojenie k motorovému vozidlu.
 73. **Vozidlo používané na referenčné účely:** je vozidlo používané štatutárom právnickej osoby poisteného alebo zamestnancom poisteného za účelom prepravy takejto osoby pri pracovnej ceste.
 74. **Všeobecná hodnota vozidla:** je hodnota vozidla v čase vzniku škody na vozidle vyjadrená v eurách, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu vozidla). Vyjadruje cenu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu. Všeobecná hodnota vozidla sa stavuje v súlade s prílohou č. 6 Vyhlášky Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky č. 492/2004 Z. z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku v znení neskorších právnych predpisov.
 75. **Výbuch:** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov a pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie ich stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútroštrajškom nádoby. Výbuchom nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia). Výbuchom nie je aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Výbuchom nie je reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavni strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
 76. **Vyššia moc:** je skutočnosť spočívajúca v mimoriadnej, nepredvídateľnej, neodvrátiteľnej a nezavinenej udalosti, ktorá spôsobí škodu.
 77. **Záplavou:** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu súše, ak voda po určitú dobu stojí alebo prúdi a spôsobí na predmete poistenia škodu.
 78. **Zatajenie veci:** je privlastnenie si poisteného vozidla, ktoré sa dostalo do moci páchatela nálezom, omylom alebo inak bez súhlasu poistníka, poisteného.
 79. **Zemetrasenie:** sú prírodnými vplyvmi spôsobené otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskéj kôre, ktoré dosahujú aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (EMS-98), a to v mieste, kde nastala poistná udalosť (nie v epicentre).
 80. **Zničenie vozidla:** je zmena stavu vozidla, pri ktorom kalkulované náklady na opravu podľa článku 2 ods. 11 a článku 12 ods. 4 VPP MINI KASKO sú 70 % a viac ako 70 % zo Všeobecnej hodnoty vozidla v čase poistnej udalosti.
 81. **Zrútenie alebo zosúvanie lavín:** je jav, keď sa masa snehu alebo ľadu náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
 82. **Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín:** je jav vzniknutý pôsobením gravitácie a vyvolaný porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl. Zosuvom pôdy, resp. zrútením skál alebo zemín nie je zosúvanie pôdy alebo zrútenie skál alebo zemín spôsobené akoukoľvek priemyselnou, stavebnou alebo ľudskou činnosťou.
 83. **Zver:** je zver podľa Prílohy č. 1 zákona č. 274/2009 Z. z. o poľovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
 84. **Systém bonus/malus:** je systém, pri ktorom poisťovateľ zohľadňuje škodový priebeh havarijného poistenia poskytnutím zľavy za bezškodový priebeh (bonus) alebo v prípade, ak nastane poistná udalosť znížením rozhodnej doby bezškodového priebehu (malus). Systém bonus/malus sa v prípade poistenia MINI KASKO neuplatňuje.

ČLÁNOK 3 PREDMET POISTENIA

1. Predmetom poistenia je poistené vozidlo uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a jeho výbava zadokumentovaná pri vstupnej obhliadke, ak vozidlo zároveň spĺňa podmienky uvedené v ods. 2 až 9. Predmetom poistenia pre riziko podľa článku 4 ods. 7 VPP MINI KASKO sú len vymedzené časti poisteného vozidla. Predmetom poistenia pre riziko podľa článku 4 ods. 8 VPP MINI KASKO je vždy len celé poistené vozidlo.
2. Poistiť možno vozidlo, ktoré fyzická alebo právnická osoba, ktorá je poistníkom:
 - a) má vo vlastníctve alebo
 - b) oprávnenom dlhodobom užívaní ako držiteľ vozidla.
3. Vozidlo je možné poistiť iba v prípade, ak bolo pre vozidlo vydané platné osvedčenie o evidencii vozidla, alebo platný technický preukaz vozidla, prípadne iný platný doklad vydaný príslušnými orgánmi Slovenskej republiky za účelom evidencie vozidla a slovenské evidenčné číslo vozidla. Vozidlo musí byť nepoškodené, v riadnom technickom stave a spôsobilé na prevádzku.
4. Predmetom poistenia je len vozidlo, ktorého technická spôsobilosť a originalita boli posúdené a schválené na území Slovenskej republiky v súlade s platnými právnymi predpismi. Predmetom poistenia je len vozidlo, ktoré v čase vstupnej obhliadky ako aj po celú dobu poistenia má platnú technickú kontrolu a emisnú kontrolu.
5. Predmetom poistenia je len vozidlo, ktoré absolvovalo vstupnú obhliadku do poistenia, ktorá preukázala, že vozidlo je v dobrom technickom stave a bez poškodení. Tým nie je dotknuté ustanovenie článku 21 ods. 6.
6. Poistiť možno len vozidlo, ktoré je zaradené do nasledovnej kategórie:
 - a) osobné motorové vozidlo do najväčšej povolenej celkovej hmotnosti 3 500 kg (kategória „M1“ a „M1G“), alebo
 - b) nákladné (úžitkové) motorové vozidlo do najväčšej povolenej celkovej hmotnosti 3 500 kg (kategória „N1“ a „N1G“).
7. Predmetom poistenia môže byť len vozidlo, pri ktorom v čase dojednaní poistenia uplynula doba minimálne 60 mesiacov od dátumu jeho prvej registrácie, avšak nie viac ako 132 mesiacov od dátumu jeho prvej registrácie.
8. Predmetom poistenia môže byť len vozidlo, ktoré bude počas poistenia používané výhradne na súkromné účely. Dojednanie poistenia vozidla používaného na iné ako súkromné alebo referentské účely (napr. taxi, požičovňa, prenájom vozidla medzi fyzickými a právnickými osobami, cestná doprava pre komerčné účely, autoškola, vozidlá s právom prednostnej jazdy) nie je možné. Spôsob použitia poistného vozidla nemožno v priebehu trvania poistenia meniť. Spôsob použitia motorového vozidla je podstatnou okolnosťou pre uzavretie poistnej zmluvy a poistník je povinný o týchto skutočnostiach poisťovateľa pravdivo informovať.
9. Dojednanie poistenia vozidla s prenosnou značkou, zvláštnych evidenčných čísiel typov „C“, „H“, „M“, „S“, „V“, „Z“, „F“ nie je možné. Poistenie je možné dojednať iba pre vozidlo so štandardným EČV (biely podklad, čierne písmo).

ČLÁNOK 4 POISTNÉ RIZIKÁ

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla jednotlivými rizikami alebo skupinami rizík v zmysle príslušného variantu poistenia, ktorý je špecifikovaný vo VPP MINI KASKO a v poistnej zmluve.
2. **Riziko Havária**
Poistenie sa vzťahuje na náhodné poškodenie, zničenie vozidla alebo jeho časti následkom havárie, ktorou sa rozumie náraz poisteného vozidla na prekážku alebo stret poisteného vozidla s iným účastníkom cestnej premávky, ak nastanú alebo začnú v premávke na pozemnej komunikácii v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla a ak poistené vozidlo bolo v čase vzniku škody riadené oprávneným

vodičom. V prípade stretu poisteného vozidla s iným účastníkom cestnej premávky je poistnou udalosťou len taký stret účastníkov cestnej premávky, ak účastníci stretu a dopravné prostriedky boli identifikované. Poistnou udalosťou je len taká havária, po ktorej poistený splnil všetky svoje povinnosti podľa príslušných právnych predpisov, najmä oznámil bezodkladne jej vznik Policajnému zboru Slovenskej republiky. V prípade, že nie je daná povinnosť oznámiť škodovú udalosť orgánom Policajného zboru, poistený je povinný spísať so všetkými účastníkmi spoločný záznam o dopravnej nehode – škodovej udalosti, z ktorého sú zrejme okolnosti, za ktorých k vzniku škodovej udalosti došlo a kto za ňu zodpovedá. Z poistenia sú kryté aj škody, ktoré vznikli na poistenom vozidle pri parkovaní poisteného vozidla oprávneným vodičom na mieste na parkovanie určenom alebo pri pohybe poisteného vozidla na takéto miesto, ak k poškodeniu alebo zničeniu vozidla došlo v dôsledku pôsobenia vonkajších mechanických síl a ak pri strete poisteného vozidla poistený resp. oprávnený vodič takúto udalosť bez meškania preukazne oznámil príslušnému orgánu Policajného zboru SR, pokiaľ právne predpisy stanovujú povinnosť takúto udalosť nahlásiť príslušnému orgánu Policajného zboru SR (**parkovacie škody**).

3. Riziko Živel

Poistenie sa vzťahuje na prípad poškodenia alebo zničenia vozidla náhlou nepredvídateľnou živelnou udalosťou, a to:

- a) požiarom,
- b) výbuchom vzniknutým pôsobením vyššej moci,
- c) nárazom alebo zrútením lietadla, jeho častí alebo jeho nákladu,
- d) pádom stromov,
- e) pádom stožiarov,
- f) pádom iných predmetov, ak nie sú súčasťou poisteného vozidla, jeho výbavy, nákladu, batožiny,
- g) povodňou alebo záplavou (ďalej len „povodeň“),
- h) víchricou,
- i) krupobitím,
- j) zosúvaním pôdy, zrútením skál alebo zemín,
- k) zosúvaním alebo zrútením lavín,
- l) zemetrasením,
- m) kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení a médiom vytekajúcim z hasiacich zariadení („vodovod“),
- n) nárazovou vlnou pri prelete nadzvukového lietadla.

4. Riziko vandalizmu

Poistenie sa vzťahuje na prípad úmyselného poškodenia alebo zničenia poistného vozidla, jeho časti v dôsledku vandalizmu cudzou osobou, ak bola takáto udalosť bez meškania preukazne oznámená a následne riadne prešetrená príslušným orgánom Policajného zboru SR. Riziko vandalizmu sa nevzťahuje na krádeže a lúpeže časti vozidla.

5. Riziko Zver a Domáce zvierata

Poistenie sa vzťahuje na prípad poškodenia, zničenia poisteného vozidla následkom náhodného a nepredvídateľného priameho stretu s lesnou zverou a domácim zvieratám počas prevádzky poisteného vozidla ak bola takáto udalosť preukazne bez meškania oznámená príslušnému orgánu Policajného zboru SR. Poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek následné škody súvisiace s týmto poistným rizikom.

6. Riziko Hlodavce

Poistením sú kryté mechanické škody na poistenom vozidle spôsobené ohryzením alebo prehryzením hlodavcom.

7. Riziko Sklá

Poistením sú kryté škody vzniknuté na zasklení vozidla spôsobené náhodným pôsobením vonkajšej mechanickej sily. Zasklením sa rozumie sklá poisteného motorového vozidla ako čelné sklo, sklá bočných dverí, zadné sklo, sklo zadných tretích alebo piatich dverí, sklo strešného okna, sklá vonkajších spätných zrkadiel. Ak je k montáži nového náhradného skla potrebná montážna lepiaca sada, je táto tiež predmetom poistného plnenia. Zasklením nie sú svetelné zdroje vozidla (reflektory, svetlá akéhokoľvek druhu), mechanizmy a ovládače okien, tesnenia, čidlá, senzory, radary (a to ani vtedy, ak výrobca vozidla ich výmenu pri výmene skla vozidla predpisuje).

8. Riziko odcudzenie

Variety poistenia MINI KASKO PLUS obsahujú rozšírenú poisťnú ochranu pre prípad odcudzenia celého poisteného vozidla krádežou vlámaním alebo lúpežou, ak bola takáto udalosť bez meškania preukazne oznámená príslušnému orgánu Policajného zboru SR.

9. Variety poistenia MINI KASKO zahŕňajú poistenie rizík podľa ods. 2 až 7. Variety poistenia MINI KASKO PLUS zahŕňajú poistenie rizík podľa ods. 2 až 8.
10. Dojednanie iných poisťných rizík než sú uvedené v ods. 1 až 8 nie je možné.

ČLÁNOK 5 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

- Poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ku ktorým dôjde na území Slovenskej republiky.
- V poisťnej zmluve je možné dojednanie rozšírenej územnej platnosti na poisťné udalosti, ku ktorým dôjde na území Slovenskej republiky, Českej republiky, Maďarska, Poľskej republiky a Rakúskej republiky.
- Dojednanie inej územnej platnosti poistenia ako je územná platnosť podľa ods. 1 a 2 nie je možné.

ČLÁNOK 6 VÝLUKY Z POISTENIA

1. Všeobecné výluky

1.1. Poistenie sa nevzťahuje na:

- škody vzniknuté následkom vojnových udalostí (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená, alebo nie), invázie, aktu zahraničného nepriateľstva, občianskej vojny, následkom zásahu vojenskej či inej ozbrojenej moci, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo činov osôb jednajúcich v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, vzbury, občianske nepokoje, rebélie, povstania, revolúcie alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajkov, výluky z práce,
- škody vzniknuté následkom teroristických akcií (t. j. násilných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaných konaní, alebo iných podobných pohnútok),
- škody vzniknuté následkom pôsobenia jadrovej energie, t. j. škody vzniknuté:
 - z ionizujúceho žiarenia alebo kontamináciou rádioaktivitou z jadrového paliva alebo jadrového odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
 - z rádioaktívnych, toxických alebo inak riskantných alebo kontaminujúcich vlastností nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
 - z pôsobenia zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie, syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívne sily alebo materiály,
- škody spôsobené znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania,
- škody spôsobené akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím (alebo inými úradnými opatreniami), uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poisťnej udalosti,
- poškodenie, zničenie, stratu, deformáciu, vymazanie, zmenu, skreslenie alebo inú škodu na elektronických dátach z akejkoľvek príčiny (napr. v dôsledku počítačového vírusu, počítačového podvodu, počítačovej kriminality),
- škody v dôsledku straty, zmeny, poškodenia, zníženia funkčnosti, dostupnosti alebo činnosti počítačového systému, programu, softvéru,
- škody spôsobené úmyselným konaním alebo vedomou nedbanlivosťou poisťníka, resp. poisteného, jeho zástupcov či splnomocnencov, ako aj osoby poisťníkovi alebo poistenému blízkej alebo

konajúcej na ich pokyn, oprávneného vodiča,

- čisté finančné škody,
 - penále, zmluvné pokuty, úroky z omeškania, akékoľvek iné sankcie, záruky/garancie (napr. finančného plnenia, vykonania alebo výrobné, produktové záruky), úvery,
 - škody spôsobené spreneverou, prostou krádežou (bez prekonania prekážky),
 - škody spôsobené pohybmi pôdy spôsobených činnosťou človeka (napr. sadaním, vibráciami),
 - následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, chemických, teplotných, mechanických a elektrických vplyvov,
 - v dôsledku korózie, oxidácie, kavitácie, erózie, usadenín všetkých druhov alebo únavou materiálu,
 - trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím, predčasným opotrebovaním, chybami konštrukcie, vadami materiálu, výrobnými chybami,
 - škody spôsobené trvalými vplyvmi, účinkami svetla, vlhkosti akéhokoľvek druhu, ako aj vplyvmi chemického, tepelného, elektrického alebo elektromagnetického charakteru,
 - škody vzniknuté pôsobením mikroorganizmov, plesní, húb, kvasením,
 - škody spôsobené v dôsledku nesprávnej obsluhy s následným poškodením častí vozidla nadmerným funkčným namáhaním,
 - škody vyplývajúce z toho, že vozidlo viedla osoba, ktorá nemala predpísané oprávnenie na vedenie vozidla, mala uložený trest zákazu vedenia motorového vozidla alebo osoba nebola na vedenie vozidla zdravotne alebo inak spôsobilá,
 - škody vzniknuté pri činnosti vozidla ako pracovného stroja,
 - škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe vozidla, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami, vrátane skúšobných jazd po vykonanej oprave,
 - poškodenie alebo zničenie pneumatík alebo plných gumených obrúči vozidla alebo ak bolo elektrické zariadenie vozidla poškodené skratom, vznikne právo na plnenie len vtedy, ak došlo súčasne k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť alebo k ich poškodeniu alebo zničeniu zásahom inej osoby než poisteného, poisťníka, držiteľa alebo vodiča.
 - následné škody všetkých druhov (nemožnosť používať vozidlo, ušlý zisk), vedľajšie výdavky (právne, poštovné, poplatky, príplatky),
 - škody spôsobené výbuchom prepravovaných výbušnín.
- #### 1.2. Poistenie sa nevzťahuje na:
- škody spôsobené neobvyklou alebo nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom,
 - škody na vozidle, pokiaľ je vozidlo používané na iné účely, ako je uvedené v poisťnej zmluve (napr. požičovňa, taxi služba, autoškola, prenájom vozidla medzi fyzickými a právnickými osobami a osobná cestná doprava vykonávaná cestnými osobnými vozidlami, ktorých celková obsaditeľnosť nepresahuje 9 osôb vrátane vodiča, akákoľvek komerčná preprava),
 - škody spôsobené na mobilných telefónoch všetkých druhov,
 - škody spôsobené na elektronických prístrojoch ktoré:
 - sa nenachádzajú vo vnútri vozidla,
 - nie sú s vozidlom pevne spojené (zabudované),
 - nie sú trvale napojené na zdroj vozidla,
 - škody na vozidle spôsobené nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou, alebo ak bol na vozidle vykonaný neoprávnený zásah do výrobného čísla vozidla (VIN výrobné číslo karosérie, výrobné číslo rámu, podvozku, motora),
 - škody na vozidle spôsobené v dôsledku nasatia vody do spaľovacieho priestoru motora,
 - škody na vozidle, za ktoré zodpovedá tretia osoba ako dodávateľ vozidla (najmä ako výrobca, dovozca, sprostredkovateľ predaja) alebo ako osoba, zodpovedná za opravu vozidla,
 - škody, ak sa po škodovej udalosti zistí, že vozidlo alebo jeho časť pochádza z trestnej činnosti, alebo škoda vznikla v čase použitia

- vozidla na tretnú alebo právnymi predpismi nedovolenú činnosť s vedomím poistníka alebo poisteného,
- i) škody, ktoré vznikli v čase, kedy motorové vozidlo viedla osoba pod vplyvom alkoholu, pričom bola príslušnými orgánmi zistená prítomnosť alkoholu v krvi vodiča poisteného motorového vozidla jedno a viac promile,
 - j) škody, pri ktorých vodič poisteného motorového vozidla po vzniku škodovej udalosti ušiel z miesta nehody alebo z miesta vzniku škodovej udalosti alebo túto svojvoľne opustil, alebo sa odmietol podrobiť skúške na prítomnosť alkoholu v krvi alebo testu na preverenie použitia iných návykových látok,
 - k) škody, alebo zničenie vozidla pri súťažiach s rýchlostnou zložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťažiach s rýchlostnou vložkou,
 - l) palivo v nádrži motorového vozidla, pokiaľ došlo poistnou udalosťou k jeho strate alebo znehodnoteniu,
 - m) škody, ak poistený neumožní na základe pokynov poisťovateľa obhliadku poškodeného vozidla za účelom posúdenia nároku na poistné plnenie a jeho výšky. V prípade neumožnenia obhliadky je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie zamietnuť.
- 1.3. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, ak poistník alebo poistený predloží falšované alebo pozmenené doklady požadované poisťovateľom pri uzatvorení poistenia alebo na určenie rozsahu poisťovateľa plníť.
- 2. Riziko živel**
- 2.1. Požiar**
Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
- a) škody spôsobené skratom elektrického vedenia sprevádzaného pôsobením tepla, pokiaľ sa plameň takto vzniknutý ďalej nerozšíril na iné časti poisteného vozidla.
- 2.2. Povodeň**
Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla povodňou alebo záplavou sa nevzťahuje na škody spôsobené:
- a) spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia, okrem prípadov, keď bolo toto vystúpenie spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosférickými zrážkami,
 - b) vodou unikajúcou zo žlabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
 - c) zvýšením hladiny podpovrchovej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosférickými zrážkami.
- 2.3. Výbuch vzniknutý pôsobením vyššej moci**
Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla výbuchom vzniknutým z dôvodu pôsobenia vyššej moci sa nevzťahuje na škody, ak škoda vznikla:
- a) prudkým vyrovnaním podtlaku (implózia),
 - b) aerodynamickým treskom spôsobeným prevádzkou lietadla,
 - c) explóziou v spaľovacom priestore, motorov, hlavných strelných zbraní alebo v iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva, cieľovou explóziou pri trhacích a podobných prácach,
 - d) v ostatných prípadoch, ak výbuch bol následkom ľudskej činnosti alebo opomenutia a nevznikol v mimoriadnej, nepredvídateľnej, neodvratiteľnej a nezavinenej udalosti, ktorá spôsobí škodu.
- 2.4. Vodovod**
Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení sa nevzťahuje na škody spôsobené:
- a) vodou pri umývaní, kúpaní alebo sprchovaní,
 - b) spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia,
 - c) pôsobením spodnej vody, vlhkosti, pôsobením húb, plesní a atmosférickými zrážkami,
 - d) unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou na nedokončených budovách a na dokončených budovách, ktoré nie sú odovzdané do užívania (nemajú kolaudačné rozhodnutie), a na veciach, ktoré sa v týchto budovách nachádzajú, a na dokončených budovách počas ich rekonštrukcie,
 - e) unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou, pokiaľ k úniku došlo v dôsledku vykonávania tlakových skúšok,
 - f) pri tlakovej skúške hasiacich zariadení,
 - g) unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou, pokiaľ k úniku došlo v dôsledku sadania pôdy,
 - h) únikom atmosférických zrážok z odvádzacieho potrubia,
 - i) zamrznutím vody v dôsledku toho, že budova bola nevykurovaná.
- 3. Riziko odcudzenie a vandalizmus**
- 3.1. Pri poistení rizika odcudzenie a vandalizmus sa poistenie nevzťahuje na škody vzniknuté alebo spôsobené:
- a) pokiaľ škoda nebola oznámená a vyšetrovaná príslušným orgánom Policajného zboru,
 - b) prostou krádežou,
 - c) estetickým poškodením predmetov (napr.: maľbami, grafitmi alebo polepením, poleptaním alebo poškrabaním častí vozidla),
 - d) poškodením, zničením alebo stratou vozidla spreneverou, podvodom, zatajením vecí a neoprávneným užívaním cudzej veci, neoprávneným používaním motorového vozidla,
 - e) lúpežou pri preprave vykonávanej na základe prepravnej zmluvy,
 - f) ak sa v priebehu šetrenia škodovej udalosti zistí, že uzatvorená zmluva o aktivácii a prevádzkovaní satelitného elektronického vyhľadávacieho systému s poskytovateľmi týchto služieb stratila počas poistenia z akéhokoľvek dôvodu platnosť.
- 3.2. Pri poistení rizika odcudzenie sa poistenie nevzťahuje na škody vzniknuté pri poškodení alebo zničení častí poisteného vozidla spôsobené konaním páchatela, ktoré smeruje k zmocneniu sa a odcudzeniu poisteného vozidla.
- 3.3. Pri poistení rizika vandalizmus sa poistenie nevzťahuje na škody vzniknuté úmyselne založeným požiarom alebo úmyselným spôsobením výbuchu na poistenom vozidle.

ČLÁNOK 7 POISTNÁ UDALOSŤ

1. Poistnou udalosťou je náhodná udalosť v dôsledku, ktorej vznikne škoda na predmete poistenia spôsobená niektorým poistným rizikom špecifikovaným v poistnej zmluve, ak je podľa VPP MINI KASKO a poistnej zmluvy s takouto udalosťou spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
2. Poistnou udalosťou však nie je, ak bola udalosť podľa ods. 1 spôsobená úmyselným konaním poistníka, poisteného, jeho blízkej osoby alebo osobou, ktorá konala z podnetu niektorej z uvedených osôb.

ČLÁNOK 8 VARIANTY POISTENIA, POISTNÉ SUMY, LIMITY PLNENIA, NORMOHODINY

1. Poistník má možnosť pri dojednávaní poistenia vybrať si z viacerých variantov poistenia MINI KASKO a MINI KASKO PLUS. Variant poistenia, ktorý si poistník zvolí, sa uvádza v poistnej zmluve.
2. Výška poistnej sumy je uvedená priamo v príslušnom variante poistenia. Poistná suma nemusí zodpovedať poistnej hodnote vozidla. Za správne stanovenie a výber poistnej sumy zodpovedá poistník. Poistná suma je limit poistných plnení za jeden poistný rok. Dojednanie inej poistnej sumy, ako je uvedená v príslušnom variante poistenia, nie je možné. Výška sadzby normohodiny pri oprave poisteného vozidla je fixná a je stanovená rovnako pre každý variant poistenia vo výške 10 EUR bez DPH za jednu normohodinu, pričom sadzba predstavuje maximálnu výšku ceny práce pri oprave poisteného vozidla bez dane z pridanej hodnoty. Dojednanie inej výšky sadzby normohodiny nie je možné. Limit poistného plnenia za jednu poistnú udalosť je obmedzený maximálnou výškou 50 % z výšky poistnej sumy dojednanej pre príslušný variant poistenia. Dojednanie inej výšky limitu poistného plnenia za jednu poistnú udalosť ako je stanovená pre príslušný variant poistenia nie je možné.

ČLÁNOK 9 ZAČIATOK POISTENIA, DOBA TRVANIA POISTENIA

1. Poistná doba, t. j. časový úsek od začiatku do konca trvania poistenia, je určená v poistnej zmluve. Poistným rokom je jeden rok, za ktorý sa považuje 365 alebo 366 (platí pre priestupný rok) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Poistným obdobím je jeden poistný rok. Dojednanie krátkodobého poistenia, t. j. poistenia kratšieho ako jeden rok nie je možné.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistenej zmluve uvedené inak.
3. Poistnú zmluvu je možné uzatvoriť tak, že návrh poistnej zmluvy vyplní a predloží poisťníkovi poisťovateľ alebo finančný sprostredkovateľ prostriedkami diaľkovej komunikácie, a to v elektronickej forme na adresu elektronickej pošty uvedenej poisťníkom.
4. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t. j. uzavretú prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie jednorazového poistného, zaplatenie bežne plateného poistného za prvé dohodnuté poistné obdobie (prípadne zaplatenie prvej splátky poistného, ak bolo zaplatenie poistného za celé poistné obdobie dohodnuté v splátkach) vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote siedmich kalendárnych dní odo dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako deň začiatku poistenia (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného, za prvé dohodnuté poistné obdobie prípadne prvej splátky poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne). Márnym uplynutím tejto lehoty platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká a poistenie nevznikne. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku - zaplatením poistného, poistenie začína hodinou a dňom uvedeným v návrhu poistnej zmluvy, pokiaľ platba poistného za prvé dohodnuté poistné obdobie, prípadne prvá splátka poistného uvedená v poistnej zmluve bude pripísaná v plnej výške na účet poisťovne v lehote podľa prvej vety. Ak dátum začiatku poistenia uvedený v poistnej zmluve predchádza dátum uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného), zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán sa v období od začiatku poistenia do uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného) riadia ustanoveniami poistnej zmluvy a v nej uvedených poistných podmienok (Predbežné poistné krytie), a to za podmienky, že poistné bude uhradené v lehote podľa prvej vety. Pre vylúčenie pochybností poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť, o ktorej poisťník alebo poistený v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedel, mal alebo mohol vedieť, že už nastala a poisťovňa nemá právo na poistné za dobu do uzavretia poistnej zmluvy, ak v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedela, mala alebo mohla vedieť, že poistná udalosť nemôže nastať.
5. Poisťník zaplatením poistného za prvé dohodnuté poistné obdobie (prípadne prvej splátky poistného) zároveň potvrdzuje, že bol oboznámený so všetkými poistnými podmienkami, formulárom IPID, s obsahom poistnej zmluvy a jej prílohami, s informáciami o spracovaní osobných údajov a informáciami podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v znení neskorších predpisov, ako aj s údajmi podľa § 792a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).

ČLÁNOK 10 ZMENA A ZÁNİK POISTENIA

1. Zmeny v poistnej zmluve možno dohodnúť písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP MINI KASKO uvedené inak.
2. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska alebo obchodného mena, názvu, adresy poisťníka, poisteného alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, je možné oznámiť poisťovateľovi písomne, alebo ak si zmluvné strany dohodli elektronic

komunikáciu, elektronickou formou, v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie oznámenia písomnou formou a poisťník a poistený má povinnosť doplniť a podpísať oznámenie a zaslať poisťovateľovi.

3. Poistenie zanikne:
 - a) ak je v poistnej zmluve dojednané jednorazové poistné, uplynutím doby dojednanej v poistnej zmluve, a to 24:00 hod. dňa, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako dátum konca poistenia,
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovateľ má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
 - c) pri ktorom je dojednané bežné poistné, písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovňa výšku poistného neoznámila tomu, kto s ňou uzavrel poistnú zmluvu, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ je povinný doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
 - e) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
 - f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zanikne,
 - g) ukončením činnosti poisteného alebo poisťníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného bez právneho nástupcu,
 - h) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - i) na základe písomnej dohody poisťovateľa a poisťníka,
 - j) zánikom poisteného vozidla,
 - k) zmenou v osobe vlastníka poisteného vozidla,
 - l) dňom trvalého vyradenia vozidla z evidencie vozidiel,
 - m) dňom krádeže, lúpeže poisteného motorového vozidla, pokiaľ nie je možné dobu krádeže, lúpeže presne určiť, považuje sa poistené vozidlo za ukradnuté dňom, keď orgány Policajného zboru prijali oznámenie o krádeži, lúpeži poisteného motorového vozidla.
4. Poisťovateľ je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťiteľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne. Odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poisťovateľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzavretím a správou poistnej zmluvy. Poisťovateľ by poistnú zmluvu neuzavrel:
 - 4.1. ak sú údaje o vlastníkovi a/alebo držiteľovi poisteného vozidla uvedené v poistnej zmluve odlišné ako údaje v dokladoch o evidencii vozidla, pričom tento rozpor trval v čase uzavretia poistnej zmluvy. V takom prípade bude zistený rozdiel považovaný za vedomé porušenie povinností uvedených § 793 Občianskeho zákonníka,
 - 4.2. ak došlo k vedomému poskytnutiu nepravdivých alebo neúplných informácií poisťníkom alebo poisteným podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy.
5. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je

skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

6. Ak sa poistná zmluva dojednala spôsobom podľa článku 9 ods. 3 a 4 VPP MINI KASKO, poistník, ktorý je zároveň spotrebiteľom je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy. Oznamenie o odstúpení od poistnej zmluvy je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej forme na adresu sídla poisťovateľa. V prípade odstúpenia od poistnej zmluvy, bude poistné vrátené po odpočítaní poistného prislúchajúceho na obdobie od vzniku poistenia do jeho zániku. Poistné podľa predchádzajúcej vety je primerané rozsahu poskytnutej finančnej služby (dobe trvania poistného vzťahu), nemá charakter sankcie a poisťovateľ je oprávnený poistné započítať voči pohľadávke poistníka na vrátenie poistného. V prípade, ak spotrebiteľ neuplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uvedenej lehoty, právo zaniká.
7. Pri totálnej škode poistná zmluva zaniká dňom, kedy totálna škoda na poistenom vozidle nastala.
8. Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, zmenou v osobe vlastníka poistenie zanikne.

ČLÁNOK 11 POISTNÉ

1. Poistné je zmluvná cena za poskytovanú poistnú ochranu a jeho výška musí byť uvedená v poistnej zmluve v súlade s platným a účinným sadzovníkom pre poistenie MINI KASKO a zvoleným variantom poistenia.
2. Poistník je povinný platiť poisťovní poistné za celé poistné obdobie, a to naraz alebo, ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, v polročných alebo štvrtročných splátkach.
3. Ak sa poistenie dojednáva podľa článku 9 ods. 3 a 4 VPP MINI KASKO, poistné za prvé poistné obdobie je splatné najneskôr v posledný deň lehoty určenej na zaplatenie poistného v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Ak sa poistenie dojednáva podľa článku 9 ods. 3 a 4 VPP MINI KASKO a zároveň sa dojednalo platenie poistného v splátkach, prvá splátka poistného je splatná najneskôr v posledný deň lehoty na zaplatenie prvej splátky poistného určenej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Pre splatnosť poistného za ďalšie poistné obdobie alebo za druhú a ďalšiu splátku poistného platí ustanovenie odseku 8.
4. V poistnej zmluve nemožno dohodnúť, že jednorazové poistné bude platené v splátkach, jednorazové poistné musí byť vždy poistníkom zaplatené celé.
5. Zaplatením poisteného sa rozumie pripísanie poistného na účet poisťovateľa v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom. Variabilným symbolom je číslo zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
6. Ak zmluva zanikla pred uplynutím poistného roka, jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé. Tým nie je dotknuté ustanovenie článku 10 ods. 6 a článku 10 ods. 3 písm. c) VPP MINI KASKO.
7. Zaplateným poistným uhrádza poisťovateľ svoje pohľadávky na poistné v poradí, v akom po sebe vznikli.
8. V poistnej zmluve možno v prípade bežne plateného poistného dohodnúť, že poistné za celé poistné obdobie bude platené v splátkach. Ak splátky neboli dohodnuté, je poistné za celé poistné obdobie splatné v prvý deň poistného obdobia. V prípade v poistnej zmluve dohodnutého platenia poistného za poistné obdobie v splátkach, sú jednotlivé splátky poistného splatné v prvý deň každého dojednaného obdobia, a poistné za celé poistné obdobie prvým dňom splatnosti poslednej splátky, pričom prvým dňom sa rozumie deň, ktorého číselné označenie je zhodné so začiatkom poistného obdobia.
9. Poisťovňa má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzavretej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného, pričom je povinná o tejto

- skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
10. Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzavretej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.

ČLÁNOK 12 POISTNÉ PLNENIE

1. Poisťovateľ poskytne za škodu vzniknutú poistnou udalosťou poistné plnenie v rozsahu podľa tohto článku a závislosti podľa zvoleného variantu poistenia uvedeného v poistnej zmluve.
2. Poisťovateľ v jednom poistnom roku poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom roku, avšak maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve podľa zvoleného variantu poistenia uvedeného v poistnej zmluve.
3.
 - 3.1. Pri čiastočnej (parciálnej) škode na poistenom vozidle, kde kalkulované náklady na opravu poisteného vozidla, vrátane DPH sú nižšie ako 70 % zo Všeobecnej hodnoty vozidla v čase poistnej udalosti, je maximálny limit plnenia za jednu poistnú udalosť 50 % z poistnej sumy dohodnutej podľa zvoleného variantu poistenia. Pri určovaní poistného plnenia v jednom poistnom roku sa od poistnej sumy odpočítavajú poistné plnenia vyplatené poisťovateľom v tom istom poistnom roku. Poistné plnenie podľa tohto bodu sa určí na základe rozpočtu kalkulovaných nákladov na opravu vypočítaných poisťovateľom postupom podľa tohto odseku 3.1. až 3.5..
 - 3.2. Pri čiastočnej (parciálnej) škode na vozidle je poistený povinný osobe určenej poisťovateľom neodkladne umožniť vykonanie obhliadky poisteného vozidla, za účelom zistenia rozsahu poškodenia poisteného vozidla a kalkulácie nákladov potrebných na opravu poisteného vozidla.
 - 3.3. Pri rozpočte kalkulovaných nákladov na opravu je výška sadzby normohodiny prác stanovená sumou 10 EUR bez DPH za jednu normohodinu. Počet normohodín potrebný na vykonanie opravy bude určený kalkulačným programom poisťovateľa alebo osobou poverenou poisťovateľom vykonávajúcou obhliadku poisteného vozidla.
 - 3.4. V rámci nákladov na náhradné diely sú do rozpočtu zarátavané ceny aftermarketov určenej poisťovateľom, pokiaľ sú dostupné na trhu v SR. V prípade, ak sa alternatívny náhradný diel nevyrába, poisťovateľ uplatní pri rozpočte kalkulovaných nákladov na opravu hodnotu vo výške 80 % z ceny originálneho náhradného dielu určenej poisťovateľom.
 - 3.5. Pri kalkulácii nákladov na lakovací materiál podľa kalkulačného programu poisťovateľa, sa zohľadňuje lakovacia konštanta vo výške 100 %.
 - 3.6. Poistený je povinný poisťovateľovi predložiť najmä:
 - a) vodičský preukaz oprávneného vodiča, ktorý zodpovedal za riadenie poisteného vozidla v čase vzniku škody,
 - b) platné osvedčenie o evidencii vozidla (vrátane časti II.),
 - c) správu orgánu Policajného zboru o priebehu dopravnej nehody, ak sa v zmysle všeobecne záväzných právnych

predpisov vyžaduje ohlásenie dopravnej nehody orgánom Policajného zboru, inak záznam o dopravnej nehode/škodovej udalosti riadne vyplnený a podpísaný všetkými zúčastnenými osobami,

- d) ďalšie doklady, ktoré si vyžiada poisťovateľ za účelom riadneho ukončenia procesu likvidácie škodovej udalosti.
4. Pokiaľ bolo vozidlo zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že kalkulované náklady na opravu (článok 2 ods. 11 VPP MINI KASKO) vrátane DPH dosahujú 70 % a viac ako 70 % zo všeobecnej hodnoty vozidla ku dňu vzniku poistnej udalosti, poisťovateľ bude považovať takúto škodu za totálnu škodu. V prípade poistnej udalosti, ktorá je totálnou škodou, je maximálny limit plnenia za jednu poistnú udalosť najviac 50 % z poistnej sumy podľa zvoleného variantu poistenia uvedeného v poistnej zmluve. Pri poskytnutí poistného plnenia sa prihliadne aj na predošlé poistné plnenia vyplatené v jednom poistnom roku, o ktoré sa poistná suma v priebehu poistného roka znižuje. V prípade totálnej škody je poistený povinný osobe určenej poisťovateľom neodkladne umožniť vykonanie obhliadky poisteného vozidla, za účelom zistenia rozsahu poškodenia poisteného vozidla. V prípade poistnej udalosti, ktorá je totálnou škodou, je základom pre určenie poistného plnenia všeobecná hodnota vozidla v čase vzniku poistnej udalosti znížená o hodnotu použiteľných zvyškov vozidla a spoluúčast'. Hodnotou použiteľných zvyškov vozidla sa rozumie trhová hodnota poškodeného resp. zničeného vozidla ako celku na trhu v Slovenskej republike v čase poistnej udalosti.
5. Ak bolo zistené, že poistené vozidlo v okamihu poistnej udalosti viedla osoba, ktorá bola pod vplyvom alkoholu, poisťovateľ uplatní svoje právo na zníženie poistného plnenia z poistnej zmluvy podľa § 809 ods. 2 Občianskeho zákonníka v zmysle tabuľky nižšie.

Tabuľka č. 1

PROMILE ALKOHOLU V KRVI	PERCENTUÁLNE ZNÍŽENIE A VÝLUKA POISTNÉHO PLNENIA
0,01 – 0,49 ‰	30 %
0,50 – 0,99 ‰	50 %
1,00 ‰ a viac	výluka v zmysle článku 6 ods. 1.2 písm. i) VPP MINI KASKO

6. Poisťovateľ má právo odpočítať od poistného plnenia dlžné poistné.
7. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenia alebo straty vzniknuté pred dojednaním poistenia.
8. Poistenie sa nevzťahuje na náklady spojené s prepravou a odťahnutím poisteného vozidla do opravovne, ani na náklady spojené s vyprostením vozidla po škodovej udalosti (práce súvisiace s manipuláciou poškodeného alebo zničeného vozidla pred jeho odťahnutím v mieste škodovej udalosti), náklady spojené s prepravou posádky, náklady na provizórnu opravu a ďalšie náklady, ktoré nie sú výslovne uvedené v ustanoveniach tohto článku ako náklady, ktoré sa zohľadňujú pri poistnom plnení.
9. Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie v tuzemskej mene. Všetky doklady týkajúce sa nákladov musia byť takisto vystavené v tuzemskej mene.
10. Ak je poistený platiteľom DPH, poisťovateľ poskytne poistné plnenie vždy bez DPH s výnimkou prípadu, ak došlo k poistnej udalosti spôsobenej odcudzením poisteného vozidla.
11. Zvyšky zničeného vozidla zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočíta od poistného plnenia.
12. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrovanie nutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu. Ak sa vyšetrovanie skončí do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na jeho žiadosť primeraný preddavok, ak je preukázaný nárok na poistné plnenie.
13. Poistník alebo poistený alebo iná oprávnená osoba je povinná pri oznámení krádeže poisteného vozidla odovzdať všetky kľúče od poisteného

vozidla, a všetky ovládače od zabezpečovacích zariadení, vrátane identifikačných štítkov s kódom od kľúčov.

14. Tabuľky evidenčného čísla sú hrazené poisťovateľom iba v prípade, ak je ich poškodenie preukázateľne v súvisi s poškodením vozidla, za ktoré poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa článku 4 ods. 2 a súčasne je poškodenie takej miery, že je nevyhnutná výmena tabuliek evidenčného čísla.
15. Ak bolo poistené vozidlo odcudzené spôsobom uvedeným v článku 4 ods. 8 VPP MINI KASKO, je maximálny limit plnenia 50 % z poistnej sumy podľa príslušného variantu poistenia uvedeného v poistnej zmluve, pričom sa prihliadne aj na predošlé poistné plnenia vyplatené v jednom poistnom roku, o ktoré sa poistná suma znižuje. Základom pre určenie poistného plnenia je všeobecná hodnota vozidla v čase vzniku poistnej udalosti znížená o dohodnutú spoluúčast'. Doklady nevyhnutné na ukončenie procesu likvidácie, ktoré je klient povinný predložiť poisťovateľovi sú:
- rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní o prerušení trestného stíhania vo veci krádeže vlámaním alebo lúpeže, ktorého sa dopustil dosiaľ nezistený páchateľ na poistenom vozidle alebo rozhodnutie orgánov činných v trestnom konaní o vznesení obvinenia konkrétnej osobe, ktorá je obvinená pre trestný čin krádeže vlámaním alebo lúpeže, pričom predmetom útoku páchateľa bolo poistené vozidlo,
 - originálu OEV časť II s vyznačenou blokáciou z dôvodu odcudzenia poisteného vozidla alebo potvrdenie o dočasnom vyradení poisteného vozidla z evidencie motorových vozidiel.
16. V prípade nájdenia odcudzeného vozidla poisteného pre prípad vzniku rizika podľa článku 4 ods. 8 je poistník bez zbytočného odkladu povinný túto skutočnosť oznámiť poisťovateľovi a ďalej sa postupuje nasledovne:
- ak bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené poistené vozidlo je nepoškodené, je poistený povinný na základe výzvy poisťovateľa v lehote 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa:
 - previesť vlastnícke právo k poistenému vozidlu na poisťovateľa alebo
 - po uplynutí lehoty bezodkladne vrátiť poisťovateľovi celé poistné plnenie,
 - ak bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené poistené vozidlo je poškodené, je poistený povinný na základe výzvy poisťovateľa v lehote 30 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa:
 - previesť vlastnícke právo k poistenému vozidlu na poisťovateľa, alebo
 - po uplynutí lehoty bezodkladne vrátiť poisťovateľovi celé poistné plnenie,
 - ak poistné plnenie nebolo vyplatené a nájdené poistené vozidlo je nepoškodené, nevzniká poistenému nárok na poistné plnenie,
 - ak poistné plnenie nebolo vyplatené a nájdené poistené vozidlo je poškodené, nevzniká poistenému nárok na vyplatenie poistného plnenia.
17. Poškodenia nezaznamenané pri obhliadke poisteného vozidla, prípadne v zápise o poškodení nebudú zahrnuté do poistného plnenia.
18. Ak nie je možné nespochybniteľne zistiť celkový počet najazdených kilometrov poisteného vozidla, bude pri stanovení počtu najazdených kilometrov za dobu prevádzky vozidla poisťovateľ postupovať podľa vyhlášky Ministerstva spravodlivosti SR č. 492/2004 Z. z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku v znení neskorších predpisov, pričom zohľadní aj kilometre z predchádzajúcich období užívania vozidla podľa servisnej histórie vozidla, protokolov stanice technickej kontroly a kontroly originality.

ČLÁNOK 13 VINKULÁCIA POISTNÉHO PLNENIA

1. Vinkulácia poistného plnenia na účely VPP MINI KASKO znamená, že poistné plnenie z poistnej zmluvy poisťovateľ vyplatí tretej osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie na základe žiadosti poisteného

vinkulované, ak táto osoba neurčí inak.

2. Vinkulácia poistného plnenia nezakladá právo osoby, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované, na poistné plnenie.

ČLÁNOK 14 PRECHOD PRÁV

1. Ak poisťovateľ nahradil poistenému škodu alebo nahradil za poisteného škodu vzniknutú inému a poistený má proti inému právo na náhradu škody vzniknutej z poistnej udalosti, poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť za účelom prechodu práv na náhradu škody alebo iného obdobného práva.
2. Poistený je povinný bezodkladne poisťovateľovi oznámiť, že nastali okolnosti pre uplatnenie práv uvedených v ods. 1 a odovzdať poisťovateľovi doklady potrebné pre uplatnenie práv.
3. Na poisťovateľa prechádza aj právo poisteného na náhradu trov súdneho konania o náhradu škody, ktoré boli právoplatne priznané poistenému v súdnom konaní, ak ich poisťovateľ za poisteného uhradil.

ČLÁNOK 15 PRÁVA A POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO

1. Okrem povinností uložených v Občianskom zákonníku a poistnými podmienkami konkretizovanými v článku 1 VPP MINI KASKO je poistený povinný nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu oprávneného pracovníka poisťovateľa. To neplatí, ak je takáto zmena nutná z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov alebo na to, aby sa rozsah následkov poistnej udalosti nezväčšoval. V týchto prípadoch je poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poistnej udalosti, napr. uchovaním vymenených poškodených dielov, a to do okamihu vykonania ich obhliadky oprávneným pracovníkom poisťovateľa alebo do oznámenia poisťovateľa, že uchovanie vymenených poškodených dielov už nie je potrebné, fotodokumentáciou, prípadne videozáznamom, svedectvom tretích osôb.
2. Poistený je povinný zabezpečiť vykonanie vstupnej obhliadky poisteného vozidla v súlade s článkom 21 VPP MINI KASKO.
3. Poistený je povinný bezodkladne poisťovateľovi oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 30 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti, odkedy sa o nej dozvedel. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako podstatné porušenie povinnosti poisteného a ak malo podstatný vplyv na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
4. Poistený je povinný nahlásiť policii každú dopravnú nehodu, pri ktorej sa usmrtil alebo zranil osoba alebo sa poškodil cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie, príde k uniknutiu nebezpečných vecí. Nebezpečnými vecami sa rozumie veci alebo látky, ktorých preprava môže ohroziť životy a zdravie osôb, zvierat, rastlín alebo poškodiť ostatné zložky životného prostredia a poškodiť alebo ohroziť majetok fyzických osôb alebo právnických osôb. Poistený je povinný ohlásiť policajným orgánom aj škodové udalosti, pri ktorých vznikla škoda v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla a:
 - a) vodič poisteného alebo zúčastneného vozidla je pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky alebo sa odmietol podrobiť vyšetreniu na zistenie ich požitia,
 - b) účastníci škodovej udalosti sa nedohodli na jej zavinení,
 - c) účastník škodovej udalosti bezodkladne nezastavil vozidlo, nepreukázal svoju totožnosť inému účastníkovi škodovej udalosti alebo neposkytol údaje o poistení vozidla,
 - d) účastník škodovej udalosti odmietol vyplniť a podpísať tlačivo zavedené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody podľa zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších

predpisov,

- e) účastník škodovej udalosti neurobil vhodné opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť alebo plynulosť cestnej premávky,
 - f) účastník škodovej udalosti spôsobil hmotnú škodu osobe, ktorá nie je účastníkom škodovej udalosti, a túto osobu bezodkladne neupovedomil alebo nevyplnil s ňou alebo nepodpísal tlačivo zavedené na zabezpečenie náhrady vzniknutej škody podľa zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
5. Ak nie je daná povinnosť oznámiť škodovú udalosť policii, poistený je povinný spísať s účastníkom škodovej udalosti záznam o škodovej udalosti, z obsahu ktorého sú jednoznačne a nespochybniteľne zrejmé okolnosti, za ktorých k škodovej udalosti došlo a kto za jej vznik zodpovedá, v prípade pochybností o zavinení je poistený povinný oznámiť škodovú udalosť policii.
 6. Poistený je povinný nahlásiť orgánom Policajného zboru každú poistnú udalosť na poistenom vozidle, ktorá je krytá poistením podľa VPP MINI KASKO a ktorú majú orgány Policajného zboru povinnosť prešetriť.
 7. Poistený je povinný nahlásiť policii tiež stratu alebo odcudzenie dokladu o evidencii, odcudzenie kľúčov od vozidla a kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov a následne preukázať poisťovateľovi ich nahlásenie príslušnému orgánu policie. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného, a ak malo takéto porušenie povinnosti podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
 8. Ak došlo ku krádeži vozidla, poistený je povinný po oznámení vzniku poistnej udalosti odovzdať oprávnenému pracovníkovi poisťovateľa:
 - všetky originálne kľúče prináležiace k predmetu poistenia vrátane náhradných, prípadne ich kópie a ovládače od zabezpečovacieho zariadenia vozidla (ako napr. kľúče od MUL-T-LOCKU, Constructu, Zederu, karty imobilizéra, kódový štítok kľúčov),
 - osvedčenie o evidencii vozidla s vyznačenou blokáciou vozidla v evidencii príslušného dopravného inšpektorátu Slovenskej republiky z dôvodu odcudzenia.V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného, a ak malo takéto porušenie povinnosti podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
 9. Poistený je povinný písomne bezodkladne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek stratu kľúčov, štítkov s kódom od kľúčov alebo ovládačov od dekódovacích zariadení vozidla alebo ich zničenie. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného, a ak malo takéto porušenie povinnosti podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
 10. Poistený je povinný počas celej doby poistenia vozidlo udržiavať a prevádzkovať v riadnom technickom stave podľa predpisov výrobcu a s platným dokladom o vykonaní technickej a emisnej prehliadky. V prípade, že bude poisťovateľom preukázané porušenie tejto povinnosti poisteného, bude toto porušenie poisťovateľom posudzované ako podstatné porušenie povinnosti poisteného a ak malo takéto porušenie povinnosti podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
 11. Poistený je povinný zabezpečiť, aby vozidlo v čase jeho opustenia bolo riadne uzamknuté a zabezpečené proti krádeži predpísaným spôsobom zabezpečenia, a to v súlade s článkom 16 VPP MINI KASKO.

12. Poistený je povinný zabezpečiť, aby sa vo vozidle, v čase jeho opustenia, nenachádzali doklady od vozidla, náhradné kľúče a ovládače od vozidla. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného, a ak malo takéto porušenie povinnosti podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
13. Ak sa zistí, že niektorý z kľúčov a ovládačov odcudzeného vozidla, odovzdaných poisteným, nie je pravý (t. j. nejde o originálne kľúče a ovládače dodávané prvovýrobcem pre konkrétnu značku a typ konkrétneho systému), pričom táto skutočnosť, vzhľadom na konkrétnu situáciu, podstatne prispela ku vzniku poistnej udalosti alebo k zväčšeniu jej následkov, je poisťovateľ oprávnený si uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 10 % z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovateľ oprávnený si započítať voči poistnému plneniu.
14. Poistený je povinný oznámiť poisťovateľovi, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovateľovi proti tomu istému poistnému riziku, zároveň je povinný oznámiť poisťovateľovi meno takej poisťovateľa, aj výšku poistnej hodnoty.

ČLÁNOK 16 PREDPÍSANÉ SPÔSOBY ZABEZPEČENIA

1. Poistený okrem riadne uzamknutého vozidla je povinný zabezpečiť vozidlo jedným predpísaným zabezpečovacím zariadením podľa článku 2 ods. 52 VPP MINI KASKO, ktoré je súčasťou výrobnjej výbavy vozidla.

ČLÁNOK 17 POVINNOSTI POISŤOVATEĽA

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:
 - a) oznámiť poisťovníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednávanej poistenia,
 - b) umožniť poistenému nahliadnúť do podkladov, ktoré poistený doručil poisťovni a dokumentácie vyhotovenej pri obhliadke poisteného vozidla a umožniť zabezpečiť si kópiu týchto dokumentov v stanovenom a vopred dohodnutom termíne s poisťovateľom,
 - c) vrátiť poisťovníkovi alebo poistenému doklady, ktoré predložil poisťovateľovi, ak si ich vyžiada, a ktoré nie sú nevyhnutnou súčasťou spisu poistnej udalosti,
 - d) poskytnúť poisťovníkovi a poistenému pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia,
 - e) vykonať vyšetrovanie poistnej udalosti bez zbytočného odkladu; ak sa vyšetrovanie nemôže skončiť do 30 dní odo dňa, kedy sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na jeho písomnú žiadosť primeraný preddavok na výplatu poistného plnenia,
 - f) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poisťovníka alebo poisteného, alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.

ČLÁNOK 18 SPOLUÚČASŤ

1. Poistený sa podieľa na poistnom plnení spoluúčasťou stanovenou pre príslušný variant poistenia uvedený v poistnej zmluve, tým nie je dotknuté ustanovenie ods. 2. Dojednanie inej výšky spoluúčasti ako je výška spoluúčasti stanovená pre príslušný variant poistenia nie je možné.
2. V prípade, ak nastane poistná udalosť v čase, kedy nie je predpísaným spôsobom vykonaná vstupná obhliadka vozidla podľa článku 21 VPP

MINI KASKO, podieľa sa poistený na poistnom plnení spoluúčasťou vo výške 30 % poistného plnenia, najmenej však sumou vo výške 500,00 EUR.

3. Poisťovateľ odpočíta výšku spoluúčasti od celkovej výšky poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poistnej zmluvy. Ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčasť, poisťovateľ poistné plnenie neposkytne.
4. Poisťovateľ pri každej poistnej udalosti odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť podľa ods. 1 alebo ods. 2 tohto článku nasledovne:
 - a) spoluúčasť vyjadrenú ako minimálnu v tuzemskej mene, ak je takto vypočítaná spoluúčasť vyššia ako spoluúčasť podľa písm. b),
 - b) percentuálnu spoluúčasť z celkovej výšky škody, ak je vyššia ako minimálna spoluúčasť podľa písm. a) vyjadrená v tuzemskej mene.
5. Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovateľ odpočíta spoluúčasť z každej z nich.

ČLÁNOK 19 BONUSOVÝ A NEBONUSOVÝ SYSTÉM

1. Pre účely poistenia MINI KASKO sa systém Bonus/Malus neuplatňuje.

ČLÁNOK 20 ASISTENČNÉ SLUŽBY

1. Poisťovateľ k poisteniu MINI KASKO asistenčné služby neposkytuje.

ČLÁNOK 21 VSTUPNÁ OBHLIADKA

1. Pre každé vozidlo, pre ktoré sa dojednáva poistenie MINI KASKO, musí byť najneskôr sedem (7) kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia vykonaná vstupná obhliadka, ktorá preukáže, že vozidlo je v dobrom technickom stave, nepoškodené a z hľadiska svojho technického stavu spôsobilé ako predmet poistenia na poistenie.
2. Vstupná obhliadka vozidla môže byť vykonaná najskôr tri (3) kalendárne dni pred dňom začiatku poistenia.
3. Poisťovník alebo poistený je povinný v deň doručenia návrhu poistnej zmluvy poisťovníkovi podľa článku 9 ods. 3 a 4 VPP MINI KASKO telefonicky objednať obhliadku poisteného vozidla na t. č. +421 907 850 400 alebo +421 (0)41 509 4611. Objednanie vozidla na vstupnú obhliadku môže vykonať v mene poisteného aj finančný agent, ktorý poistnú zmluvu sprostredkoval na uvedených telefónnych číslach. Poisťovník alebo poistený je povinný zabezpečiť pristavenie motorového vozidla v čase určenom na vykonanie obhliadky, a to v stave pripravenom na vykonanie obhliadky a poskytnúť poisťovateľovi potrebnú súčinnosť na jej vykonanie. Vstupná obhliadka musí byť vykonaná najneskôr ku dňu začiatku poistenia.
4. Poisťovník, poistený alebo finančný agent, ktorý poistenie dojednáva môže obhliadku poisteného vozidla objednať aj prostredníctvom osobitne určeného prostriedku diaľkovej komunikácie pri uzatváraní poistenia podľa článku 9 ods. 3 a 4 VPP MINI KASKO.
5. Poisťovník alebo finančný agent, ktorý poistnú zmluvu dojednáva, môže vstupnú obhliadku zabezpečiť v súlade s postupom podľa pokynu poisťovateľa k vstupnej obhliadke, ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu návrhu poistnej zmluvy.
6. Neobjednanie sa na vykonanie vstupnej obhliadky alebo neumožnenie jej vykonania v lehote podľa ods. 2 a 3 alebo nevykonanie vstupnej obhliadky v súlade s lehotou a podmienkami obhliadky podľa ods. 4 alebo ods. 5 sa považuje za porušenie povinnosti poisteného a poisťovateľ je oprávnený poistnú zmluvu vypovedať do dvoch mesiacov odo dňa jej uzatvorenia.

ČLÁNOK 22 DORUČOVANIE PÍSMONSTÍ

1. Poistovnía doručuje korešpondenciu poistníkovi alebo poistenému:
 - a) poštou, na poslednú jeho známu adresu,
 - b) elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase.
2. Výzva podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka a iné písmonosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené.

ČLÁNOK 23 SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťovnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaví.
8. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovateľa so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.
9. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

ČLÁNOK 24 SPRACOVÁVANIE, UCHOVÁVANIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poisťovateľ informuje poistníka, že osobné údaje dotknutých osôb spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi.
2. Poistník vyhlasuje, že sa oboznámi s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovateľa, www.kooperativa.sk, v časti Ochrana osobných údajov.
3. V prípade, ak poistník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poistník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovateľovi osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia z poisťovnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

ČLÁNOK 25 FORMA PRÁVNÝCH ÚKONOV

1. Všetky právne úkony týkajúce sa poistenia, ak vo VPP MINI KASKO alebo poisťovnej zmluve nie je určené inak, musia mať písomnú formu. Elektronickú formu je možné využiť v prípade, ak poistník v návrhu poisťovnej zmluvy uviedol svoju e-mailovú adresu a telefónne číslo.

ČLÁNOK 26 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky podľa VPP MINI KASKO, poisťovnía nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovníu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:
 - i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
 - ii) sankcie prijaté Európskou úniou;
 - iii) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN);
 - iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
 - v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovníu (ďalej len „Sankčná klauzula“).
2. Poisťovná zmluva, ktorej prílohu tvoria VPP MINI KASKO, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Spory týkajúce sa VPP MINI KASKO, ako aj poisťovnej zmluvy podliehajú právnomu poriadku Slovenskej republiky.
3. VPP MINI KASKO sú neoddeliteľnou súčasťou poisťovnej zmluvy.
4. Ak sa niektoré ustanovenie VPP MINI KASKO stane neplatné alebo v dôsledku zmeny právnych predpisov obsolétne, ostatné ustanovenia zostávajú naďalej v platnosti. V takom prípade je poisťovateľ povinný takéto neplatné alebo obsolétne ustanovenie nahradiť úpravou nového ustanovenia poisťovných podmienok, ktoré vyhovuje právnym predpisom a zároveň je povinný poistníka oboznámiť so znením ustanovenia dotknutého novou úpravou.
5. VPP MINI KASKO nadobúdajú účinnosť dňa 01. 01. 2023 a vzťahujú sa k poisťovným zmluvám uzavretým odo dňa účinnosti VPP MINI KASKO.