

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE INDIVIDUÁLNE ZDRAVOTNÉ POISTENIE PRE PRÍPAD OPERAČNÉHO ZÁKROKU

Pre individuálne zdravotné poistenie pre prípad operačného zákroku, dojednané KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, platia príslušné ustanovenia zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP“), rozsah nárokov a zmluvné dojednania a dojednania uvedené v poistnej zmluve.

### ČLÁNOK 1 DEFINÍCIA ZÁKLADNÝCH POJMOV

**Poisťovňa (poisťovateľ, poisťiteľ)** – KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 79/B.

**Poistník** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

**Poistený (poistenec)** – osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.

**Návrh poistnej zmluvy** – vyplnené tlačivo poisťovne, v ktorom je podpisom poistníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

**Poistná zmluva** – písomný dokument vyjadrujúci jednoznačný, ne spochybiteľný, určitý a zhodný prejav vôle poistníka a poisťovne vstúpiť a zotrvať za dohodnutých podmienok v zmluvnom vzťahu ako jeho účastníka.

**Poistka** – písomné potvrdenie poisťovne vydané poistníkovi o uzavretí poistnej zmluvy.

**Poistné** – finančný záväzok poistníka uhrádzaný v prospech poisťovne za poskytovanú poistnú ochranu, dohodnutý v poistnej zmluve.

**Lehotné (bežné) poistné** – poistné, ktoré je poistník povinný platiť za dohodnuté poistné obdobie.

**Jednorazové poistné** – poistné zaplatené naraz za celú dobu poistenia.

**Poistná doba** – časové obdobie uvedené v poistnej zmluve, na ktoré je dojednaná poistná zmluva. Jeho uplynutím poistenie zanikne.

**Poistné obdobie** – časový úsek poistnej doby dohodnutý v poistnej zmluve vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť bežné poistné.

**Poistná udalosť** – náhodná udalosť dojednaná v poistnej zmluve, s ktorou je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie.

**Poistná suma** – suma, ktorá tvorí základ pre poistné plnenie poisťovne v dôsledku poistnej udalosti.

**Poistné plnenie** – suma alebo dôchodok, ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť v prípade poistnej udalosti za podmienok dojednaných v poistnej zmluve.

**Vznik ochorenia** – dátum úrazu alebo v prípade choroby dátum prvého diagnostikovania ochorenia lekárom.

**Oprávnená osoba** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie podľa poistnej zmluvy.

**Dynamizácia (indexácia)** – je navýšenie poistného a poistných súm v závislosti od miery inflácie použitím poistnomatematických zásad.

**Rizikové poistenie** – poistenie s bežným platením poistného počas celej poistnej doby, u ktorého sa poistné riziko v priebehu poistnej doby významne nemení a poistná udalosť môže alebo nemusí vzniknúť (napr. dočasné poistenie pre prípad smrti, poistenie invalidity, úrazové poistenie). Celé poistné sa v poistných rokoch spotrebuje na výplatu poistných plnení za vzniknuté poistné udalosti.

**Začiatok poistenia** – termín vzniku účinnosti poistenia (uzavretej poistnej zmluvy), je uvedený v poistnej zmluve.

**Technický dátum začiatku poistenia** – dátum určený poistno-matematickými výpočtami v súvislosti so zmenou alebo náhradou poistenia.

**Výročný deň začiatku poistenia** – deň a mesiac začiatku poistenia v jednotlivých kalendárnych rokoch. Ak má poistenie určený technický dátum začiatku poistenia iný, ako je začiatok poistenia, potom sa výročný deň začiatku poistenia určuje podľa technického dátumu začiatku poistenia.

**Technická zmena** – zmena poistenia, ktorá má vplyv na obsah zmluvy, napríklad zmena poistného rizika, zmena platenia poistného a poistného obdobia, zmena výšky poistného krytia, zmena výšky poistného.

**Vstupný vek** – rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia, resp. technického začiatku poistenia, a kalendárnym rokom narodenia poisteného.

**Čakacia doba na poistné plnenie** – v poistnej zmluve dohodnutá súvislá doba, ktorá musí uplynúť od vzniku náhodnej udalosti, aby vznikol nárok na plnenie za nasledujúce obdobie po jej uplynutí.

**Ochranná lehota** – časovo vymedzené obdobie, počas ktorého v prípade vzniku náhodnej udalosti, ktorá je predmetom poistenia, nevznikne nárok na poistné plnenie.

**Plná invalidita** – taký zdravotný stav poisteného, ktorý nastane pred dôchodkovým vekom a ktorý je podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky hodnotený Sociálnou poisťovňou ako pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou. V prípade, že poistený nemá nárok na priznanie invalidity Sociálnou poisťovňou z iných než zdravotných dôvodov, je táto podmienka nahradená lekárskeho posudkom o zdravotnom stave, pre ktorý by poistený inak mal na pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť zo Sociálnej poisťovne nárok.

**Úraz** – v zmysle týchto poistných podmienok je telesné neúmyselné poškodenie alebo smrť, spôsobené neočakávaným a náhlým pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily, alebo neočakávaným a neprerušeným pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok).

**Bezodkladné nahlásenie vzniku poistnej udalosti** – sa rozumie nahlásenie poistnej udalosti do poisťovne v stanovenej lehote, pokiaľ táto povinnosť vyplýva poistníkovi zo zmluvného dojednania, na mailovú adresu HlaseniePU-do3dni@koop.sk. Poistený alebo zákonný zástupca maloletého poisteného je povinný pri bezodkladnom nahlásení poskytnúť informáciu o druhu poranenia a priložiť lekársku správu z prvého ošetrenia.

**Choroba alebo ochorenie** – je stav organizmu vznikajúci pôsobením vonkajších alebo vnútorných faktorov narúšajúcich jeho správne fungovanie a rovnováhu.

**Rizikové tehotenstvo** – je tehotenstvo v priebehu, ktorého nastáva bezprostredné ohrozenie zdravia tehotnej ženy alebo plodu.

**Predčasný pôrod** – pre účel týchto VPP sa rozumie pôrod v čase do ukončenia 37. týždňa tehotnosti.

**Nemocnica** – medicínske zariadenie (vrátane súkromných), ktoré spĺňa požiadavky na výkon operačných zákrokov. Nemocnicou je v zmysle týchto poistných podmienok štátne alebo súkromné zdravotnícke zariadenie na území Európy s odborným lekárske vedením a neustále prítomným kvalifikovaným personálom, disponujúce vhodným lekárske vybavením nevyhnutným na určovanie diagnóz a liečenie pacientov, ktoré zabezpečuje lekárske ošetrovanie ním prijatých chorých a zranených.

**Akútny operačný zákrok** – je zákrok vykonaný do 48 hodín od diagnostikovania zdravotného problému, bez vykonania ktorého je poistený bezprostredne ohrozený na živote.

**Zvýšené riziko** – zvýšený predpoklad vzniku náhodnej poistnej udalosti v dôsledku zdravotného stavu, pracovnej a mimopracovnej činnosti poisteného.

**Poistné krytie** – rozsah dojednaných poistných rizík a limity poistných súm ako aj jeho obmedzenie výlukami alebo rozšírenie formou pripoistení a doložiek podľa konkrétnych požiadaviek klienta. Poistné krytie presne

definuje poisťnú zmluvu, zmluvné dojednania, vrátane príslušných poisťných podmienok, ktoré obmedzujú, vylučujú alebo iným spôsobom upravujú poisťné plnenie. Poisťovnía si vyhradzuje právo stanoviť pravidlá a limity pre poskytované poisťné krytie, ktoré sú zverejnené na stránke [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk) v sekcii Povinné informácie a zároveň dostupné k na hľadaniu na obchodných miestach spoločnosti, a ktoré sú platné počas celej doby poistenia, teda pri zmene poisťného krytia poisťovnía uplatňuje pravidlá platné v čase uzatvorenia poisťnej zmluvy.

**Dôležitý záujem spoločnosti** – je taký záujem spoločnosti, ktorý predchádza vzniku škody na majetku fyzických alebo právnických osôb, ako aj na zdraví alebo živote fyzických osôb. Na ochranu dôležitého záujmu spoločnosti slúžia právne predpisy, pričom každý subjekt práva si pri svojom konaní musí počínať tak, aby v závislosti od konkrétnych okolností nebola inému subjektu práva spôsobená škoda. Ak si niekto daným spôsobom nepočína, koná protiprávne.

**Čistý príjem** – na účely týchto poisťných podmienok sa čistým príjmom rozumie:

- a) príjem zo závislej činnosti a funkčné požitky v zmysle zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmu, a to po odpočte z dane z príjmov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z príjmov“), poisťného na sociálne zabezpečenie a príspevku na štátnu politiku zamestnanosti, ako aj poisťné na všeobecné zdravotné poistenie,
- b) príjem z podnikania a inej samostatne zárobkovej činnosti v zmysle zákona o dani z príjmov po odpočte výdavkov vynaložených na ich dosiahnutie, zaistenie a udržanie, po odpočte dani z príjmu a poisťného na sociálne zabezpečenie, príspevkov na štátnu politiku zamestnanosti a poisťného na všeobecné zdravotné poistenie, pokiaľ nebolo poisťné a príspevok zahrnuté do týchto údajov.

**Škodovosť v individuálnom zdravotnom poistení pre prípad operačného zákroku** – pomer poisťných plnení a rezerv na poisťné plnenia nahlásených poisťných udalostí v individuálnom zdravotnom poistení pre prípad operačného zákroku každoročne do 30.6. voči zaslúženému poisťnému v individuálnom zdravotnom poistení pre prípad operačného zákroku za sledované obdobie.

**Zaslúžené poisťné** – alikvotná časť predpísaného poisťného za sledované obdobie.

**Extrémne športy** – sú športy, ktoré ako rozhodujúcu vlastnosť majú pri svojom výkone zvýšenú mieru nebezpečnosti, vzrušenia a u väčšiny týchto športov hrozí účastníkom už pri veľmi malej chybe vážne zranenie alebo smrť. Ich realizácia je spojená so zvýšenou hladinou endorfinu, dopaminu a serotonínu (čo je omylom považované za zvýšenie hladiny adrenalínu v krvi). Pri vykonávaní extrémnych športov je často potrebný písomný súhlas osoby, ktorá extrémny šport ide vykonávať, v ktorom je oboznámená so zvýšenou mierou nebezpečnosti športu. Zoznam extrémnych športov je uvedený v článku 13.

**Rezerva na poisťné plnenie** – stav výšky rezerv na poisťné plnenia na ešte nevyplatených poisťných udalostiach, ktoré boli nahlásené do poisťovne v príslušnom sledovanom období.

**Variabilný bonus** – bonus, ktorý upravuje výšku poisťného v závislosti od škodovosti v individuálnom zdravotnom poistení pre prípad operačného zákroku v zmysle zvýšenia alebo zníženia výšky poisťného. Výška variabilného bonusu platného ku dňu uzatvorenia poisťnej zmluvy je uvedená v poisťnej zmluve.

**Rizikové povolanie** – práca/podnikateľská činnosť vykonávaná poisteným so zvýšeným predpokladom vzniku náhodnej poisťnej udalosti ako napríklad pilčík, práca vo výškach, práca so zdravím škodlivými látkami, baník, hasič. Zoznam Rizikových povolaní je zverejnený na internetovej stránke [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk) v sekcii Povinné informácie.

**Riziková mimopracovná činnosť** – činnosť vykonávaná poisteným mimo hlavnej pracovnej/podnikateľskej činnosti (mimopracovná činnosť) alebo záujmová činnosť (hobby) poisťného so zvýšeným predpokladom vzniku náhodnej poisťnej udalosti ako napríklad registrovaní športovci, jazda na koni, skialpinizmus, cyklistika, dobrovoľní hasiči. Zoznam Rizikových mimopracovných činností je zverejnený na internetovej stránke [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk) v sekcii Povinné informácie

## ČLÁNOK 2 DEFINÍCIA OPERAČNÉHO ZÁKROKU

1. Operačný zákrok – absolvované operačné liečenie chorôb, poranení alebo iných odchýlok od zdravia vykonávané mechanickým vplyvom a/alebo pomocou laseru na tkanivá a orgány pomocou chirurgických nástrojov; endoskopicky alebo otvoreným spôsobom. Ďalej sa za operačný zákrok považuje poskytnutie orgánov za účelom darčovstva (okrem darovania krvi), transplantácia kostnej drene a ukončenie tehotenstva operačným spôsobom. Zákrok vykonaný za účelom diagnostiky, prípadne preventívneho vyšetrenia vedeného cez anatomický otvor tela (napr. kolonoskopia, rektoskopia, gastrofibroskopia a pod.) sa nepovažuje za operačný zákrok v zmysle týchto VPP. Operačným zákrokom v zmysle týchto VPP nie je aj akákoľvek rana chirurgicky ošetrovaná, chirurgické odstránenie pigmentového névu, verucy, hemangiomu a iných kožných benígnych novotvarov akéhokoľvek druhu a pôvodu, aterómov, taktiež ani odstránenie metličkových varixov, sklerotizácia žíl, punkcie kĺbov a mäkkých tkanív a zákroky uvedené v článku 13 odsek 1, 2 a 3 VPP.

## ČLÁNOK 3 UZAVRETIE POISŤNEJ ZMLUVY

1. Návrh poisťnej zmluvy musí mať písomnú formu. Poisťná zmluva je uzavretá, ak je návrh poisťnej zmluvy prijatý (podpísaný) poisťníkom do 1 mesiaca odo dňa, kedy bol poisťníkovi predložený zástupcom poisťovne alebo ak je v tejto lehote prijatý uhradením poisťného vo výške uvedenej v návrhu poisťnej zmluvy; uhradením poisťného sa rozumie pripísanie platby poisťného na účet poisťovne.
2. V prípade uzatvorenia poisťnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie aj pre účely uzatvárania poisťnej zmluvy, poisťovnía môže predložiť poisťníkovi návrh na uzavretie poisťnej zmluvy prostredníctvom takto dohodnutého prostriedku elektronickej komunikácie. Poisťníkovi je v takom prípade prostredníctvom prostriedku elektronickej komunikácie doručená spolu s návrhom poisťnej zmluvy aj súvisiaca zmluvná dokumentácia (najmä predzmluvné informácie a poisťné podmienky). Poisťník vyjadrí svoj súhlas s návrhom poisťnej zmluvy a poisťnú zmluvu uzavrie zaplatením poisťného vo výške a podľa podmienok uvedených v návrhu poisťnej zmluvy (zaplatením poisťného sa rozumie pripísanie poisťného vo výške uvedenej v poisťnej zmluve na bankový účet poisťovateľa). Na prijatie návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy je potrebné zaplatiť poisťné uvedené v návrhu poisťnej zmluvy najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa predloženia návrhu poisťnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie. V prípade, že poisťné nebude zaplatené v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, platnosť návrhu poisťnej zmluvy zaniká a poisťná zmluva nevznikne a zaplatené poisťné bude poisťovníou vrátené.
3. Poisťná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
4. Súčasťou poisťnej zmluvy sú VPP aj lekárske správy, dodatky, osvedčenia a prípadne iné dokumenty. Poisťná zmluva obsahuje aj písomné otázky poisťovne vzťahujúce sa na dojednané poistenie o zdravotnom stave poisťníka i poisteného, ako aj ďalšie otázky potrebné na uzavretie poisťnej zmluvy. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok odstúpenie od poisťnej zmluvy alebo odmietnutie poisťného plnenia alebo zníženie poisťného plnenia a to v súlade s Občianskym zákonníkom.
5. Poisťovnía odstúpi od poisťnej zmluvy, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok za dojednaných podmienok poisťnú zmluvu neuzavrela. Pri odstúpení od zmluvy vráti poisťovnía poisťníkovi zaplatené poisťné znížené o náklady, ktoré jej uzavretím poistenia vznikli a poistený, je povinný vrátiť poisťovní to, čo z poistenia plnila. Náklady podľa predchádzajúcej vety sa vypočítajú ako súčet nákladov na obstaranie poisťnej zmluvy, t.j. súčet materiálnych a administratívnych nákladov, pričom ich výška a spôsob výpočtu bude poisťníkovi oznámená v písomnom odstúpení od poisťnej zmluvy.

6. Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť.
7. Pri uzavretí poistnej zmluvy alebo zvyšovaní poistného krytia má poisťovňa v prípade zvýšeného rizika a to rizikové povolanie, riziková mimopracovná činnosť, ktoré je predmetom poistenia a ktorého existencia nebola zohľadnená pri výpočte výšky poistného, právo navrhnúť poistníkovi formou dodatku primerané zvýšenie poistného, prípadne úpravu podmienok poistenia alebo poistnú zmluvu vypovedať alebo návrh na zvýšenie poistného krytia odmietnuť. Odchýlne od ustanovení prvej vety je poisťovňa z dôvodov uvedených v predchádzajúcej vete oprávnená s účinnosťou od začiatku účinnosti poistnej zmluvy alebo od účinnosti zmeny poistného krytia jednostranne zvýšiť poistné, ak toto zvýšenie nepresiahne 10 % z výšky poistného uvedeného v poistnej zmluve pričom je poisťovňa povinná toto zvýšenie odôvodniť. Poisťovňa je oprávnená jednostranne znížiť poistné uvedené v poistnej zmluve v prípade, ak zistí, že jeho výška bola vypočítaná nesprávne. Ak dôjde v čase medzi uzatvorením poistnej zmluvy a začiatkom poistenia k zvýšeniu rizika (zvýšením rizika sa rozumie zvýšenie miery pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti a to najmä z dôvodu zmeny povolenia, mimopracovnej činnosti, diagnostikovanie ochorenia a pod.), ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poistníka túto skutočnosť poisťovní ihneď oznámiť. V takom prípade má poisťovňa právo navrhnúť poistníkovi formou dodatku primerané zvýšenie poistného, prípadne úpravu podmienok poistenia alebo poistnú zmluvu vypovedať alebo návrh na zvýšenie poistného krytia odmietnuť.
8. Ak zomrie fyzická osoba alebo zanikne právnická osoba, ktorá dojednala poistenie inej osoby, vstupuje táto osoba do postavenia namiesto toho, kto s poisťovňou poistnú zmluvu uzavrel.

#### **ČLÁNOK 4 VZNIK, ZÁNIK A ZMENA POISTENIA**

1. Poistenie začína o nultej hodine prvého dňa v mesiaci nasledujúcom po uzavretí poistnej zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že vznikne k prvému dňu v mesiaci neskôr. Pri dodatočnom uzavretí pripoistenia v priebehu trvania poistenia pripoistenie začína od nultej hodiny dátumu účinnosti tejto zmeny v poistnej zmluve.
2. Poistenie alebo pripoistenie zaniká:
  - a) podľa ustanovení § 800 až § 802a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov,
  - b) zmluvné strany sa dohodli, že poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpočetná lehota je osemdeňná; jej uplynutím poistenie zanikne,
  - c) uplynutím poistnej doby,
  - d) úmrtím poisteného,
  - e) dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
  - f) v prípade poistenia dojednaného prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa článku 3 ods. 2 je poistník, ak je spotrebiteľom oprávnený odstúpiť od poistenia bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistenia a v prípade poistných zmlúv v oblasti životného poistenia, na základe ktorých sa poskytujú finančné služby v oblasti životného poistenia, do 30 dní odo dňa, keď spotrebiteľ bol informovaný o uzavretí zmluvy na diaľku,
  - g) iným spôsobom určeným v poistnej zmluve, týchto VPP a platných právnych predpisoch.
3. Zmena poistenia musí mať písomnú formu a musí byť podpísaná účastníkmi poistnej zmluvy. O zmenu poistenia je možné požiadať najneskôr šesť týždňov pred výročím poistenia.
4. Navýšenie poistnej sumy môže byť maximálne na trojnásobok poslednej platnej poistnej sumy. Ďalšie navýšenie je možné až po uplynutí dvoch rokov od poslednej zmeny.
5. Ak sa účastníci dohodnú na zmene už dojednaného poistenia, je

poisťovňa povinná plniť zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od účinnosti tejto dohody, ak ďalej nie je ustanovené inak.

6. Pri zmene alebo náhrade poistenia, na základe žiadosti poistníka, ktorou sa navýši poistná suma, je poisťovňa povinná plniť navýšenú poistnú sumu až po uplynutí ochranných lehôt, ak sú dojednané. Do ich uplynutia poisťovňa plní podľa pôvodného dojednanja.
7. Ustanovenia ods. 6 neplatia, ak k zvýšeniu došlo na základe dohodnutej dynamizácie (indexácii) poistenia zo strany poisťovne.

#### **ČLÁNOK 5 POISTNÉ, PLATENIE POISTNÉHO A ÚPRAVA POISTNÉHO A PODMIENOK POISTENIA**

1. Poistné sa určuje podľa sadzieb stanovených poisťovňou podľa kalkulačných zásad. Výška poistného môže závisieť aj od vstupného veku poisteného, ktorý sa vypočíta rozdielom medzi kalendárnym rokom, v ktorom sa poistenie začína, resp. sa mení výška poistného krytia, a kalendárnym rokom, v ktorom sa poistený narodil. Jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné sa platí bežne za poistné obdobia dohodnuté v poistnej zmluve.
3. Poistné za prvé poistné obdobie je poistník povinný uhradiť pri uzavretí poistnej zmluvy, najneskôr však v deň, ktorý je uvedený v zmluve ako začiatok poistenia. Poistné za ďalšie poistné obdobia je splatné vždy prvý deň príslušného poistného obdobia.
4. Poisťovňa je oprávnená jednostranne zmeniť výšku poistného alebo podmienky poistnej zmluvy postupom podľa odseku 5.
5. Poisťovňa má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poisťovňou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
6. Poisťovňa je povinná poistníkovi písomne oznámiť zmenu poistného podľa odseku 5 najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Dôvody zvýšenia je poisťovňa povinná písomne oznámiť poistníkovi. Ustanovenie tohto odseku neplatí pre prípady zmluvne dohodnutej zmeny výšky poistného na základe dynamizácie.
7. O právach a povinnostiach poistníka podľa tohto článku je poisťovňa povinná poistníka písomne informovať v oznámení o jednostrannej úprave poistnej zmluvy.
8. Poistné za všetky pripoistenia sa platia spolu s poistným za poistenie operačného zákroku.
9. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poistnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie má poisťovňa právo na poistné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poistnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poistnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poistnej ochrany odo dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

#### **ČLÁNOK 6 DYNAMIZÁCIA**

1. Dynamizácia bude vykonávaná pravidelne každý rok, pokiaľ klient pri uzatváraní poistnej zmluvy nevyjadrí svoj nesúhlas s dynamizáciou. Aplikuje sa iba na poistné zmluvy s bežne plateným poistným počas celej doby platenia poistného.
2. Pri aplikácii dynamizácie je poisťovňa s účinnosťou od najbližšieho poistného obdobia oprávnená v závislosti od vývoja miery inflácie oznámenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúci kalendárny rok zvýšiť

výšku poistných súm a poistného. Minimálna miera dynamizácie predstavuje 2 % z poistného a platí aj v prípade, ak inflácia nedosahuje túto hodnotu.

3. K zvýšeniu poistného a poistných súm z dôvodu dynamizácie dochádza výhradne s účinnosťou k výročnému dňu začiatku poistenia.
4. Písomné oznámenie o výške dynamizácie poistného obdrží poistník pred účinnosťou zvýšenia. Nároky vyplývajúce z dynamizácie poistného majú účinnosť odo dňa zvýšenia poistného, teda od výročného dňa začiatku poistenia.
5. Pri dynamizácii sa poistné sumy a poistné zvyšujú podľa štandardných princípov poistnej matematiky, teda navýši sa poistné a podľa aktuálnych parametrov (vstupný vek) sa vypočíta nová poistná suma. O nových hodnotách poistných súm a poistného je poistník písomne informovaný.
6. Pri zvyšovaní poistných súm a poistného v dôsledku dynamizácie sa nevyžadujú ďalšie podklady pre hodnotenie rizík vyplývajúcich zo zdravotného stavu, povolania alebo mimopracovnej činnosti.
7. Pri poistnej udalosti, ktorá vznikla v deň účinnosti poslednej realizovanej dynamizácie alebo neskôr, je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie zo zvýšených poistných súm.
8. V prípade, že poistník pred nadobudnutím účinnosti dynamizácie písomne oznámi poisťovní svoj nesúhlas s ďalším uplatňovaním dynamizácie dohoda o dynamizácii zaniká k prvému dňu najbližšieho poistného obdobia. Poistník má možnosť vyjadriť svoj nesúhlas s dynamizáciou neuhradením dynamizovaného poistného v novej upravenej výške do dátumu jeho splatnosti, potom poistná zmluva platí v stave v akom bola pred danou dynamizáciou. Dynamizáciu je možné opätovne obnoviť iba s výslovným súhlasom poisťovne.
9. Ak počas trvania poistenia dôjde k oslobodeniu od platenia poistného v dôsledku plnej invalidity, nárok na dynamizáciu zaniká.
10. Ak sú spolu s poistením operačného zákroku dojednané aj pripoistenia, vzťahuje sa dynamizácia aj na pripoistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

## ČLÁNOK 7 DÔSLEDKY NEPLATENIA POISTNÉHO

1. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného (vrátane poistného za pripoistenia), môže si poisťovňa voči nemu uplatniť úrok z omeškania vo výške stanovenej platnými právnymi predpismi SR za každý deň omeškania, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
2. Ak nebolo poistné (vrátane poistného za pripoistenia) za prvé poistné obdobie zaplatené v plnej výške v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, zanikne poistenie uplynutím tejto lehoty, ak ďalej nie je určené inak.
3. Ak nebolo poistné (vrátane poistného za pripoistenia) za ďalšie poistné obdobie zaplatené v plnej výške v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, uplynutím tejto lehoty zdravotné poistenie s bežne platným poistným zaniká bez náhrady.
4. Poisťovňa má právo na poistné do zániku poistenia.
5. V prípade vzniku záväzku poistníka voči poisťovní, si poisťovňa vyhradzuje právo svoju pohľadávku voči poistníkovi jednostranne započítať voči nároku na poistné plnenie.
6. Poisťovňa má právo v prípade omeškania poistníka s úhradou splatného poistného účtovať poplatok za zaslanie pripomienky/upomienky na úhradu poistného, nákladov na vymáhanie dlžného poistného treťou osobou, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo výzvy, a to vo výške uvedenej v sadzobníku zverejnenom na internetovej stránke [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk) v sekcii Povinné informácie.
7. Pre poistníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poistného je aktuálne platná výška poplatku v čase odoslania pripomienky/upomienky na úhradu dlžného poistného alebo výzvy na zaplatenie.

## ČLÁNOK 8 POISTNÁ UDALOSŤ

1. Poistnou udalosťou je absolvovaný operačný zákrok (ďalej len „operačný zákrok“) poistného, definovaný týmito VPP, na území Európy počas doby poistenia z dôvodu úrazu, choroby alebo tehotenstva, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Za dátum vzniku poistnej udalosti sa považuje deň, v ktorom bol poistenému vykonaný operačný zákrok v nemocnici.
3. Poisťovňa nie je povinná plniť počas ochranných lehôt, ak výkon operačného zákroku spadá do tohto obdobia.
4. Ochranná lehota pre operačný zákrok:
  - a) z dôvodu choroby a darcovstva orgánov platí šesťmesačná ochranná lehota, ktorá začína plynúť dňom začiatku tohto poistenia. Počas tejto ochrannej lehoty nevzniká nárok na poistné plnenie,
  - b) z dôvodu úrazu platí všeobecná ochranná lehota, ktorá začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak úraz ktorý viedol k operačnému zákroku, sa stal po uplynutí nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom,
  - c) z dôvodu ukončenia tehotenstva cisárskym rezom platí ročná ochranná lehota, ktorá začína plynúť v deň začiatku poistenia. Počas tejto ochrannej lehoty nevzniká nárok na poistné plnenie,
  - d) z dôvodu akútneho zápalu slepého čreva (histologicky verifikovaného), žlčkových kameňov, obličkových kameňov, aneurizmu, infarkt myokardu, žalúdočné vredy, dvanástnikové vredy, pokiaľ neboli s tým súvisiace zdravotné problémy vyskytujúce sa už pred vstupom do poistenia, platí všeobecná ochranná lehota, ktorá začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do nulte hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom.
5. Poisťovňa je povinná poskytnúť poistné plnenie len za tie operačné zákroky, ktoré spĺňajú definíciu operačného zákroku v zmysle týchto VPP, a ak tomu nebránia ustanovenia týchto VPP a zmluvné dojednania v poistnej zmluve. V prípade, ak poistený podstúpi operačný zákrok v zmysle týchto VPP a tento operačný zákrok nie je v Tabuľke oceňovania operačných zákrokov uvedený, poisťovňa si vyhradzuje právo tento operačný zákrok a jeho percentuálne hodnotenie pripodobniť takému operačnému zákroku, s ktorým sa povahovo a náročnosťou zhoduje.

## ČLÁNOK 9 POISTNÉ PLNENIE

1. Ak bol poistenému vykonaný operačný zákrok v zmysle týchto VPP z dôvodu úrazu, choroby alebo tehotenstva alebo následkom úrazu, choroby alebo tehotenstva, ktoré boli diagnostikované prvýkrát po dátume začiatku tohto poistenia, poisťovňa vyplatí poistné plnenie pre prípad operačného zákroku v súlade s ustanoveniami VPP a poistnej zmluvy. Poistenie sa nevzťahuje na poškodený orgán alebo anatomickú časť tela a ani na tie zdravotné problémy (úraz, choroba, tehotenstvo) a ani ich následky, pre ktoré bol poistený pred začiatkom poistenia liečený, vyšetrený, ošetrovaný alebo mu bolo v súvislosti s predmetnými zdravotnými problémami alebo v dôsledku príznakov v čase pred vstupom do poistenia poskytnuté lekárske poradenstvo.
2. Výška poistného plnenia je vypočítaná ako percento zodpovedajúce tomuto zákroku (podľa Tabuľky oceňovania operačných zákrokov uvedených v týchto VPP) z dojednanej poistnej sumy. Poisťovňa má právo stanoviť minimálnu poistnú sumu.
3. Pokiaľ je poistenému vykonaných viac operačných zákrokov naraz, bude vyplatené poistné plnenie zodpovedajúce zákroku ohodnotenému najvyšším percentom podľa Tabuľky oceňovania operačných zákrokov

uvedených v týchto VPP.

4. V prípade viacerých po sebe nasledujúcich operačných zákrokov z toho istého dôvodu (v dôsledku rovnakej diagnózy a súvisiacich diagnóz) bude poistenému vyplatené poistné plnenie maximálne do výšky 100 % poistnej sumy určenej v poistnej zmluve.
5. Ak zomrie poistený pred výplatou poistného plnenia za operačný zákrok na následky operačného zákroku a počas jeho života mu vznikol nárok na poistné plnenie, vyplatí poisťovňa poistné plnenie za operačný zákrok jeho dedičom. V prípade, ak je dedičom osoba maloletá, vyplatí poisťovňa poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu, ktorý by s ním mal nakladať v prospech maloletého podľa zákona č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Splnením povinnosti poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu prechádza zodpovednosť za škodu na zákonného zástupcu maloletého.
6. Ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, vzťahuje sa poistenie na poistné udalosti, ku ktorým dôjde pri akejkoľvek činnosti a kdekoľvek počas trvania poistenia.
7. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/ alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: (i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; (ii) sankcie prijaté Európskou úniou; (iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.

#### ČLÁNOK 10

##### PLNENIE Z TITULU NARODENIA DIEŤAŤA

1. Za narodenie každého dieťaťa je poisťovňa povinná vyplatiť jednorazovo poistné plnenie z titulu narodenia dieťaťa, za každé živo narodené dieťa (ďalej pre účely tohto článku len „plnenie“).
2. Nárok na výplatu plnenia má každý poistený rodič, teda zvlášť sa vypláca plnenie z titulu narodenia dieťaťa poistenému otcovi a zvlášť poistenej matke, pokiaľ má každý z nich uzavretú poistnú zmluvu tohto druhu. V prípade, ak je poistený týmto produktom len jeden z rodičov, vzniká nárok na plnenie len tomuto rodičovi.
3. Nárok na plnenie sa uplatňuje na príslušnom tlačive poisťovne s dodaním kópie rodného listu dieťaťa, pričom nárok vzniká rodičom, ktorí sú uvedení v rodnom liste dieťaťa a zároveň sú aj poistení týmto produktom.
4. Nárok na výplatu plnenia z titulu narodenia dieťaťa nevzniká pri adopcii alebo osvojení dieťaťa.
5. Nárok na výplatu plnenia vzniká po uplynutí ochranného lehoty, ktorá trvá 1 rok od začiatku poistenia.
6. Výška plnenia je stanovená za každé živo narodené dieťa v zmysle Tabuliek oceňovania operačného zákroku.

#### ČLÁNOK 11

##### POHREBNÉ NÁKLADY

1. Ak zanikne poistná zmluva úmrtím poisteného, poisťovňa vyplatí jednorazovo plnenie – pohrebné náklady.
2. Nárok na výplatu má oprávnená osoba (osoby), určená v poistnej zmluve.
3. Nárok na výplatu pohrebných nákladov sa uplatňuje zaslaním kópie úmrtného listu poisteného a vyplnením príslušného tlačiva poisťovne.
4. Výška poistného plnenia je 10 % z dojednanej poistnej sumy pre individuálne zdravotné poistenie pre prípad operačného zákroku.
5. Na poistné plnenie – pohrebné náklady sa nevzťahujú výluky z článku 13 týchto VPP.

#### ČLÁNOK 12

##### OBMEDZENIA POISTNÉHO PLNENIA

1. Ak boli na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poistnej zmluve stanovené nižšie poistné v dôsledku nesprávnych technických parametrov poistenia (poistné, doba poistenia a pod.), je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
2. Ak je poistnou udalosťou úraz poisteného, je poisťiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie, ktoré má vyplatiť, ak došlo k úrazu následkom požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným.

#### ČLÁNOK 13

##### VÝLUKY

1. Poisťovňa nie je povinná plniť za poistné udalosti, ktoré priamo alebo nepriamo vznikli:
  - a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na vojnových udalostiach, vzburách, povstaní, štrajkoch, nepokojoch, bitkách (iba dobrovoľná účasť), občianskej vojne a vnútroštátnych nepokojoch alebo teroristickej akcii s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
  - b) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
  - c) pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
  - d) v súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol právoplatne uznaný súdom za vinného z trestného činu,
  - e) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť a zároveň konal protiprávne,
  - f) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým konal protiprávne alebo závažným spôsobom porušil dôležitý záujem spoločnosti,
  - g) pri pokuse o samovraždu alebo pri úmyselnom sebapoškodení,
  - h) zneužitím liekov alebo ich nesprávnym užívaním bez lekárskeho odporúčania,
  - i) užívaním alebo vplyvom alkoholu, drog, omamných, toxických alebo psychotropných látok,
  - j) dlhodobým pôsobením jadrového žiarenia, následkom jadrovej reakcie alebo rádioaktívnej kontaminácie,
  - k) v dôsledku telesného poranenia alebo choroby (vrátane ich príznakov) existujúcich pred začiatkom poistnej zmluvy a v dôsledku telesných poranení alebo chorôb (vrátane ich príznakov), ktoré s týmito telesnými poraneniami a ochoreniami súvisia.
2. Operačným zákrokom v zmysle týchto VPP nie je:
  - a) ošetrovanie akejkoľvek rany, vrátane šitia rany a to aj po nastrihnutí alebo natrhnutí hrádze v oblasti medzi pošvou a konečníkom,
  - b) chirurgické odstránenie pigmentového névusu, hemangiomu a verucy a iných kožných benígnych novotvarov akéhokoľvek druhu a pôvodu, aterómov,
  - c) odstránenie metličkových varixov, sklerotizácia žíl,
  - d) punkcia a paracentéza (napr. kĺbov a mäkkých tkanív, odberu likvoru, punkcia plodovej vody, ušného bubienka, punkcie hnisu, hydrokély a pod.), biopsia,
  - e) operácia nosovej priehradky – septoplastika, pokiaľ sa nejedná o odstránenie púrazového stavu, pričom podmienkou je, že úraz vznikol v čase platnosti zmluvy,
  - f) zákrok, ktorý nebol vykonaný za účelom liečby ochorenia, resp. poškodenia,
  - g) endoskopické vyšetrenia vykonané za účelom diagnostiky, preventívneho vyšetrenia alebo iného liečebného vyšetrenia vedené cez anatomicke otvory tela (napr. kolonoskopia, rektoskopia, gastrofib-

- roskopia, cystoskopia),
  - h) zákrok vykonaný z dôvodu vrodenej chyby a zdravotných problémov z nich vyplývajúcich,
  - i) preventívny zákrok, zákrok na vlastné vyžiadanie, bez indikácie lekárom,
  - j) diagnostické ošetrenie alebo zákrok, pokiaľ počas neho nedošlo k mechanickému vplyvu na tkanivá alebo jediným účelom takéhoto ošetrenia alebo zákroku bolo stanovenie, prípadne upresnenie diagnózy alebo bol zákrok vykonaný z dôvodu prevencie,
  - k) akákoľvek metóda asistovanej reprodukcie a zákrok z dôvodu liečby sterility,
  - l) umelé prerušenie tehotenstva vykonané bez lekárskej indikácie a s tým súvisiace komplikácie,
  - m) cisársky rez vykonaný na žiadosť poistenej, bez lekárskej indikácie,
  - n) zákrok vykonaný v súvislosti alebo v dôsledku s psychiatrickým alebo psychologickým ochorením,
  - o) zákrok vykonaný v súvislosti s chorobou HIV, vrátane AIDS,
  - p) zákroky vykonané z dôvodu ochorenia zubov a ich komplikácií, vrátane implantácie zubov, s výnimkou zákrokov uvedených v Tabuľke oceňovania operačných zákrokov uvedenej v týchto VPP. Vylúčené sú zároveň aj zákroky na umelom chrupe,
  - q) zákrok z estetických dôvodov (kozmetická a plastická chirurgia), pokiaľ sa nejedná o odstránenie poúrazového stavu a zákrokov uvedených v Tabuľke oceňovania operačných zákrokov uvedenej v týchto VPP,
  - r) operácie halluxov,
  - s) tomografia, ultrazvuk, ožarovanie,
  - t) podanie injekcie, zatvorená repozícia, sadrovanie.
3. Poistenie sa nevzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastane v dôsledku liečby alebo zákrokov, ktoré neboli ordinované kvalifikovaným lekárom s platnou licenciou v danom obore, alebo liečba sa uskutočnila v zariadení bez platnej licencie a liečby alebo zákrokov, ktoré majú experimentálnu povahu.
  4. Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V takom prípade nadobudne právo na poistné plnenie osoba podľa §817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.
  5. V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.
  6. pokiaľ nie je osobitne zmluvne dojednané, poisťovňa nie je povinná plniť za poistné udalosti, ktoré priamo alebo nepriamo vznikli:
    - a) následkom úrazu poisteného pri účasti poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušnovodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning),
    - b) pri činnostiach poisteného spojených s vykonávaním extrémnych športov, ako napríklad bungee jumping, basejump, highjumping, cliff diving, BMX freestyle, mountain biking, aggressive inline skating, rafting, kayaking, akrobatické a extrémne lyžovanie, skoky na lyžiach, jazda na boboch, skeleton, mountainbiking, longboard, skateboarding (prekonávanie prekážok a rámp za pomoci skokov, trikov), rafting, kayaking, surfing, wakeboarding, wakeskate, waterskiing, windsurfing, survival adventure (outdoorové disciplíny vykonávané v drsnom prostredí) a pod.), tiež bojových športov (napr. karate, judo, kickbox, thaibox, a pod.), motoristických športov (napr. autokros, motokros, motokáry a pod.) a pri činnostiach poisteného súvisiacich s horolezectvom (napr. bouldering, kienova hojdačka), športovým lezením (skalné lezenie, lezenie na umelých stenách), potápaním (napr. freediving), freerunning, kaskadérstvom, akrobaciou, zoskokmi a letmi s padákom (napr. paragliding), kitesportami (napr. kiteboarding, kitesurfing, landkiting, snowkiting a pod.), jaskyniarstvom, testovaním vozidiel, plavidiel a lietadiel.

## ČLÁNOK 14 OPRÁVNENÉ OSOBY

1. Oprávnené osoby pre výplatu plnenia sú:
  - a) v prípade smrti poisteného osoby určené poisťníkom v poistnej zmluve menom a dátumom narodenia (rodným číslom), prípadne vzťahom k poistenému pre poistné plnenie v prípade fyzickej osoby, resp. obchodným menom s uvedením čísla IČO, alebo presným názvom, pod ktorým vystupuje v právnych vzťahoch v prípade právnickej osoby,
  - b) poistený pre všetky typy poistného plnenia okrem úmrtia.
2. Ak poisťník neurčil oprávnené osoby pre prípad smrti poisteného alebo ak nenadobudnú tieto osoby právo na poistné plnenie, oprávnenými osobami sú:
  - a) manžel (manželka) poisteného,
  - b) ak ho (jej) niet, deti poisteného,
  - c) ak ich niet, rodičia poisteného,
  - d) ak ich niet, osoby, ktoré žili s poisteným po dobu najmenej jedného roku pred jeho smrťou v spoločnej domácnosti a ktoré sa z tohto dôvodu starali o spoločnú domácnosť alebo boli odkázané výživou na poisteného,
  - e) ak ich niet, dedičia poisteného.
3. Poisťník má právo zmeniť oprávnené osoby až do vzniku poistnej udalosti. Zmena musí byť urobená písomnou formou a nadobúda účinnosť dňom doručenia do poisťovne. V prípade, že poisťník nie je súčasne i poisteným, potrebuje k zmene oprávnenej osoby písomný súhlas poisteného.
4. V prípade, ak je oprávnenou osobou na výplatu poistného plnenia osoba maloletá, vyplatí poisťovňa poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu, ktorý by s ním mal nakladať v prospech maloletého podľa zákona č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Splnením povinnosti poisťovne vyplatí poistné plnenie k rukám zákonného zástupcu prechádza zodpovednosť za škodu na zákonného zástupcu maloletého.

## ČLÁNOK 15 PRÁVA A POVINNOSTI POISŤOVNE, POISTENÉHO, POISŤNÍKA

1. Poisťovňa je oprávnená v súvislosti s uzavretím poistenia, zvýšením poistného krytia a poistnými udalosťami overovať zdravotný stav poisteného, pravdivosť predložených dokladov a informácií, a to na základe správ vyžiadaných od príslušných lekárov, ako aj prehliadkou lekárom, ktorého mu sama určí.
2. Poisťovňa má právo vyžiadať si ďalšie doklady potrebné na likvidáciu poistnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
3. Po oznámení poistnej udalosti je poisťovňa povinná a oprávnená vykonať vyšetrovanie, nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť, bez zbytočného odkladu a vyplatiť plnenie, ak vznikol nárok, v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom.
4. Poisťník a poistený, ak je osobou odlišnou od poisťníka, je povinný pravdivo zodpovedať na otázky poisťovne týkajúce sa vzniku poistenia alebo zvýšenia poistného krytia, ako aj na otázky v súvislosti so vznikom poistnej udalosti na zistenie rozsahu poistného plnenia.
5. Poistený a poisťník, ak je odlišný od poisteného, je povinný počas trvania poistenia oznámiť poisťovní všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy (napr. zmenu adresy, sídla, mena a pod.).
6. Ak poistený a poisťník nie je tá istá osoba, za pravdivé a úplné zodpovedanie otázok, a to aj zo strany poisteného, je zodpovedný poisťník.
7. Ak dôjde počas trvania poistenia u poisteného ku zmene rizika vzniku poistnej udalosti (napr. pri zmene povolania, mimopracovnej činnosti, činnosti vo voľnom čase (športová činnosť), je povinnosťou poisťníka alebo poisteného, túto skutočnosť poisťovní ihneď oznámiť. V prípade, ak má zmena uvedená v prvej vete vplyv na obsah poistenia alebo výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve z pohľadu poistnomate-

matických zásad (napr. zvýšenie alebo zníženie rizika vzniku poistnej udalosti v dôsledku takejto zmeny a z toho vyplývajúci vplyv na výšku poistného), má právo poisťovňa vykonať jednostrannú úpravu poistného, prípadne upraviť podmienky poistenia alebo návrh na úpravu poistného krytia odmietnuť.

8. Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze alebo pri chorobe lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
9. Poistený alebo ten, komu vzniklo právo na poistné plnenie, je povinný poisťovňu písomne oznámiť, že došlo k poistnej udalosti a na žiadosť poisťovne predložiť všetky doklady a informácie potrebné na stanovenie rozsahu poistného plnenia. Poistený je povinný, na žiadosť poisťovne a jej náklady, podrobiť sa vyšetreniu lekárom, ktorého poisťovňa sama určí, a oznámiť poisťovni všetky zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu poistného plnenia.
10. Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na poistné plnenie z tohto poistenia, je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti. Túto skutočnosť preukáže predložením fotokópie originálu lekárskej správy o vykonaní operačného zákroku a predložením vyplneného, poisťovňou požadovaného príslušného tlačiva.
11. Poisťovňa sa zaväzuje, že všetky získané informácie použije výlučne len pre potreby poistného vzťahu.
12. Poisťovňa v súvislosti s poistnou udalosťou nie je povinná hradiť náklady spojené so zaobstarávaním zdravotnej dokumentácie od lekára, či zdravotníckeho zariadenia, náklady spojené s vypísaním tlačiva pre poisťovňu lekárom, ani náklady spojené s dopravou na lekársku prehliadku do Slovenskej republiky.
13. Ak k poistnej udalosti dôjde mimo územia Slovenskej republiky, je poisťovňa povinná plniť len v prípade, ak je k uplatneniu nároku predložený úradne overený preklad alebo lekárske správy potrebné na stanovenie rozsahu poistného plnenia potvrdené odborným lekárom na území Slovenskej republiky. Náklady spojené s predložením požadovaných podkladov znáša poistený.
14. Poistený je povinný zachovávať povinnosti, ktoré boli zmluvne dohodnuté alebo sú zákonom alebo poistnými podmienkami ustanovené. Zároveň je povinný počínať si tak, aby predchádzal vzniku poistnej udalosti. Pokiaľ tak poistený nekoná, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť o polovicu.
15. Ak malo vedomé porušenie povinností vyplývajúcich zo zmluvného dojednania, zákonných ustanovení alebo týchto poistných podmienok vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo porušenie na rozsah povinnosti poisťovne plniť.

#### **ČLÁNOK 16 VARIABILNÝ BONUS**

1. Poisťovňa každý rok k dátumu 30.6. prepočíta škodovosť na všetkých poistných zmluvách v individuálnom zdravotnom poistení pre prípad operačného zákroku a v závislosti na jej výške upraví výšku variabilného bonusu, ktorú skutočnosť písomne oznámi poistníkovi a ktorá zmena nadobudne platnosť od najbližšieho výročného dátumu poistenia. Variabilný bonus sa počas platnosti poistenia môže každoročne upravovať a to od najbližšieho výročného dňa začiatku poistenia po jeho zmene.
2. Pokiaľ výška škodovosti v individuálnom zdravotnom poistení pre prípad operačného zákroku nezabezpečuje trvalú splniteľnosť záväzkov poisťovne, vrátane tvorby dostatočných technických rezerv podľa osobitného predpisu, má právo poisťovňa pristúpiť k zníženiu variabilného bonusu, čo má vplyv na zvýšenie poistného.
3. Pokiaľ výška škodovosti v individuálnom zdravotnom poistení pre prípad operačného zákroku zabezpečuje trvalú splniteľnosť záväzkov poisťovne, vrátane tvorby dostatočných technických rezerv podľa osobitného predpisu, má právo poisťovňa pristúpiť k zvýšeniu variabilného bonusu, čo má za následok zníženie poistného.

#### **ČLÁNOK 17 NEPOISTITEĽNÉ OSOBY**

1. Ak to nie je osobitne zmluvne dojednané, poistenie nie je možné uzatvoriť pre osoby, ktoré sú v čase uzatvorenia poistenia:
  - a) práceneschopné,
  - b) hospitalizované.
2. Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak poistený pri vstupe do poistenia zamlčal skutočnosti, podľa ktorých je v čase vstupe do poistenia nepoistiteľnou osobou v zmysle ods. 1 tohto článku. V takom prípade poisťovňa postupuje v súlade s čl. 4 ods. 2 písm. a).

#### **ČLÁNOK 18 OZNÁMENIA, PREHLÁSENIA, ŽIADOSTI**

1. Všetky oznámenia, prehlásenia a žiadosti oboch zmluvných strán je potrebné vykonávať písomne.
2. Ak je účinnosť prehlásenia závislá na dodržaní určitej lehoty, musí byť druhej zmluvnej strane doručená najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
3. Sprostredkovateľ poistenia môže prijímať oznámenia a prehlásenia poistníka. Tieto sa považujú za doručené až dňom ich doručenia do sídla poisťovne.

#### **ČLÁNOK 19 DORUČOVANIE PÍSMONSTÍ**

1. Písmonosti sa poistenému, poistníkovi, poškodenému i oprávneným osobám doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla).
2. Zmluvné strany sú povinné si oznámiť akúkoľvek zmenu adresy na doručovanie písmoností.
3. Ak je doručovaná výzva na zaplatenie poistného podľa Občianskeho zákonníka alebo výpoveď poisťovne do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistenia a iné písmonosti, sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom kedy sa zásielka dostala do sféry dispozície adresáta a to aj v prípade, ak sa o nej adresát nedozvedel a zásielka sa vrátila ako nedoručená odosielateľovi.

#### **ČLÁNOK 20 SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ**

1. Sťažnosť je ústne alebo písomné podanie, ktorým sa poistený/poistník domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov z dôvodu ich porušenia alebo ohrozenia konaním alebo nekonaním poisťovne, upozorňuje na konkrétne nedostatky v súvislosti s uzatretou poistnou zmluvou.
2. Sťažnosť musí byť riadne doručená poisťovni:
  - a) na adresu sídla poisťovne,
  - b) na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne,
  - c) emailom.
3. Sťažnosť môže byť podaná aj ústne na ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťovne. Poisťovňa o prijatí ústne podanej sťažnosti spíše záznam, ktorý sťažovateľ potvrdí svojím podpisom.
4. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
5. Poisťovňa potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
6. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
7. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30

- dni odo dňa jej doručenia. V prípade sťažností náročnejších na prešetrenie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti a boli prijaté opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov a príčin ich vzniku.
8. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
  9. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
  10. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
  11. Ak je poisťníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

## **ČLÁNOK 21 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Všetky platby realizované v súvislosti s poistením či už poisťníkom, poisteným, alebo poisťovňou, budú vyplatené v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak v poisťnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
2. Od ustanovení týchto VPP je možné sa odchýliť v prípadoch, v ktorých to vyslovene nie je zakázané.
3. Na poisťné zmluvy uzatvorené podľa týchto VPP sa vzťahujú právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
4. Spory z poisťnej zmluvy pre poistenie operačného zákroku, na ktorú sa vzťahujú tieto VPP, budú prejednané vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.
5. Poisťovňa spracúva osobné údaje poisťníka/poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ako aj naň nadväzujúcimi právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poisťovňa poskytuje poisťníkovi/poistenému pri podpise zmluvy informáciu o spracúvaní jeho osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.
6. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: (i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; (ii) sankcie prijaté Európskou úniou; (iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo (v) akékoľvek ďalšie

sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.

7. Tieto Všeobecné poisťné podmienky boli schválené na zasadnutí predstavenstva poisťovne a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.03.2022 a spolu s dojednaniami v poisťnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

### **TABUĽKA OCEŇOVANIA OPERAČNÝCH ZÁKROKOV**

Druh operácie	%
<b>OPERÁCIE MOZGU, MOZGOVÝCH OBALOV A MOZGOVÝCH NERVOV</b>	
Operácia odstránenie mozgového tkaniva (napr. pre nádor)	80
Stereotaktická operácia mozgového tkaniva	60
Iná otvorená operácia mozgového tkaniva	50
Drenáž mozgových komôr	50
Operácia subarachnoidálneho priestoru mozgu (aneurizma)	50
Intrakraniálne operácie mozgových nervov	50
Extrakraniálne operácie mozgových nervov	30
Odstránenie meningeálnych lézií	40
Operačné riešenie zlomenín Le Fort , operácie zlomenín lebky	30
Ostatné operácie tváre, okrem Le Fort	20
Drenáž intrakraniálneho priestoru (mimo mozgu)	30
Operácie mozgových plien	40
Dekompresná kraniektómia, odstránenie kostí,	30
Trepanácia	15
<b>OPERÁCIE PERIFÉRNYCH NERVOV</b>	
Rekonštrukčné operácie periférnych nervov	30
Dekompresné operácie periférnych nervov (operácie karpálneho tunela)	10
<b>OPERÁCIE ENDOKRINNÝCH ŽLIAZ</b>	
Operácia hypofýzy alebo epifýzy	60
Operácia (extirpácia) štítnej žľazy	40
Operácia (extirpácia) prštítnych teliesok	40
Operácia týmusu	40
Operácie nadobličkovej žľazy	50
Lymfadenektómia (okrem brušnej alebo hrudnej)	20
Lymfadenektómia brušná	40
Lymfadenektómia hrudná	30
<b>OPERÁCIE PRSNÍKA</b>	
Úplne odstránenie prsníka s exenteráciou axily – jedného	35
Úplne odstránenie prsníka s exenteráciou axily – oboch	70
Jednoduchá amputácia – jedného, čiastočné odstránenie prsníka	20
Jednoduchá amputácia – oboch	40
Extirpácia nádoru prsníka (so zachovaním prsníka)	30
Odstránenie mliečnych žliaz z prsníka (jedného aj oboch)	30
Rekonštrukcia prsníka (vrátane protézy – z medicínskej indikácie)	30
<b>OPERÁCIE OČÍ</b>	
E nukleácia oka (odstránenie očného bulbu) s vložením protézy počas jedného zákroku	50
E nukleácia oka (odstránenie očného bulbu) bez vloženia protézy	30
Vloženie očnej protézy	10
Operácia očnice	30
Operácia očnice s exenteráciou	50
Operácie oko-hybných svalov	20
Operácie na rohovke a šošovke	25
Operácie na sklovci a sietnici, operačné riešenie odlúpanej (natrhutej) sietnice, operácie laserom na sietnici	20
Operácie dúhovky, ciliárneho telesa, prednej očnej komory	20
Operácie sivého zákalu (katarakta)	30
Operácie zeleného zákalu (glaukóm)	20
Operácia očnej spojovky, mihalnic, slzných ciest alebo odstránenie pterygia	10



<b>OPERÁCIE STREDNÉHO A VNÚTORNÉHO UCHA</b>	
Rekonštrukcia reťaze a iné operácie sluchových kostičiek	25
Operácia vnútorného ucha a rovnovážneho orgánu	30
Sanačná operácia stredného ucha	25
Plastika ušného bubienka	15
Odstránenie bradavkového výbežku spánkovej kosti - radikálna unilaterálna	30
Odstránenie bradavkového výbežku spánkovej kosti - radikálna bilaterálna	60
<b>OPERÁCIE NOSA</b>	
Operácie vonkajšieho nosa	30
Operácia paranazálnych dutín	20
Operácia nosovej priehradky - septoplastika - pokiaľ sa jedná o odstránenie poúrazového stavu, pričom podmienkou je, že úraz vznikol v čase platnosti zmluvy	10
Operácia jednej prínosovej dutiny jednostranne	5
Operácia jednej prínosovej dutiny obojstranne	10
Operácia viacerých prínosových dutín jednostranne	15
Operácia viacerých prínosových dutín obojstranne	20
Funkčná septorinoplastika v celkovej anestézii pokiaľ sa jedná o odstránenie poúrazového stavu, pričom (podmienkou je, že úraz vznikol v čase platnosti zmluvy	35
Operácia na zmenšenie nosovej mušle jedno - a obojstranne (turbinooplastika)	5
Odstránenie nosovej mušle (turbinektómia)	10
Odstránenie nosových polypov pri FESS jednostranne	10
Odstránenie nosových polypov pri FESS obojstranne	20
Odstránenie Adamsových závesov	5
Resekcia submukózy	25
<b>OPERÁCIE HRDLA, HLTANA, HRTANA A PRIEDUŠNICE</b>	
Rekonštrukčná operácia hltana (po úraze, resekcii nádoru)	60
Resekcie nádorov hltana cez ústa	30
Odstránenie hltanovej mandle (adenoidektómia) v celkovej anestézii	10
Čiastočná resekcia hrtana endoskopicky	40
Operácie hrtana zvonka	40
Odstránenie krčných mandlí (tonzilektómia) alebo krčných a nosových mandlí	15
Endoskopické mikrooperácie hrtana (MLCH)	10
Čiastočné odstránenie priedušnice	40
Plastická operácia priedušnice (s protézou)	60
Dočasné zavedenie tracheostómie	10
Trvalé zavedenie tracheostómie	20
Ostatné operácie priedušnice	30
<b>OPERÁCIE HRUDNÍKA, PĽÚC, PRIEDUŠIEK, POHRUDNICE A BRÁNICE</b>	
Transplantácia pľúc	100
Otvorená operácia priedušiek	50
Odstránenie pľúc (pneumonektómia) alebo časti pľúc	70
Ostatné otvorené operácie pľúc	70
Endoskopické operácie hrudníka (priedušiek, pľúc)	40
Otvorené operácie mediastína (medziplúcia)	50
Otvorené operácie pohrudnice	40
Operácie bránice	40
<b>OPERÁCIE JAZYKA A PODNEBIA</b>	
Odstránenie nádoru s čiastočnou resekciou tela jazyka	30
Odstránenie nádoru z koreňa jazyka cez ústa	35
Odstránenie nádoru z koreňa jazyka zvonka	50
Odstránenie lézií mäkkého podnebia - veľkosť lézie menej ako 0,5 cm	10

Odstránenie lézií mäkkého podnebia - veľkosť lézie 0,5 cm a viac	20
Resekcia lézie tvrdého podnebia	25
Rekonštrukcia mäkkého podnebia	40
<b>OPERÁCIE ZUBOV</b>	
Resekcia koreňového hrotu zuba	5
Extirpácia zárodok zuba (v celkovej anestézii)	15
<b>OPERÁCIE TRÁVIACEHO TRAKTU</b>	
<b>Operácie pažeráka a žalúdka</b>	
Úplná excízia pažeráka	70
Čiastočná excízia pažeráka - otvorená	50
Rekonštrukčná operácia pažeráka	60
Stomia pažeráka alebo žalúdka	30
Iná otvorená operácia pažeráka	40
Endoskopické operácie pažeráka	30
Operácie pre zúženie pažeráku s náhradou	80
Úplná excízia žalúdka	70
Čiastočná excízia žalúdka	50
Anastomózy na úrovni pažeráka, žalúdka	50
Gastroenterostómia	20
<b>Operácie dvanástnika a tenkého čreva</b>	
Úplná excízia dvanástnika	60
Úplná excízia celého tenkého čreva	60
Ostatné otvorené operácie dvanástnika a tenkého čreva	40
Endoskopické operácie tenkého čreva	30
Anastomózy tenkého čreva	50
<b>Operácie slepého čreva</b>	
Urgentná operácia slepého čreva v dôsledku perforácie	30
Urgentná operácia slepého čreva bez perforácie	20
<b>Pruh</b>	
Operácia - jedna strana	15
Operácia - obojve strany	30
<b>Operácie hrubého čreva a rekta</b>	
Totálna excízia hrubého čreva a rekta	80
Totálna excízia hrubého čreva	60
Čiastočná excízia hrubého čreva (hemikolektómia a parc. kolektómie)	50
Anastomózy hrubého čreva	50
Stomie hrubého čreva	20
Iná otvorená operácia hrubého čreva	40
Radikálna resekcia z dôvodu malignity, všetky stupne vrátane kolostómie	100
Iná operácia na konečníku	20
Endoskopická operácia hrubého čreva a rekta (okrem biopsie)	30
Kompletná excízia vonkajších hemoroidov	10
Úplná excízia vnútorných alebo vnútorných a vonkajších hemoroidov vrátane prolapsu rekta alebo kompletná sklerotizácia	20
Fistula v oblasti konečníka	15
Fisura v oblasti konečníka	5
<b>OPERÁCIE PEČENE, ŽLČNÍKA A PANKREASU</b>	
<b>Operácie pečene</b>	
Transplantácia pečene	100
Operačné riešenie úrazu pečene (ruptúry)	50
Ostatné otvorené operácie pečene	40
Endoskopická operácia pečene (okrem biopsie)	30
<b>Operácie žlčníka</b>	
Odstránenie žlčníka - laparoskopicky (cholecystektómia)	35
Odstránenie žlčníka - otvoreným spôsobom	50
Ostatné operácie žlčníka	30

<b>Operácie žľčových ciest</b>	
Anastomózy žľčových ciest	50
Otvorená operácia žľčových ciest (stent)	50
Otvorená operácia Oddiho sfinktera	50
Iné otvorené operácie na žľčových cestách	30
Endoskopické operácie žľčových ciest (laparoskopicky)	30
<b>Operácie pankreasu</b>	
Transplantácia pankreasu	100
Úplná excízia pankreasu	80
Čiastočná excízia pankreasu	60
Iné otvorené operácie pankreasu	50
<b>OPERÁCIE SLEZINY</b>	
Splenektómia - úplná	50
Iné operácie sleziny	40
<b>OPERÁCIE SRDCA</b>	
Transplantácia srdca	100
Operácie srdcovej priehradky (septa)	70
Operácie prevodového systému srdca	40
Implantácia chlopňovej náhrady	70
Primárna operácia chlopne (mimo náhrady)	70
Revízia operácia chlopne (alebo jej náhrady)	80
<b>Operácie koronárnych artérií</b>	
Operácia koronárnych artérií (stent)	40
Operácia koronárnych artérií (bypass)	80
Angioplastika srdcových artérií (PTCA)	30
Operačné zavedenie kardiostimulátora	25
Operácia osrdcovníka (fenestrácia)	40
Iná operácia osrdcovníka	40
<b>OPERÁCIE NA ŽILÁCH, CIEVACH A ARTÉRIÁCH</b>	
<b>Operácie pulmonálnych artérií a aorty</b>	
Otvorené operácie pulmonálnych artérií	80
Katetrizačné operácie pulmonálnej artérie	40
Urgentná výmena časti aorty pre aneuryzmu	100
Ostatné výmeny časti aorty pre aneuryzmu	90
Katetrizačné operácie aorty	40
<b>Operácie karotickej a podklúčkovej artérie</b>	
Otvorené operácie karotickej artérie	60
Katetrizačné operácie karotickej artérie	30
Otvorené operácie aneuryzmy	70
Endovaskulárne katetrizačné ošetrenie aneuryzmy	50
Ostatné operácie mozgových artérií	50
Otvorené operácie podklúčkovej artérie	60
Katetrizačné operácie podklúčkovej artérie	40
<b>Operácie renálnej artérie a abdominálnej aorty</b>	
Otvorené operácie renálnych artérií	70
Katetrizačné operácie renálnych artérií	30
Otvorené operácie viscerálnych vetiev abdominálnej aorty	60
Katetrizačné operácie viscerálnych vetiev abdominálnej aorty	30
<b>Operácie iliakálnej a femorálnej artérie</b>	
Urgentná náhrada iliakálnej artérie	80
Ostatné operácie náhrady iliakálnej artérie	70
Ostatné operácie iliakálnej artérie	60
Urgentná operácia náhrady femorálnej artérie	60
Ostatné náhrady femorálnej artérie	50
Ostatné operácie femorálnej artérie	40
<b>Ostatné operácie artérií</b>	
Otvorená operácia artérie - embolektómia	40
Otvorené operácie iných artérií	40
Aortofemorálny bypass	80

<b>Operácie žíl</b>	
Preventívne operácie dutej žily (plikácia a p.)	50
Iné operácie veľkých žíl	60
Našívanie dialyzačného shuntu	10
Operácia kľčových žíl dolných končatín na obidvoch nohách	30
Operácia kľčových žíl dolných končatín na jednej nohe	15
Otvorená operácia odstránenia zrazeniny zo žily (trombektómia)	20
<b>OPERÁCIE NEFROLOGICKÉHO A UROLOGICKÉHO SYSTÉMU</b>	
<b>Operácie obličiek</b>	
Transplantácia obličky	100
Úplne odstránenie obličky	60
Čiastočné odstránenie obličky	40
Fixácia obličky	25
Ostatné otvorené operácie obličky	40
Ostatné endoskopické operácie obličky	30
Zavedenie nefrostómie	10
Odstránenie tumoru z obličiek, močovodu alebo močového mechúra - otvorenou operáciou	60
Odstránenie tumoru z obličiek, močovodu alebo močového mechúra - endoskopicky, laparoskopicky	40
Operačné zákroky v močovej rúre	15
Dilatácia močovej rúry (uretry)	10
Rekonštrukčná operácia uretry	30
<b>Operácie močovodu</b>	
Endoskopické operácie močovodu	40
Otvorené operácie močovodu	60
Odstránenie kameňov z obličiek, močovodu alebo močového mechúra - katetrizáciou, endoskopicky, laparoskopicky	20
Totálne odstránenie močového mechúra	70
Čiastočná odstránenie (excízia) močového mechúra	50
Operácie pre stresový únik moču (závesné operácie, operácie pomocou pásky - TOT,TVT)	15
Úplná a čiastočná resekcia prostaty - otvorená operácia	60
Čiastočné odstránenie prostaty, transuretrálna resekcia prostaty	30
Endoskopické operácie prostaty, močového mechúra	30
Iná otvorená operácia prostaty, močového mechúra	40
<b>OPERÁCIE MUŽSKÝCH POHLAVNÝCH ORGÁNOV</b>	
Jednostranné odstránenie semenníka	20
Obojstranné odstránenie semenníkov	30
Jednostranné odstránenie semenníka pre nádor	30
Obojstranné odstránenie semenníkov pre nádor	40
Operácie nadsemenníka a spermatického povrazca	20
Totálna amputácia penisu	35
Čiastočná amputácia penisu	25
Iné operácie mužských pohlavných orgánov (mimo prostaty)	20
Fimóza	10
Hydrokéla, operácia varikokély	15
<b>OPERÁCIE ŽENSKÝCH POHLAVNÝCH ORGÁNOV</b>	
Excízia pošvy - kompletná	50
Odstránenie lézií pošvy	20
Operačná rekonštrukcia pošvy	60
Operácie ženskej hrádze	40
Operácia úplnej obliterácie pošvy	60
Plastická (rekonštrukčná) operácia pošvy zo zdravotnej indikácie	30
Abdominálne odstránenie maternice	50
Vaginálne odstránenie maternice	30
Ostatné otvorené operácie maternice	50
Obojstranné odstránenie parametria	40
Jednostranné odstránenie parametria	30

Endoskopické operácie ženských pohlavných orgánov	30
Odstránenie fibroidných nádorov bez otvorenia brušnej dutiny, endoskopicky	20
Operácia Bartoliniho žliaz, kondylómov	10
Odstránenie maternice a obidvoch vaječníkov s vajcovodmi - otvoreným spôsobom	70
Odstránenie maternice a obidvoch vaječníkov s vajcovodmi - laparoskopicky	60
Odstránenie jedného vaječníka s vajcovodom	30
Konizácia čapika	20
Kyretáž, endometrióza riešená laparoskopicky	15
Cisársky rez (podmienkou je, že zákrok je vykonaný zo zdravotného dôvodu, teda životohrozujujúci stav matky alebo dieťaťa)	15
Odstránenie mimomaternicového tehotenstva	10
Ostatné operácie ženských pohlavných orgánov	15
<b>OPERÁCIE HRUDNÉHO KOŠA, POHRUDNICE A BRÁNICE</b>	
Operačné riešenie zlomenín hrudníka (mimo chrbtice)	40
Iné operácie hrudného koša	30
Otvorené operácie pohrudnice	40
Endoskopické operácie hrudníka	40
Operácie bránice	40
<b>OPERÁCIE CHRBTICE, MIECHY, MIECHOVÝCH OBALOV A MEDZISTAVCOVÝCH PLATNÍČIEK</b>	
Operácie miechy - odstránenie tumoru	60
Operácie miechových plien	40
Operácie koreňov miechových nervov	30
Dekompresná operácia miechy (mimo operácie platničiek)	50
Revízia dekompresia miechy (mimo operácie platničiek)	40
Primárna operácia krčného intervertebrálneho disku	50
Revízia operácia krčného intervertebrálneho disku	50
Primárna operácia iného intervertebrálneho disku	30
Revízia operácia iného intervertebrálneho disku	40
Revízia fúzia chrbtice	50
Korekčná operácia deformít chrbtice (skolióza ap.)	80
Operácia nádorových lézií chrbtice	60
Operačná liečba zlomenín chrbtice, vrátane fúzie chrbtice	50
Ostatné operácie chrbtice	30
Vertebroplastika cementom TH, operačne	30
Hemilaminektómia	40
<b>TRAUMATOLOGICKÉ OPERÁCIE A ORTOPÉDIA</b>	
<b>Kostné operácie</b>	
Primárna otvorená repozícia zlomenín kostí s intramedulárnou alebo extramedulárnou fixáciou, okrem nižšie uvedených	30
Primárna otvorená a zatvorená operácia vnútrokĺbnej zlomeniny, okrem nižšie uvedených	40
Operácia pseudoartrózy	50
Operácie nádorov kostí	50
Korekčné operácie kostí	30
Použitie kostného graftu v liečbe	20
Sutura Achillovej (a inej) šľachy	10
Výber osteosyntetického materiálu (kdekoľvek)	10
Zlomeniny liečené operačne s osteosyntetickým materiálom kľúčna kosť, predlaktie (jedna kosť)	15
Zlomeniny liečené operačne s osteosyntetickým materiálom lopatka, predlaktie - (obidve kosti - vretenná aj lakťová)	25
Zlomeniny liečené operačne s osteosyntetickým materiálom kosti zápästia - karpálne alebo metakarpálne kosti, nos, dve a viac rebier, hrudná kosť	10

Zlomeniny liečené operačne s osteosyntetickým materiálom rameno alebo predkolenie (jedna kosť - píšťala alebo ihlica)	25
Zlomeniny liečené operačne s osteosyntetickým materiálom predkolenie - (obidve kosti - píšťala aj ihlica)	30
Zlomeniny liečené operačne s osteosyntetickým materiálom kosť stehenná	35
Zlomeniny liečené operačne s osteosyntetickým materiálom kosť tarzálna alebo metatarzálna, kostrč	10
Zlomeniny liečené operačne s osteosyntetickým materiálom kosť krížová	25
Zlomeniny liečené operačne s osteosyntetickým materiálom rebro (jedno), prst na ruke alebo nohe - za každý	
Zlomeniny liečené operačne s osteosyntetickým materiálom jabĺčko	10
Zlomeniny liečené operačne s osteosyntetickým materiálom spodná čeľusť, horná čeľusť	15
Zlomeniny liečené operačne s osteosyntetickým materiálom stavec, priečny výbežok stavca - za každý	5
Zlomeniny liečené operačne s osteosyntetickým materiálom kompresívna zlomenina stavca - jeden alebo viac	50
Zlomeniny liečené operačne s osteosyntetickým materiálom panva bez nutnosti trakcie (naťahovania)	35
Zlomeniny liečené operačne s osteosyntetickým materiálom panva s nutnosťou trakcie (naťahovania)	50
Extirpácia kalcifikátov úponu šľachy	5
<b>Endoprotézy a operácie kĺbov</b>	
Artroskopické výkony v kolene, fixácia pomocou operácie (vrátane plastiky väzov)	35
Artroskopia bez plastiky väzov, menisektómia	15
Artroskopické výkony v ramene, Bankartova plastika	35
Artroskopické výkony v inom kĺbe	25
Operačné liečenie vyklbenia	15
Incízia kĺbu pre ochorenie alebo poruchu funkcie, okrem punkcie	15
Operácia karpálneho tunela	10
Excízia z kĺbu, okrem haluxu	20
Luxácie prsta alebo palca s operáciou - za každý	5
Sutura šľachy - za každý prst	10
Zákroky s operáciou spodnej čeľuste, hornej čeľuste	10
Zákroky s operáciou ramena, lakťa, zápästia alebo členka	10
Zákroky s operáciou bedra alebo kolena okrem jabĺčka	20
Zákroky s operáciou jabĺčka	10
Exartikulácia alebo arthoplastika,	50
Totálna endoprotéza bedrového kĺbu	40
Totálna endoprotéza kolena	40
Totálne protézy ostatných veľkých kĺbov (rameno, lakeť, členok)	40
Revízia endoprotéza kĺbu	60
CCP protéza hlavice stehennej alebo ramennej kosti	30
Iné protézy malých kĺbov (ruka - karpálne, metakarpálne, noha - tarzálne, metatarzálne)	25
<b>Replantácia a amputácia končatín</b>	
Replantácia ramena, lakťa a predlaktia	80
Replantácia stehna a predkolenia	70
Replantácia ruky s výnimkou prstov	40
Replantácia chodidla od členka nižšie (vrátane členka)	20
Replantácia prstov ruky, nohy za každý prst	5
Amputácia ramena, lakťa a predlaktia	50
Amputácia ruky po zápästie s výnimkou prstov	20
Amputácia stehna, kolena, predkolenia	50
Amputácia chodidla od členka nižšie (vrátane členka)	20

Amputácie (strata kosti) prsta alebo palca, za každý prst (na ruke alebo nohe)	5
Transplantácia kostnej drene (platí iba pre darcudonora)	15
<b>ABSCESES</b>	
Incízia povrchového alebo kožného abscesu, vredu alebo furunkula (jedného aj viacerých)	5
Chirurgická liečba karbunkulu (jedného alebo viacerých)	
<b>NÁDORY - ODSTRÁNENIE</b>	
Odstránenie malígnych nádorov na sliznici, koži a podkožnom tkanive	15
Odstránenie pilonidálnych dutín	10
Odstránenie gangliomu	5
Odstránenie fibroidných nádorov	5
<b>NARODENIE DIEŤAŤA</b>	
Za každé narodené dieťa je paušálne vyplácané špeciálne plnenie vo výške 200 Eur.	