

VEREJNÝ PRÍSLUB
2022/12/01
pre produkt neživotného poistenia AutoMat
(ďalej len „Verejný príslub“)

Obchodná spoločnosť KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č. 79/B (ďalej len „spoločnosť KOOOPERATIVA“) týmto Verejným príslubom **rozširuje rozsah asistenčných služieb poskytovaných k poistným zmluvám neživotného poistenia pre produkt AutoMat.**

Spoločnosť KOOOPERATIVA adresuje touto formou podľa § 850 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník verejný príslub fyzickým osobám, ktoré vystupujú v poistných zmluvách dojednaných od 01.03.2022 v produkte AutoMat, v postavení poistníka (ďalej len „Klienti“).

Klienti získajú právo bezplatne využiť asistenčné služby, ktorými sú:

- a) Linka zdravia;
- b) Druhý lekársky názor od medzinárodného špecialistu;
- c) Odborníci na duševné zdravie;
- d) Personalizovaná onkológia;
- e) TeleDoc aplikácia a
- f) COVID-19 poradňa

(ďalej len „Asistenčné služby“).

Asistenčné služby sú pre Klientov poskytované spoločnosťou GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o., Štefanovičova 4, 811 04 Bratislava, IČO: 35 903 473, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro., vložka č.: 33438/B (ďalej len „spoločnosť GASK“), ktorá ďalej spolupracuje so spoločnosťou Diagnose.me BV so sídlom Dorpsdijk 63, 4156AM Rumpt, Holandsko (ďalej len „spoločnosť Diagnose.me“) a spoločnosťou TeleDoc Holding GmbH, so sídlom Absberggasse 31/10, 1100 Wien, Rakúska republika (ďalej len „spoločnosť TeleDoc“) (spoločnosť GASK, spoločnosť Diagnose.me a spoločnosť TeleDoc ďalej spoločne aj ako „Partneri“ alebo jednotlivo ako „Partner“).

Asistenčné služby, ako aj bližšie informácie k nim, sú dostupné na webovej stránke www.diagnose.me/sk/partner/globalassistance a <https://myteledoc.app/>.

Asistenčná služba Linka zdravia je určená na konzultácie po telefóne, keď nie je nevyhnutná návšteva lekára a slúži na nasmerovanie Klienta na správny postup pri riešení zdravotného problému. Služba je poskytovaná spoločnosťou GASK v spolupráci so spoločnosťou Diagnose.me. Linka slúži ako konzultačná služba a nejedná sa o poskytovanie zdravotnej starostlivosti.

Asistenčná služba Druhý lekársky názor od medzinárodného špecialistu poskytuje poistenému možnosť získať odborný posudok od medzinárodného úzko špecializovaného experta na zdravotný problém. Služba je poskytovaná spoločnosťou GASK v spolupráci so spoločnosťou Diagnose.me. Klient má v rámci služby právo nechať si vypracovať 3 písomné posudky za rok pre seba alebo 3 rodinných príslušníkov (manžel/manželka, deti do 18 rokov). Služba je konzultačná a nejedná sa o poskytovanie zdravotnej starostlivosti.

Asistenčná služba Odborníci na duševné zdravie ponúka telefonickú alebo video konzultáciu s viacerými odborníkmi na témy mentálneho zdravia, životného koučingu a zdravého životného štýlu. Služba je poskytovaná spoločnosťou GASK v spolupráci so spoločnosťou Diagnose.me. Konzultácie majú zvyčajne dĺžku 40-60 minút a vykonávajú sa pomocou telefonického rozhovoru alebo platformy Skype, podľa preferencie Klienta. Klient má nárok na jednu konzultáciu mesačne. Služba je konzultačná a nejedná sa o poskytovanie zdravotnej starostlivosti.

Asistenčná služba Personalizovaná onkológia poskytuje pomocou molekulárnej diagnostiky určenie cielej terapie pre Klientov, ktorí trpia onkologickým ochorením prsníka, prostaty alebo hrubého čreva. Výstupom diagnostického testu je zoznam účinných látok na danú mutáciu nádorového ochorenia. Výsledky testu a vypracovaný návrh liečby s Klientom a jeho ošetroujúcim onkológom konzultujú medzinárodní odborníci, ktorí na celý proces dohliadajú. Služba je poskytovaná spoločnosťou GASK v spolupráci so spoločnosťou Diagnose.me.

Asistenčná služba TeleDoc aplikácia umožňuje klientovi bezplatne využívať telemedicínske služby dostupné v mobilnej aplikácii. Služba je poskytovaná Partnermi. Klient si stiahne aplikáciu a vytvorí si konto pomocou čísla jeho poistnej zmluvy. V rámci aplikácie má Klient možnosť zavolať si so všeobecným lekárom, ktorý je k dispozícii 24 hodín denne, 365 dní v roku. V rámci aplikácie si Klient môže dohodnúť online konzultáciu so slovenskými lekármi špecialistami, ktorá môže mať dĺžku do 30 minút. V rámci aplikácie vedú lekári Klientovi zasláť aj elektronický recept na lieky (v závislosti od právnych ustanovení je možné, že si klient takto predpísané lieky musí hrať v plnej sume). V rámci aplikácie sa Klient môže aj osobne objednať na vyšetrenie ku špecialistom, ktorí sú v aplikácii k dispozícii. Služba je konzultačná a nejedná sa o poskytovanie zdravotnej starostlivosti.

Asistenčná služba COVID-19 poradňa je platforma služieb, ktorá môže pomôcť klientom lepšie zvládnuť pandémiu COVID-19 a jej následky. COVID-19 poradňa obsahuje nasledujúce služby:

- a) dotazníky pre lepšie zvládnutie ochorenia a jeho následkov a
- b) konzultácie s odborníkmi v oblasti pneumológie.


Na základe jednoduchých otázok a vyhodnotení konkrétnych príznakov sú výstupom dotazníkov individualizované rady a odporúčania, ako správne nastaviť domáci liečebný režim alebo ako riešiť pretrvávajúce problémy.

Konzultácia s pneumológmi prebieha online (napr. prostredníctvom platformy Skype) alebo cez telefón a trvá 15-30 minút. Služba je poskytovaná spoločnosťou GASK v spolupráci so spoločnosťou Diagnose.me.

Využitím Asistenčných služieb zo strany Klienta udeľuje Klient súhlas spoločnosti KOOPERATIVA so zaslaním jeho osobných údajov v rozsahu čísla poisťnej zmluvy Partnerovi poskytujúcejmu konkrétnu Asistenčnú službu, a to za účelom overenia oprávnenosti nároku konkrétneho Klienta na jej poskytnutie. Súhlas udeľuje Klient spoločnosti KOOPERATIVA v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov). Klient udeľuje súhlas na dobu určitú, a to do momentu overenia oprávnenosti na poskytnutie Asistenčných služieb zo strany Partnera. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou KOOPERATIVA je možné nájsť na stránke www.kooperativa.sk, v časti Ochrana osobných údajov.

Tento **Verejný prísľub** spoločnosti KOOPERATIVA je platný od 01.12.2022 na neurčito. Spoločnosť KOOPERATIVA si vyhradzuje právo tento Verejný prísľub kedykoľvek odvolať alebo zmeniť, pričom nároky Klientov za podmienok v ňom uvedených po dobu jeho platnosti zostávajú zachované.

V Bratislave, dňa 13.10.2022



.....
Mag. iur. Patrik Skyba
člen predstavenstva
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group



.....
JUDr. Lucian Besterci, PhD., MBA, LL.M.
riaditeľ Úseku neživotného poistenia
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group