

DOKUMENT O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY

1. UPOZORNENIE

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákla-

dov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. INFORMÁCIE O POISŤOVNI KONTAKTNÉ ÚDAJE

Obchodné meno a právna forma poisťovne:	KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Názov štátu, v ktorom má sídlo poisťovňa a názov štátu, v ktorom sa nachádza pobočka poisťovne, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Slovenská republika
Sídlo poisťovne a adresa umiestnenia pobočky poisťovne, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1
Telefónne číslo:	+421 2 5729 9999
E-mailová adresa:	Kontaktný formulár „Vybrať online“ na webovej stránke
Webová stránka:	www.kooperativa.sk

3. CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Názov poistného produktu: Rozlúčka

Popis poistného produktu:

a) Popis poistenia

Produkt Rozlúčka (S9) je poistenie pre prípad smrti za bežne platené poistné.

b) Všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období

Podľa dojednania v poistnej zmluve, sa poistenie dojednáva na dobu neurčitú s dobou platenia 10 rokov. Poistné je možné platiť bežne (mesačne, štvrťročne, polročne, ročne). Poistné obdobie sa dojednáva vopred pri podpise návrhu poistnej zmluvy a závisí od spôsobu platenia poistného (mesačne, štvrťročne, polročne, ročne).

c) Poistné riziká

- Ak poistený zomrie počas doby poistenia po uplynutí 1,5 roka od začiatku poistenia, poisťovňa vypláti dojednanú poistnú sumu oprávnenej osobe (osobám).
- Ak poistený zomrie počas doby poistenia do lehoty 1,5 roka od začiatku poistenia, poisťovňa vypláti poistné plnenie vo výške zaplateného poistného oprávnenej osobe (osobám).

K poisteniu nemôžu byť dojednané žiadne pripoistenia.

d) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Ak nastala poistná udalosť, oprávnená osoba má právo na poistné plnenie (poistnú sumu pre vyššie uvedené riziko vo výške dohodnutej v poistnej zmluve) za podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach (ďalej len „VPP“) a v Rozsahu nárokov a zmluvných dojednaní (ďalej len „RN a ZD“) špecifikovaných v návrhu poistnej zmluvy.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Výška poistného plnenia v životnom poistení závisí od dohodnutých poistných súm v konkrétnej poistnej zmluve, od doby uplynutej od začiatku poistenia.

Podmienky za ktorých nevzniká poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť:

V prípadoch zadaných v nasledujúcich článkoch VPP nie je poisťovňa povinná plniť, alebo poistné plnenie môže znížiť.

- VPP č. 722 čl. 17

ods. 1: Ak nie je v poistnej zmluve osobitne dojednané, poistná zmluva sa okrem dôvodov uvedených v týchto VPP nevzťahuje ani na poistné udalosti, ktoré vznikli:

- v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na:
 - bojových alebo iných vojnových akciách, pokiaľ Slovenská republika nie je účastníkom vojenského konfliktu,
 - vzbure, povstaní, nepokojoch alebo teroristickej akcii,
 - potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky,
- následkom úrazu poisteného:
 - pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
 - pri účasti poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušnými, vodnými a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim (tréning).

ods. 2: Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V takom prípade nadobudne právo na poistné plnenie osoba v zmysle § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.

ods. 3: V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.

- VPP č. 722 čl. 19

ods. 8: Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze a pri chorobe lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.

ods. 10: Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na plnenie je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti.

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Poistné sa určí na základe vopred dojednanej poistnej sumy, doby platenia poistného, vstupného veku poisteného. Neuhradenie predpísaného poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom zo strany poistníka môže mať za následok zánik poistnej zmluvy spolu so vznikom pohľadávky poisťovne, ktorú je poisťovňa oprávnená vymáhať spolu so vzniknutým úrokom z omeškania súdnou cestou. V prípade vzniku záväzku poistníka voči poisťovni, si poisťovňa vyhradzuje právo svoju pohľadávku voči poistníkovi jednostranne započítať voči nároku na poistné plnenie. (čl. 8 VPP č. 722).

Doplnkové administratívne služby, ktorých splatenie nie je zahrnuté

v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

Poistenie alebo pripoistenie zaniká podľa čl. 4 VPP č. 722:

- podľa ustanovení § 800 až § 802a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka,
- úmrtím poisteného,
- dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
- nezaplatením poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, ak poistenie nemôže pokračovať bez platenia poistného podľa čl. 8 VPP č. 722,
- v prípade poistenia uzatvoreného prostriedkami diaľkovej komunikácie odstúpením od poistnej zmluvy do 30 dní odo dňa oznámenie poisťovne o vzniku poistenia,
- iným spôsobom určeným v poistnej zmluve, vo VPP 722 a iných platných právnych predpisoch.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Poistený a poistník, ak je odlišný od poisteného, je povinný pravdivo zodpovedať na otázky poisťovne týkajúce sa vzniku poistenia.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovní vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Poistnú zmluvu nie je možné meniť bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:

Bližšie informácie umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou sú uvedené vo VPP č. 722.

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:

Výhodou produktu Rozlúčka je zabezpečenie dôstojnej rozlúčky v prípade úmrtia poistenej osoby tým, že poisťovňa poskytne finančné prostriedky oprávnenej osobe (osobám).

4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Spôsob vybavovania sťažností:

Poisťovňa a jej organizačné zložky prijímajú sťažnosti podávané písomne poštou na adresu poisťovne, alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka a čoho sa klient domáha. Poisťovňa sťažnosť posúdi bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia a písomne oboznámi klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti. Poisťovňa klienta oboznamuje s tým, že svoje sťažnosti môže poselať na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska. Klient a poisťovňa sa zaväzujú predchádzať súdnym sporom a pokúsiť sa o mimosúdne riešenie.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Poistná zmluva sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Daňové práva a povinnosti, majúce súvislosť s poistnou zmluvou, sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovne:

Poisťovňa každoročne uverejňuje na svojej webovej stránke www.kooperativa.sk výročnú správu, ktorá vypovedá o jeho finančnom stave za príslušný kalendárny rok.

Dokument o dôležitých zmluvných podmienkach nadobúda platnosť a účinnosť dňom 01. 01. 2023.