

# Poistenie AUTO PLUS na diaľku

## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group,  
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 511 - Poistenie AUTO PLUS na diaľku

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku VPP MP 106, v Osobitných poistných podmienkach č. 1100 – Poistenie AUTO PLUS a v Osobitných poistných podmienkach pre poistenie vecí pre prípad živelných udalostí – OPP Ž 156.

### O aký typ poistenia ide?

Uzatvorením produktu AUTO PLUS na diaľku môžete zredukovať svoje finančné riziká, ktoré môžu nastať v súvislosti s prevádzkou motorového vozidla. Účelom tohto jednoduchého a dostupného poistenia je chrániť Vás a Vaše vozidlo pred prípadnými finančnými problémami, ktoré môžu nastať v dôsledku neočakávaných situácií.



#### Čo je predmetom poistenia?

##### ✓ BALÍK BASIC

- poistenie sa vzťahuje na poškodenie a zničenie v dôsledku nezavinenej dopravnej nehody,
- vynaloženie nákladov na nájom náhradného vozidla,
- škody spôsobené živelnou udalosťou podľa Osobitných poistných podmienok č. 1100 – POISTENIE AUTO PLUS.
- Maximálny limit poistného plnenia na jednu a všetky poistné udalosti na škody spôsobené živelnou udalosťou počas jedného poistného obdobia je 2 000 EUR.

##### ✓ BALÍK SILVER obsahuje poistné riziká ako BALÍK BASIC a navyše:

- škody vzniknuté stretom poisteného vozidla so zverou. Stretom so zverou sa rozumie priama zrážka poisteného vozidla so zverou na pozemnej komunikácii na území Slovenskej republiky. Maximálny limit poistného plnenia pri jednej poistnej udalosti je 1 000 EUR,
- škody na poistenom vozidle spôsobené hlodavcami. Škody na obkladoch, kábloch, hadiciach alebo izolačných materiáloch poisteného vozidla spôsobené bezprostredným ohryzením alebo prehryzením hlodavcami. Maximálny limit poistného plnenia pri jednej poistnej udalosti je 500 EUR.

##### ✓ BALÍK GOLD obsahuje poistné riziká ako BALÍK PLUS SILVER a navyše:

- škody na čelnom skle poisteného vozidla. Poškodenie alebo zničenie čelného skla poisteného vozidla vzniknuté v dôsledku pôsobenia vonkajších mechanických síl, napr. stret, náraz, kruptie, pád, výbuch a pod. Maximálny limit plnenia pri jednej poistnej udalosti je 300 EUR.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

Škody vzniknuté následkom alebo v súvislosti s:

- × Úmyselným spôsobením škody poistníkom, poisteným, alebo oprávneným užívateľom.
- × Riadením MV osobou, ktorá nie je držiteľom príslušného vodičského oprávnenia.
- × Riadením MV osobou, ktorá bola pod vplyvom alkoholu, omamnej alebo psychotropnej látky alebo pod vplyvom lieku.
- × Škody, ak sa po poistnej udalosti preukáže, že MV pochádza z trestnej činnosti alebo bolo použité na trestnú činnosť.
- × Pri organizovaných pretekoch všetkého druhu a pri ostatných prípravných jazdách k týmto pretekom a súťažiam.
- × Dopravnou nehodou, ktorá v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky nebola hlásená políciou.

**Upozornenie: Úplný zoznam výluk nájdete v Osobitných poistných podmienkach č. 1100 – POISTENIE AUTO PLUS a VPP MP 106 a OPP Ž 156.**



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Porušenie povinností poisteného má za následok uplatnenie nároku poisťovateľa na zníženie poistného plnenia podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku jeho povinnosti plniť.

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení nájdete v Osobitných poistných podmienkach č. 1100 – POISTENIE AUTO PLUS a VPP MP 106 a OPP Ž 156.**



#### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na území Slovenskej republiky.



## Aké mám povinnosti?

Z povinností uvedených v poisťných podmienkach uvádzame nasledovné príklady:

### Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne týkajúce sa poistenia.
- Pred začiatkom poistenia každého motorového vozidla podrobiť sa obhliadke poisteného vozidla.

### Povinnosti počas trvania poistenia:

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením.
- Predchádzať poisťnej udalosti dodržiavaním príslušných právnych predpisov a spoločenských noriem.
- Dodržiavanie ustanovení uvedených v poisťných podmienkach.
- Udržovať vozidlo v riadnom prevádzkyschopnom stave a nepoškodené.

### Povinnosti v prípade poisťnej udalosti

- Poistený je povinný bezodkladne poisťovni oznámiť telefonicky (+421 2 5729 9999) vznik akejkoľvek poisťnej udalosti, ak nastala na území SR.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Poistné za prvé poisťné obdobie je potrebné zaplatiť v lehote 7 kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia, inak poistenie nevznikne.
- Poistné v nasledujúcom poisťnom období je splatné prvým dňom poisťného obdobia.
- Platby poisťného je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platbou kartou.
- Splatnosť a možnosti platby poisťného sú rovnaké počas celej platnosti poisťnej zmluvy.
- Poistné sa považuje za uhradené po jeho pripísaní na účet poisťovne a to vrátane dane z poistenia.



## Kedy začína a končí krytie?

- Začiatok poistenia nastáva ku dňu uvedenému v návrhu poisťnej zmluvy, avšak nie skôr ako ku dňu kumulatívneho splnenia podmienok: Poistník zaplatí poisťné v lehote a vo výške uvedenej v návrhu poisťnej zmluvy a jeho prílohách a zároveň pristaví poistené vozidlo k vstupnej obhliadke oprávneným zamestnancom poisťovateľa najneskôr 3 kalendárne dni pred dňom, ktorý je v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy uvedený ako začiatok poistenia. V prípade uzatvorenia poisťnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie aj pre účely uzatvárania poisťnej zmluvy, poisťovnía môže predložiť poistníkovi návrh na uzavretie poisťnej zmluvy prostredníctvom takto dohodnutého prostriedku elektronickej komunikácie. Poistníkovi je v takom prípade prostredníctvom prostriedku elektronickej komunikácie doručená spolu s návrhom poisťnej zmluvy aj súvisiaca zmluvná dokumentácia. Poistník vyjadří svoj súhlas s návrhom poisťnej zmluvy prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie a uzavretie poisťnej zmluvy potvrdí zaplatením poisťného vo výške a podľa podmienok uvedených v návrhu poisťnej zmluvy (zaplatením poisťného sa rozumie pripísanie poisťného vo výške uvedenej v poisťnej zmluve na bankový účet poisťovateľa). Poistné uvedené v návrhu poisťnej zmluvy je potrebné zaplatiť najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia. V prípade, že poisťné nebude zaplatené v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, platnosť návrhu poisťnej zmluvy zaniká a poisťná zmluva nebude uzavretá.
- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je poisťnej zmluve uvedené inak.
- Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poisťnej zmluve, poisťných podmienkach a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia sú:
  - uplynutím doby dohodnutej v poisťnej zmluve,
  - ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovníou na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy; to isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného. Poisťovnía je povinná doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poisťného. Ak nebola výzva doručená poistenie zanikne, ak poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
  - ak odpadla možnosť, že poisťná udalosť nastane.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Písomnou výpoveďou ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovni najneskôr šesť týždňov pred koncom poisťného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poisťného a poisťovnía výšku poisťného neoznámila tomu, kto s ňou uzavrel poisťnú zmluvu, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poisťného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.
- Písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poisťnej zmluvy; výpovedná lehota je osemnásť dní a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poisťovni, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovnía má právo na pomernú časť poisťného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
- Písomnou výpoveďou do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poisťného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemnásť dní a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poisťovni, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovnía má právo na pomernú časť poisťného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
- V prípade, ak bola poisťná zmluva uzatvorená na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote štrnástich kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku.