

GLOBAL biznis

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group,
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 672 – GLOBAL biznis

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie GLOBAL biznis (ďalej len „VPP GLOBAL biznis“).

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie dojednáva fyzická alebo právnická osoba (podnikateľ a pod.), ktorá má sídlo v Slovenskej republike, v prospech poistených osôb nahlásených na zahraničnú cestu pre prípad nečakaných udalostí v zahraničí.



Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia je balík uvedených rizík:

- ✓ Poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- ✓ Úrazové poistenie
- ✓ Poistenie batožiny a vecí osobnej potreby
- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu
- ✓ Poistenie právnej ochrany
- ✓ Poistenie neskorého dodania batožiny leteckou spoločnosťou

Poistenie sa vzťahuje na:

- ✓ **Poistenie liečebných nákladov:**
 - Lekárske ošetrovanie a predpísané lieky
 - Hospitalizácia v zdravotníckom zariadení
 - Preprava do najbližšej nemocnice
 - Liečebné náklady v prípade teroristického útoku
 - Spätná preprava do krajiny trvalého pobytu, ak poistený nemôže zo zdravotných dôvodov použiť predpokladaný dopravný prostriedok
 - Preprava telesných pozostatkov do krajiny trvalého pobytu v prípade úmrtia
- ✓ **Úrazové poistenie:**
 - Pre prípad smrti následkom úrazu
 - Pre prípad trvalých následkov úrazu
- ✓ **Poistenie batožiny:**
 - Náhrada za poškodenie, zničenie, stratu, krádež alebo lúpež batožiny a vecí osobnej potreby
- ✓ **Poistenie zodpovednosti za škodu**
 - Škody spôsobené poisteným v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom k inej osobe na zdraví, alebo usmrtením a poškodením, zničením alebo stratou vecí
- ✓ **Poistenie právnej pomoci**
 - Právna ochrana a úhrada s tým spojených nákladov, vrátane kaucie
- ✓ **Poistenie neskorého dodania batožiny leteckou spoločnosťou**
 - Nevyhnutné náklady na hygienické potreby, oblečenie.

K poisteniu môžu byť dojednané nasledovné pripoistenia:

- pripoistenie rizikových športov a športových súťaží,
- pripoistenie manuálnej práce.



Čo nie je predmetom poistenia?

- × Poistenie nezahŕňa iné ako menované riziká
- × Škody spôsobené úmyselne a z hrubej nedbanlivosti
- × Škody na motorových vozidlách, veciach umeleckej hodnoty, peňiazoch, šekoch, šperkoch, vkladných knižkách, ceninách
- × Náklady na liečenie choroby a úrazu spôsobené úmyselným požitím alkoholu, drog a návykových látok
- × Choroby už existujúce, chronické alebo opakujúce sa, ako aj psychické poruchy
- × Prenosné pohlavné choroby a vírus HIV
- × Komplikácie v ťarchavosti po 24 týždni tehotenstva
- × Estetické a plastické operácie
- × Preventívne prehliadky a očkovanie proti cudzokrajným chorobám ako aj následky nepodrobenia sa povinného očkovania
- × Samovražda alebo pokus o samovraždu
- × Udalosti občianskej alebo intervenčnej vojny, vzbury, povstania, štrajky
- × Škody na veciach prevzatých a vypožičaných.
- × Ak poistený počas poistenej cesty/pobytu navštívi krajinu resp. územie štátu/lokality, v ktorých bola do dňa začiatku poistenej cesty oficiálne vyhlásená epidémia alebo pandémie (napr. COVID-19, SARS, MERS a pod.) a štátne orgány SR alebo Svetová zdravotnícka organizácia (WHO) či iná významná medzinárodná inštitúcia neodporúča cestovať resp. odporúča zvážiť cestu/pobyt, má poisťovňa právo uplatnené nároky za liečebné náklady vzniknuté poistenému v súvislosti alebo spojené s touto epidémiou alebo pandemiou, zamietnuť.

Upozornenie: Úplný zoznam výluk nájdete v Poistnej zmluve a vo VPP GLOBAL biznis.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Rizikové, profesionálne a amatérske športy pri súťažiach a prípravách na súťaže alebo manuálne pracovné činnosti, ak to nebolo v poistnej zmluve dohodnuté a súčasne zaplatené zvýšené poistné.
- ! Porušenie povinností poisteného má za následok uplatnenie nároku poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení nájdete v Poistnej zmluve a vo VPP GLOBAL biznis.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie platí na území dohodnutom v poisťnej zmluve (Európa, alebo Svet) okrem Slovenskej republiky.
- ✓ Ak je poisteným občan iného štátu, ktorý má v SR vydaný doklad o pobyte pre cudzincov, alebo ide o fyzickú osobu, ktorá je povinne verejne zdravotne poistená na území SR (alebo v niektorom z členských štátov Európskej únie), vzťahuje sa poisťné krytie na územie dohodnuté v poisťnej zmluve, s výnimkou krajiny, v ktorej má poistený trvalé bydlisko, alebo v ktorej je účastníkom verejného alebo obdobného zdravotného poistenia.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poisťník, resp. poistený povinný najmä odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne, týkajúce sa dojednávanej poisťovne.

Povinnosti počas trvania poistenia

- Poisťník je povinný oznámiť poisťovni najneskôr v deň odchodu poisteného na zahraničnú cestu na tlačive poisťovne „Nahlásenie zahraničnej cesty“ údaje o poistenom a trvaní zahraničnej cesty.
- Pred nahlásením poisteného na zahraničnú cestu poisťník musí mať predplatený potrebný počet osobodní na uzavretej platnej poisťnej zmluve.
- Poistený je povinný dbať, aby poisťná udalosť nenastala.
- Ďalšie povinnosti poisťníka sú bližšie upravené v poisťnej zmluve.

Povinnosti v prípade poisťnej udalosti

- V prípade potreby vyhľadania lekárskej pomoci v zahraničí sa obráťte vopred na asistenčnú službu GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA na tel. č. uvedenom na asistenčnej kartičke +421 268 20 20 60.
- Dbať, aby sa následky poisťnej udalosti zbytočne nezväčšovali.
- Hroziacej škode zabrániť spôsobom primeraným okolnostiam.
- Škodovú udalosť oznámte bezodkladne po návrate na Slovensko písomne na určenom tlačive poisťovni, dostupnom na internetovej stránke <http://www.koop.sk/nahlasit-skodu>



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte jednorazovo po podpise poisťnej zmluvy prevodom na účet. Po vyčerpaní zakúpených osobodní je možné znova doobjednať. Poistné sa platí jednorazovo pri doobjednávke. Nový počet zakúpených osobodní sa s doterajším počtom kumuluje.
- Poistné sa považuje za uhradené po jeho pripísaní na účet poisťovne a to vrátane dane z poistenia.



Kedy začína a končí krytie?

- Poisťná zmluva sa uzatvára nezávisle na počte zakúpených osobodní na dobu neurčitú s poisťným obdobím jeden rok od dátumu uzavretia poisťnej zmluvy.
- Poistenie začína dňom nástupu poisteného na poisťníkom vopred nahlásenú zahraničnú cestu. Poistenie končí dňom, ktorý bol stanovený ako posledný deň cesty.
- Ak je poistné zaplatené alebo poukázané na úhradu až po nástupe na cestu, nevzniká nárok na plnenie zo zmluvy.
- Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poisťnej zmluve, poisťných podmienkach a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia sú:
 - zánik organizácie,
 - vyčerpanie zakúpeného množstva osobodní,
 - výpoveď poisťníka v lehote stanovenej zákonom.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poisťnej zmluvy, výpovedná lehota je osemdeňová, jej uplynutím poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poisťného zodpovedajúceho dĺžke trvania poistenia. Ak došlo k zmene výšky poisťného a poisťovňa výšku poisťného neoznámila tomu, kto s ňou uzavrel poisťnú zmluvu, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poisťného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.
- Písomnou výpoveďou ku koncu poisťného obdobia. Výpoveď musí byť doručená poisťovni najneskôr šesť týždňov pred koncom poisťného obdobia.