

Poistenie bytového domu

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group,
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 451 - Poistenie bytového domu

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku (VPP MP 2020), vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu právnických osôb a podnikajúcich fyzických osôb (VPP ZP 2020), v Osobitných poistných podmienkach pre prípad živelných udalostí (OPP Z 156), v Osobitných poistných podmienkach pre prípad odcudzenia a vandalizmu (OPP OV 206), v Zmluvných dojednaniach pre poistenie vecí pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu, spôsob zabezpečenia (ZD SZ-2), v Osobitných poistných podmienkach pre poistenie strojov a elektroniky (OPP SE 307), v Osobitných poistných podmienkach pre poistenie skla (OPP SK 256), v Osobitných zmluvných dojednaniach pre poistenie budov a stavieb – indexácia (OZD-I) a v Osobitných zmluvných dojednaniach pre poistenie bytových domov (OZD BD 2020).

O aký typ poistenia ide?

Poistenie bytových domov ponúka moderné riešenia ochrany majetku a poistenie zodpovednosti za škodu. Týmto poskytuje vlastníkom bytových domov optimálnu poistnú ochranu.



Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia sú bytové domy vrátane ich stavebných súčastí a príslušenstva, ktoré je možné poistiť na riziká:

- ✓ **Základné živelné poistenie**, ktoré sa dojednáva zvolením balíka krytia:
- ✓ **FLEXA**: požiar, výbuch, priamy úder blesku, náraz alebo zrútenie lietadla, jeho častí alebo jeho nákladu, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov,
- ✓ **Združený živel – BASIC**: obsahuje riziká v balíku krytia FLEXA, povodeň alebo záplava, víchrica alebo krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavíny, zemetrasenie, a ak je poistenou vecou budova, tiež ľarcha snehu alebo námrazy, kvapalina unikajúca z vodovodných zariadení a média vytekajúcim z hasiacich zariadení,
- ✓ **Združený živel – PLUS**: obsahuje riziká v balíku krytia Združený živel – BASIC, náraz dopravného prostriedku, dym, nárazová vlna pri prelete nadzvukového lietadla, atmosférické zrážky, dočasné prepätie alebo podpätie v elektrorozvodnej alebo komunikačnej sieti, únik vody v dôsledku poistnej udalosti spôsobenej vodovodnou škodou, mechanické poškodenie zateplenia vonkajšieho plášťa BD zvierateľom, úhrada nákladov účelne vynaložených v súvislosti s opravou alebo výmenou rozvodov, vypratávacie náklady, demonťáž, remontáž nepoškodených vecí, spätné vystúpenie vody z kanalizačného potrubia, búrlivý vietor.
- ✓ **Odcudzenie**
- ✓ **Vandalizmus**
- ✓ **Zodpovednosť za škodu** vlastníkov bytov a nebytových priestorov

Pripoistenie k zodpovednosti za škodu:

- Poistenie krížovej zodpovednosti
- Poistenie členov orgánov spoločenstva

Pripoistenie rizika:

- Lom stroja
- Sklo
- Sprejerstvo
- Atmosférické zrážky
- Prepätie a podpätie
- Únik vody (vodné/stočné)
- Poškodenie zateplenia vonkajšieho plášťa zvierateľom
- Havária rozvodov (oprava/výmena)
- Demontáž, remontáž nepoškodených vecí

Pripoistenie predmetu poistenia:

- Hnuteľné veci
- Nehnuteľnosti – vedľajšie objekty



Čo nie je predmetom poistenia?

- × Pozemky, porasty a plodiny,
- × oporné múry,
- × opustené, neobývané, poškodené a neudržiavané budovy a stavby, v zlom technickom stave,
- × motorové a prípojné vozidlá s EČV,
- × škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok cez otvorené okná, dvere alebo iné otvory, cez otvory spôsobené obnovami rekonštrukciami alebo inými prácami,
- × škody vzniknuté do 10 dní od uzatvorenia poistnej zmluvy v dôsledku povodne alebo záplavy,
- × vandalizmus spôsobený sprejerstvom,
- × prostá krádež,
- × škody spôsobené úmyselným konaním, resp. hrubou nebanalivosťou,
- × v prípade poistenia rizika lom stroja škody spôsobené používaním poistenej veci v rozpore s predpismi výrobcu, v rozpore s technickými podmienkami alebo normami, trvalým vplyvom prevádzky alebo prirodzeným opotrebením.

Upozornenie: Úplný zoznam výluk je uvedený v príslušných VPP, OPP, OZD, ZD, prípadne v poistnej zmluve.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistený sa podieľa na poistnom plnení dohodnutou spoluúčasťou.
- ! Pripoistenie rizík a predmetov poistenia nie je možné dojednať bez základného živelného poistenia.
- ! Porušením povinností poistníka, resp. poisteného vzniká poisťovni nárok na zníženie poistného plnenia alebo jeho časti.
- ! Pripoistenie poistných rizík: atmosférické zrážky, prepätie a podpätie, únik vody (vodné/stočné), poškodenie zateplenia vonkajšieho plášťa zvierateľom, havária rozvodov (oprava/výmena), demontáž, remontáž nepoškodených vecí je možné dojednať len k balíku krytia Združený živel – PLUS.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení je uvedený v príslušných VPP, OPP, OZD, ZD, prípadne v poistnej zmluve.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- ✓ Poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vzniknú na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia. Ak je v poistnej zmluve dojednaných viac miest poistenia, vzťahuje sa poistenie na všetky tieto miesta poistenia.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky, ktoré sa týkajú dojednávaneho poistenia a majú vplyv na uzatvorenie poistnej zmluvy a ohodnotenie rizika,
- predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiaro-technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmať činnosť zariadení slúžiacich na ochranu majetku; za účelom posúdenia rozsahu poistného rizika umožniť vstup do poistených objektov.

Povinnosti počas trvania poistenia:

- oznámiť bez zbytočného odkladu všetky zmeny poistenia, najmä zmenu prevádzkovej činnosti alebo zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah, a to i vtedy, ak takéto zvýšenie nastane nezávisle od jeho vôle alebo konaní,
- oznámiť zmenu poistnej hodnoty poistenej veci alebo súboru, ak došlo v čase trvania poistenia k jej zvýšeniu o viac ako 10 %, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak; pri nesplnení tejto povinnosti má poisťovňa právo uplatniť podpoistenie,
- oznámiť, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy,
- riadne sa starať o údržbu poistených vecí,
- zabezpečiť poistený majetok voči odcudzeniu v zmysle príslušných ZD,
- dbať, aby poistná udalosť nenastala, a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie.

Povinnosti poisteného, resp. poistníka v prípade poistnej udalosti:

- bezodkladne oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 577) vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 5 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, zároveň však najneskôr do 3 pracovných dní, odkedy sa o nej dozvedel,
- vykonať všetky dostupné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda nezáväčšovala, vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala,
- v prípade vzniku poistnej udalosti spôsobenej vandalizmom je poistený, resp. poistník povinný oznámiť škodu príslušným orgánom polície.

Upozornenie: Úplný zoznam povinností je uvedený v príslušných VPP, OPP, OZD, ZD, prípadne v poistnej zmluve.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Poistné je možné platiť v štvrtročných, polročných alebo ročných splátkach, podľa zvolenej frekvencie platenia poistného v poistnej zmluve.
- Platby poistného je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, poštovým poukazom, inkasom z účtu alebo platobnou kartou.
- Poistné sa považuje za uhradené po jeho pripísaní na účet poisťovne a to vrátane dane z poistenia.



Kedy začína a končí krytie?

- Poistenie začína nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo v zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je poistnej zmluve uvedené inak.

Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poistnej zmluve, poistných podmienkach a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia sú:

- uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
- ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy; to isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovňa je povinná doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva doručená poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
- ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovni najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovňa výšku poistného neoznámila tomu, kto s ňou uzavrel poistnú zmluvu, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.
- Písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osem denná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poisťovni, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
- Písomnou výpoveďou do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osem denná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poisťovni, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.