

# Poistenie zodpovednosti za škodu pri výkone strážnej služby

## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group,  
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 161 - Zodpovednosť pri výkone strážnej služby

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Zmluvných dojednaniach poistnej zmluvy pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone strážnej služby a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu VPP ZP 2020.

### O aký typ poistenia ide?

Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu vzniknutú inému pri výkone činnosti strážnej služby.



### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na škodu vzniknutú inému v súvislosti s výkonom strážnej služby:
  - na zdraví alebo usmrtením,
  - poškodením, zničením alebo stratou vecí,
  - pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu v čase trvania poistenia.
- ✓ Výkon strážnej služby obsahuje tieto činnosti:
  - stráženie objektov
  - vrátnická služba,
  - ochrana objektov a osôb,
  - tiesňové volanie, sledovanie poplachov,
  - sprievod,
  - poriadková a kontrolná služba pri organizovaných podujatiach.

### Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť za škodu vzniknutú:

- ✓ poškodením, zničením alebo stratou strážených vecí,
- ✓ pri používaní strelných zbraní na určené účely,
- ✓ v súvislosti s príjmom núdzových volaní telefónom alebo signalizačnými systémami a postúpením alebo sledovaním poplachov,
- ✓ v súvislosti so zabezpečením objektov po núdzovom volaní nariadením zvláštneho strážnika,
- ✓ na veciach zamestnancov odberateľa v zmysle § 193 Zákonníka práce (max. 331,94 EUR za jednu škodovú udalosť).

Poisťovňa uhradí škodu na veciach, ktoré nie sú vlastníctvom poisteného, ale boli mu prenajaté, požičané, užíva ich z iného dôvodu alebo ich má pri sebe.

### K poisteniu je možné dojednať pripoistenie, poistenie sa potom vzťahuje aj na škodu vzniknutú na:

- prepravovaných peniazoch, ceninách, vzácnych kovoch a iných cenných predmetoch (klenoty, veci umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty) do limitu plnenia podľa spôsobu zabezpečenia,
- strážených motorových vozidlách.



### Čo nie je predmetom poistenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na zodpovednosť za škodu spôsobenú:

- × pri vykonávaní kontrol osôb, motorových vozidiel, nákladov a sprievodných dokladov,
- × porušením právnej povinnosti ešte pred začiatkom doby trvania poistenia,
- × vedomou nebanalivosťou,
- × spreneverou,
- × nesplnením povinnosti odvrátiť hroziacu škodu,
- × zo záväzkového vzťahu,
- × právnickej osobe, v ktorej má poistený, jemu blízka osoba alebo jeho zamestnanec väčšinovú majetkovú účasť,
- × prevádzkou dopravných prostriedkov, pokiaľ sa na ňu vzťahuje zákonné poistenie alebo spôsobená činnosťou, pre ktorú právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu,
- × pracovným úrazom alebo chorobou z povolania.

**Upozornenie: Úplný zoznam výluk nájdete v článku 2 Zmluvných dojednaní poistnej zmluvy pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone strážnej služby a v čl. 3 Všeobecných poistných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu VPP ZP 2020.**



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Spoluúčasť vo výške dojednanej v poistnej zmluve.
- ! Porušenie povinností poistníka / poisteného má za následok uplatnenie nároku poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti.
- ! Poisťovňa uhradí škodu spôsobenú odcudzením strážených vecí pri výkone strážnej služby, pokiaľ voči zamestnancovi poisteného bolo použité násilie alebo hrozba bezprostredného násillia a pokiaľ bude preukázaná zodpovednosť poisteného za takto vzniknutú škodu (10 % z poistnej sumy pre jednu škodovú udalosť).

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení nájdete v Zmluvných dojednaniach poistnej zmluvy pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone strážnej služby a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu VPP ZP 2020.**



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa týka poistných udalostí, ktoré boli spôsobené a pri ktorých škoda vznikla na území Slovenskej republiky, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky, ktoré sa týkajú dojednaného poistenia a majú vplyv na uzavretie poistnej zmluvy.

### Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať poistné.
- V prípade poistnej udalosti vykonať účinné opatrenia, aby nedošlo k zväčšeniu rozsahu škody.
- Poistený je povinný poskytnúť poisťovni potrebnú súčinnosť na zistenie príčiny a výšky škody.
- Oznámiť, že uzavrel poistnú zmluvu na to isté poistné riziko s inou poisťovňou, pričom je zároveň povinný oznámiť aj obchodné meno takejto poisťovne a výšku poistnej sumy.
- Oznámiť zvýšenie poistného nebezpečenstva.
- Dbáť, aby škodová udalosť nenastala.

### Povinnosti poisteného resp. poistníka v prípade udalosti

- Bezodkladne oznámiť telefonicky (+421 2 5729 9999) alebo vyplnením online formuláru na [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk), vznik akejkoľvek škodovej udalosti v čase, kedy je možné zistiť rozsah, príčinu a výšku škody, najneskôr do 15 kalendárnych dní od jej vzniku alebo do 15 kalendárnych dní, odkedy sa o nej dozvedel.
- Poistený nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne úplne alebo čiastočne uznať alebo uspokojiť nárok na náhradu škody.

**Upozornenie: Úplný zoznam povinností nájdete v Zmluvných dojednaniach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone strážnej služby a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu VPP ZP 2020.**



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Poistné je možné platiť štvrťročne, polročne, alebo ročne, podľa zvolenej frekvencie platenia poistného v poistnej zmluve.
- Splatnosť a možnosti platby sú rovnaké počas celej platnosti poistnej zmluvy.
- Poistné možno platiť najmä prevodom z bankového účtu, poštovou poukážkou.
- Poistné sa považuje za uhradené po jeho pripísaní na účet poisťovne a to vrátane dane z poistenia.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie vznikne prvým dňom nasledujúcim po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr. Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poistnej zmluve, poistných podmienkach a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia sú:

- uplynutie doby dohodnutej v poistnej zmluve,
- ukončením činnosti poisteného, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
- ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovňou na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy; to isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovňa je povinná doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva doručená poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie je možné vypovedať:

- písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovni najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovňa výšku poistného neoznámila tomu, kto s ňou uzavrel poistnú zmluvu, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety,
- písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poisťovni, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
- písomnou výpoveďou do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zanikne.