

# Poistenie zodpovednosti za škodu pri výkone činnosti zasielateľa

## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group,  
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 164 - Zodpovednosť zasielateľa

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone činnosti zasielateľa a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu VPP ZP 2020.

### O aký typ poistenia ide?

Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného pri výkone zasielateľskej činnosti, vyplývajúcej zo zákona, zo zasielateľských podmienok a zo zasielateľskej zmluvy.



### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Poisťovňa nahradí škodu na prevzatej zásielke vzniknutú pri výkone zasielateľskej činnosti na základe zasielateľskej zmluvy jej:
  - poškodením,
  - zničením,
  - odcudzením,
  - stratou alebo čiastočnou stratou,
  - za ktorú poistený zodpovedá,
  - a ktorá vznikla počas trvania poistnej doby,
  - a súčasne ktorá bola prvý raz písomne uplatnená poškodeným voči poistenému v čase trvania poistnej doby,
  - a súčasne nárok na náhradu škody bol poisťovni oznámený počas trvania poistnej doby,
  - ak poistenie zaniklo z iného dôvodu ako neplatenia poistného, platí automatické rozšírenie dĺžky doby na oznámenie vzniku nároku voči poistenému poisťovni v dĺžke 30 dní od zániku poistenia (za podmienky, že tento nárok voči poistenému vznikol ešte počas trvania poistnej zmluvy).
- ✓ Zasielateľskou zmluvou sa pre účely tohto poistenia rozumie zasielateľská zmluva, ako aj skladovacia zmluva, vrátane vedľajších objednávok zaužívaných pri takýchto zmluvách, ako sú vyberanie doporučených zásielok, zisťovanie správnej hmotnosti, zisťovanie množstva tovaru pri jeho preberaní, balenie, výber vzoriek, nakladanie, vykladanie, prečlenie, sprostredkovanie poistenia a pod.
- ✓ Ak poistený zabezpečí opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na zmiernenie následkov poistnej udalosti, poisťovňa mu uhradí náklady, ktoré poistený na takéto opatrenia vynaložil, ak boli úmerné cene prepravovanej zásielky alebo sume, ktorú by bola poisťovňa povinná uhradiť ako poistné plnenie.

### K poisteniu je možné dojednať pripoistenie, poistenie sa potom vzťahuje aj na zodpovednosť za inú majetkovú (finančnú) škodu:

- preukázané náklady zbytočne vynaložené s prípravou nakladania a vykladania zásielky, napr. ak zásielka v dôsledku chyby zasielateľa nebola doručená v dohodnutom čase,
- preukázané zbytočne vynaložené náklady, vzniknuté v dôsledku chyby zasielateľa, napr. nesprávne určená trasa, nesprávne uvedený čas alebo miesto nakládky alebo vykládky, chyba pri výbere dopravného prostriedku a pod. a to bez ohľadu na to, či nárok uplatní príkazca alebo priamo dopravca,
- škody vzniknuté chybou pri iných úkonoch súvisiacich s obstaraním prepravy, napr. pri vystavení prepravných dokladov, pri colnom odbavení, pri vybavení reklamácie a pod.,
- strata možnosti predaja a ušlý zisk, ak poistený za takú škodu podľa zasielateľských podmienok zodpovedá.



### Čo nie je predmetom poistenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na zodpovednosť za škodu spôsobenú:

- × v dôsledku porušenia zmluvných dojednaní,
- × činnosťou poisteného ako dopravcu,
- × na dopravných prostriedkoch,
- × na zdraví a usmrtením osôb,
- × zabavením zásielky, zadržaním zásielky,
- × vedomou nebanalnosťou,
- × lúpežou,
- × spreneverou,
- × pokuty, penále,
- × pri preprave peňazí, cenín, cenných papierov,
- × na drahých kovoch, klenotoch, umeleckých predmetoch,
- × pri prevádzke kancelárie (všeobecná zodpovednosť),
- × právnickej osobe, v ktorej má poistený majetkovú účasť.

**Upozornenie: Úplný zoznam výluk nájdete v článku 2 Zmluvných dojednaní pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone činnosti zasielateľa a v čl. 3 Všeobecných poistných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu VPP ZP 2020.**



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Spoluúčasť vo výške dojednanej v poistnej zmluve.
- ! Porušenie povinností poisteného má za následok uplatnenie nároku poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti.

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení nájdete v Zmluvných dojednaniach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone činnosti zasielateľa a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu VPP ZP 2020.**



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa týka poistných udalostí, ktoré boli spôsobené a pri ktorých škoda vznikla na území signatárov dohovoru "CMR", okrem štátov bývalého Sovietskeho zväzu a Albánska (vrátane tranzitu), ak sa v zmluve nedohodlo inak.



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Pred uzavretím poistenia ste povinný odpovedať pravdivo a úplne na otázky, týkajúce sa dojednávaneho poistenia.

### Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať poistné.
- Uzavierať prepravné zmluvy len s dopravcami, ktorí majú poistenú zodpovednosť za škodu z prepravných zmlúv.
- V prípade poistnej udalosti vykonať účinné opatrenia, aby nedošlo k zväčšeniu rozsahu škody.
- S vynaložením maximálnej odbornej starostlivosti dojednať spôsob a podmienky prepravy zodpovedajúce záujmom príkazcu, ktoré vyplývajú zo zmluvy a jeho príkazov alebo sú poistenému inak známe.
- Dbáť aby škodová udalosť nenastala.
- Bezodkladne oznámiť telefonicky (+421 2 5729 9999) alebo vyplnením online formuláru na [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk), vznik akejkoľvek škodovej udalosti v čase, kedy je možné zistiť rozsah, príčinu a výšku škody, najneskôr do 15 kalendárnych dní od jej vzniku alebo do 15 kalendárnych dní, odkedy sa o nej dozvedel.

### Povinnosti poisteného resp. poistníka v prípade škodovej udalosti

- Vznik poistnej udalosti bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni a predložiť poisťovni potrebné doklady.
- Poistený nie je oprávnený uznať svoju zodpovednosť za škodu a nároky príkazcu na odškodnenie.
- Poistený nie je oprávnený viesť a ukončiť rokovania o vyrovnaní škody a priznať nároky na vyrovnanie nad rozsah splnomocnenia poisťovne.
- Poistený nie je oprávnený vyplatiť odškodné, vzdať sa nároku na postih proti tretej osobe alebo vrátenia náhrady.

**Upozornenie: Úplný zoznam povinností nájdete v Zmluvných dojednaniach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone činnosti zasielateľa a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu VPP ZP 2020.**



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Poistné je možné platiť štvrťročne, polročne, alebo ročne, podľa zvolenej frekvencie platenia poistného v poistnej zmluve.
- Splatnosť a možnosti platby poistného sú rovnaké počas celej platnosti poistnej zmluvy.
- Poistné možno platiť najmä prevodom z bankového účtu, poštovou poukážkou.
- Poistné sa považuje za uhradené po jeho pripísaní na účet poisťovne a to vrátane dane z poistenia.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie vznikne prvým dňom nasledujúcim po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr. Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poistnej zmluve, poistných podmienkach a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia sú:

- uplynutie doby dohodnutej v poistnej zmluve,
- ukončením činnosti poisteného, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
- ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovňou na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy; to isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovňa je povinná doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva doručená poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
- ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie je možné vypovedať:

- písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovni najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovňa výšku poistného neoznámila tomu, kto s ňou uzavrel poistnú zmluvu, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety,
- písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poisťovni, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
- písomnou výpoveďou do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zanikne.