

Poistenie nehnuteľnosti a domácnosti „BEZSTAROSTNÝ DOMOV“

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group,
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 446 - Poistenie rodinného domu, bytu v osobnom vlastníctve, rekreačného domu, domu vo výstavbe a poistenie domácnosti „BEZSTAROSTNÝ DOMOV“

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku občanov (VPPMO 108-3), vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu (VPP 606-3), v Zmluvných dojednaniach pre poistenie rodinného domu a bytu v osobnom vlastníctve, rekreačného domu alebo domu vo výstavbe (ZD-RB/B- 3), v Zmluvných dojednaniach pre poistenie domácnosti (ZD-DC-3), Osobitných zmluvných dojednaniach pre poistenie domácnosti – pripoistenie (OZD-DC-SLSP), v Osobitných zmluvných dojednaniach pre poistenie asistenčných služieb (OZD-AS/G) a v Osobitných zmluvných dojednaniach pre poistenie predĺženej záruky k domácim elektrospotrebičom (OZD-PZ).

O aké poistenie ide?

Poistenie „BEZSTAROSTNÝ DOMOV“ Vám zabezpečí ochranu majetku pred nečakanými situáciami spôsobenými živelnou pohromou, krádežou, vandalizmom či škodou spôsobenou nechťiac inému, napr. susedovi.



Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia môže byť:

A. Nehnuteľnosť - poistenie rodinného domu, bytu, rekreačného domu, garáže, domu vo výstavbe, vedľajších stavieb a ostatných stavieb

B. Domácnosť - poistenie súboru zariadenia domácnosti

Pre vymedzené predmety poistenia možno dojednať nasledovný balík poistného krytia:

A. Nehnuteľnosť:

- **EXCELENT**: ktorý obsahuje krytie nasledovných rizík:
- združený živelný, atmosférické zrážky, vandalizmus, krádež/lúpež, nepriamy úder blesku, skrat elektromotorov, sprejerstvo, spätné vystúpenie vody z kanalizačného potrubia, búrlivý vietor, znehodnotenie stavebného pozemku na základe úradného zásahu, zodpovednosť z vlastníctva nehnuteľnosti.

V poistnej ochrane sú poistením kryté aj ploty a ohradové múry do 100m dĺžky (max. 2 000 EUR), stavebný materiál a drobné stavebné mechanizmy (max. 332 EUR).

B. Domácnosť:

- ✓ **EXCELENT** ktorý obsahuje krytie nasledovných rizík:
- ✓ združený živelný, atmosférické zrážky, krádež/lúpež, vandalizmus, skrat elektromotorov, nepriamy úder blesku, poškodenie skla, druhá adresa rizika – prechodné bývanie, zodpovednosť príslušníkov domácnosti za škodu vzniknutú inému, predĺžená záruka k domácim elektrospotrebičom, asistenčné služby.

V rámci poistenia domácnosti sú automaticky kryté nasledovné pripoistenia:

- ✓ Práčka
- ✓ Elektromotory nad 20 W
- ✓ Asistenčné služby
- ✓ Búrlivý vietor
- ✓ Spätné vystúpenie vody z kanalizačného potrubia
- ✓ Únik vody (vodné/stočné)
- ✓ Potraviny v chladiacich zariadeniach
- ✓ Cudzí veci
- ✓ Stavebný materiál
- ✓ Iné vozidlá bez EČV
- ✓ Veci slúžiace na zárobkovú činnosť
- ✓ Predĺžená záruka k domácim elektrospotrebičom



Čo nie je predmetom poistenia?

- × Pozemky, porasty a plodiny,
- × oporné múry, skleníky, udiarne, firemné štítky, reklamné tabule,
- × opustené, neobývané, poškodené a neudržiavané budovy a stavby v zlom technickom stave,
- × motorové a pripojené vozidlá s prideleným EČV, lode,
- × škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok cez otvorené okná, dvere, iné otvory, cez otvory spôsobené obnovami rekonštrukciami alebo inými prácami,
- × škody spôsobené nepriamym úderom blesku na poistenej veci staršej ako 5 rokov spôsobené prepätím,
- × škody vzniknuté do 10 dní od uzatvorenia poistnej zmluvy v dôsledku povodne alebo záplavy,
- × prostá krádež,
- × škody spôsobené úmyselným konaním, resp. hrubou nebanalivosťou,
- × škody vyplývajúce z činnosti občana v bežnom občianskom živote a z ďalších občianskych a podnikateľských činností,
- × veci podnájomníkov,
- × škody na elektrospotrebičoch vzniknuté skratom počas záručnej doby,
- × vandalizmus spôsobený sprejerstvom.

Upozornenie: Úplný zoznam výluk je uvedený v príslušných VPP, ZD, OZD, prípadne v poistnej zmluve.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistený sa podieľa na poistnom plnení dohodnutou spoluúčasťou.
- ! Poistenie nehnuteľnosti nezahŕňa poistenie domácnosti a naopak.
- ! Porušením povinností poistníka resp. poisteného vzniká poistiteľovi nárok na zníženie poistného plnenia alebo jeho časti.
- ! Asistenčné služby sú poistením kryté bez platenia poistného za podmienky, že nehnuteľnosť aj domácnosť sú súčasne poistené na balík EXCELENT, alebo domácnosť je poistená na balík EXCELENT s výškou poistnej sumy minimálne 10 000 EUR.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení je uvedený v príslušných VPP, ZD, OZD prípadne v poistnej zmluve.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia. Ak je v poistnej zmluve dojednaných viac miest poistenia, vzťahuje sa poistenie na všetky tieto miesta poistenia.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky, ktoré sa týkajú dojednávaneho poistenia a majú vplyv na uzatvorenie poistnej zmluvy a ohodnotenie rizika.
- predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiaro-technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmať činnosť zariadení slúžiacich na ochranu majetku; za účelom posúdenia poistného rizika umožniť vstup do poistených objektov.

Povinnosti počas trvania poistenia:

- oznámiť bez zbytočného odkladu všetky zmeny poistenia, zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah, a to i vtedy, ak takéto zvýšenie nastane nezávisle od jeho vôle alebo konaní,
- oznámiť, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy,
- zabezpečiť poistený majetok voči odcudzeniu v zmysle príslušných ZD,
- riadne sa starať o údržbu poistených vecí,
- dbať, aby poistná udalosť nenastala, a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie.

Povinnosti poisteného, resp. poistníka v prípade poistnej udalosti:

- bezodkladne poisťovni oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 577) vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 15 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti alebo do 15 kalendárnych dní, odkedy sa o nej dozvedel,
- vykonať všetky dostupné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda nezáväčšovala, vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov poistnej udalosti ktorá už nastala,
- v prípade vzniku poistnej udalosti spôsobenej vandalizmom alebo krádežou je poistený, resp. poistník povinný oznámiť škodu príslušným orgánom polície.
- v prípade asistenčnej udalosti bezodkladne kontaktovať stredisko asistenčnej služby poskytovateľa na čísle: 18118 alebo +421 2 63 532 236.

Upozornenie: Úplný zoznam povinností je uvedený v príslušných VPP, ZD, OZD, prípadne v poistnej zmluve.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Počas trvania poistenia nehnuteľnosti je poplatok za poistenie nehnuteľnosti uvedený v Úverovej zmluve a platí sa pravidelnými splátkami s periodicitou a v termíne splatnosti splátky úveru.
- Povinnosť na zaplatenie poplatku za poistenie nehnuteľnosti vzniká odo dňa splatnosti prvej splátky úveru v zmysle Úverovej zmluvy.



Kedy začína a končí krytie?

- Poistenie vzniká okamihom podpisu Súhlasu s poistením nehnuteľnosti, ktorý je obsiahnutý v Úverovej zmluve.
- Začiatok poistenia je zhodný s dňom, v ktorý je splatná prvá splátka úveru v zmysle Úverovej zmluvy, ktorý je obsiahnutý v Úverovej zmluve.
- Poistiteľ poskytuje v čase od podpisu Súhlasu s poistením do dňa začiatku poistenia, tzv. predbežné krytie, t.j. nehnuteľnosť je v tomto období poistne krytá, a to za podmienky, že najneskôr do 6 mesiacov odo dňa podpisu Súhlasu s poistením dôjde k čerpaniu úveru v zmysle Úverovej zmluvy.

Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poistnej zmluve, poistných podmienkach a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia sú:

- uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
- ak je porušená povinnosť riadne a včas platiť poplatok za poistenie nehnuteľnosti alebo ak poplatok za poistenie nehnuteľnosti, z ktorého zaplatením je dlžník v omeškaní, nezaplatí do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy banky, je banka oprávnená bez súhlasu poistníka ukončiť Poistenie nehnuteľnosti jednostranným právnym úkonom. Banka túto skutočnosť oznámi v dostatočnom časovom predstihu v oznámení.
- zánikom Úverovej zmluvy,
- ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
- v prípade zmeny Úverovej zmluvy v časti poistenie.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Súhlas s poistením je možné písomne odvolať, a to s účinnosťou k výročiu splatnosti prvého poplatku za Poistenie nehnuteľnosti s tým, že toto odvolenie musí byť poistiteľovi doručené aspoň šesť týždňov pred dňom výročia splatnosti prvého poplatku za Poistenie nehnuteľnosti.
- Poistenie môžete ukončiť na ktoromkoľvek obchodnom mieste banky zmenou úverovej zmluvy.