

# ZDRUŽENÉ CESTOVNÉ POISTENIE

## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group,  
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 25,26 - Združené cestovné poistenie účastníkov  
hromadných zájazdov

Tento Informačný dokument o poistnom produkte Združené cestovné poistenie účastníkov hromadných zájazdov je určený len na poskytnutie súhrnu hlavného pokrytia a vylúčení a nie je prispôsobený Vaším špecifickým individuálnym potrebám. Kompletne informácie týkajúce sa produktu, ktoré sú predzmluvnými a zmluvnými údajmi, sú uvedené v dokumentácii v poistnej zmluve.

### O aký typ poistenia ide?

Združené cestovné poistenie účastníkov hromadných zájazdov je určené na poistenie účastníkov zájazdu v tuzemsku (produkt CR1) alebo v zahraničí (produkt CR2).



#### Čo je predmetom poistenia?

##### Hlavný predmet poistenia:

- ✓ Smrť,
- ✓ Trvalé následky úrazu,
- ✓ Poškodenie, zničenie alebo strata batožín alebo iných vecí, ktoré si vzal poistený na cestu a pobyt,
- ✓ Zodpovednosť za škodu.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

##### Poistnou udalosťou nie je:

- × Vznik a zhoršenie prietrží, hernií každého druhu a pôvodu vrátane hernie a protrúzie disku, nádory každého druhu, diabetické gangrény, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov, povrchové odreniny kože, náhle platničkové syndrómy a iné poškodenie medzistavcových platničiek, bolestivé syndrómy chrbtice a platničiek a poškodenia medzistavcových platničiek.
- × Choroby z povolania.
- × Následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov.
- × Zhoršenie existujúcej choroby v dôsledku utrpeného úrazu.
- × Náhle cievne príhody a infarkt myokardu, odlúpenie sietnice.
- × Smrť alebo telesné poškodenie následkom samovraždy, pokuse o ňu a úmyselného sebapoškodenia.
- × Úrazy, ku ktorým došlo v dôsledku mentálnych a/alebo duševných porúch, pri epileptických alebo iných záchvatoch a kŕčoch, ktoré zachvátia telo poisteného.
- × Patologické a únavové zlomeniny.
- × Porušenie degeneratívne zmenených orgánov.

##### Úplný zoznam výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach č. 808.

- × Škoda spôsobená:
  - × úmyselnou alebo vedomou nebanalivosťou.
  - × pôsobením teploty, unikajúcich látok alebo hluku, pozvoľným prenikaním vlhkosti, žiarením každého druhu
  - × priamo alebo nepriamo vojnou, teroristickým aktom, inváziou, akciami zahraničných nepriateľov, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, vojenskou mocou, sabotážou a štrajkami či nepokojmi, účasťou na nepokojoch, povstaniach, štrajkoch alebo spôsobených úradnými opatreniami uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti,

##### Úplný zoznam výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach č. 606 a č. 106.

- × Škoda spôsobená:
  - × úmyselným poškodením alebo zničením vecí (vandalizmus), pokiaľ škoda nebola oznámená a riešená príslušným orgánom polície,
  - × prostou krádežou

##### Úplný zoznam výluk nájdete v Osobitných poistných podmienkach č. 206.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! V prípade nepravdivej, neúplnej odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poisťnej zmluve môže poisťovňa plnenie primerane znížiť.
- ! Ak došlo k úrazu poisteného pod vplyvom alkoholu, omamných toxických, či psychotropných látok, poisťovňa zníži poistné plnenie.
- ! Nevyhľadanie lekárskeho ošetrovania bez zbytočného odkladu po úraze alebo neliečenie sa podľa pokynov lekára, môže viesť k zníženiu poistného plnenia.
- ! Ak to nie je v poisťnej zmluve osobitne dojednané, poisťovňa nie je povinná plniť za poistné udalosti, ktoré vznikli:
- ! Pri účasti poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušnými, vodnými cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim.
- ! Za tie časti tela, ktorých poškodenie sa prejavilo alebo bolo diagnostikované pred začiatkom poistenia v dôsledku:
  - ! vrodených a vývojových väd,
  - ! poškodenia kĺbu úrazom, degeneratívnymi alebo chorobnými zmenami,
  - ! poškodenia chrbtice.

**Úplný zoznam obmedzení nájdete vo Všeobecných poisťných podmienkach č. 808, č. 606, č. 106 a Osobitných poisťných podmienkach č. 206.**



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Na území Slovenskej republiky (produkt CR1).
- ✓ Celý svet okrem Slovenskej republiky (produkt CR2).



### Aké mám povinnosti?

- Poistený, ak je osobou odlišnou od poistníka, je povinný pravdivo zodpovedať otázky súvisiace so vznikom poisťnej udalosti na zistenie rozsahu poistného plnenia.
- Poistník, ak je odlišný od poisteného, je povinný počas trvania poistenia oznámiť poisťovni všetky zmeny týkajúce sa poisťnej zmluvy.
- Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze alebo pri chorobe lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na poistné plnenie, je povinný bezodkladne poisťovni písomne oznámiť, že došlo k poisťnej udalosti a toto aj preukázať a na žiadosť poisťovne predložiť všetky doklady a informácie potrebné na stanovenie rozsahu poistného plnenia.
- Poistený je povinný, na žiadosť poisťovne a na jej náklady sa podrobiť vyšetreniu lekárom, ktorého mu poisťovňa sama určí, a oznámiť poisťovni všetky zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu poistného plnenia.
- Poistený je povinný počínať si tak, aby predchádzal vzniku poisťnej udalosti.

**Upozornenie: Venujte náležitú pozornosť podmienkam poistenia! Ak podmienky nespĺňate, poisťovňa nebude mať povinnosť poskytnúť poistné plnenie.**



### Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Poistné sa platí jednorazovo, alebo bežne (mesačne, štvrťročne, polročne, ročne) za poistné obdobia dohodnuté v poisťnej zmluve.
- Poistné sa uhrádza v mene EUR prevodným príkazom na číslo účtu poisťovateľa, inkasom z účtu poistníka alebo poštovou poukážkou.
- Poistné sa považuje za zaplatené v okamihu jeho pripísania na účet poisťovne.
- Poistné za prvé poistné obdobie a jednorazové poistné je poistník povinný uhradiť pri uzavretí poisťnej zmluvy, najneskôr však v deň, ktorý je uvedený v zmluve ako začiatok poistenia. Poistné za ďalšie poistné obdobia je splatné vždy v prvý deň príslušného poistného obdobia.



### Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína od nulte hodiny prvého dňa po uzavretí poisťnej zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že začína už uzavretím poisťnej zmluvy alebo neskôr.

Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poisťnej zmluve, poisťných podmienkach a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia sú:

- uplynutie poisťnej doby dohodnutej v poisťnej zmluve,
- pri omeškaní s platením poistného, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie,
- dohoda medzi poistníkom a poisťovňou,
- nezaplatenie poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom.



### Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, výpoveď musí byť doručená aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- Písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy, výpovedná lehota je osemdeňná a jej uplynutím poistenie zanikne.