

ZDRUŽENÉ CESTOVNÉ POISTENIE

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group,
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 25,26 - Združené cestovné poistenie účastníkov
hromadných zájazdov

Tento Informačný dokument o poistnom produkte Združené cestovné poistenie účastníkov hromadných zájazdov je určený len na poskytnutie súhrnu hlavného pokrytia a vylúčení a nie je prispôsobený Vaším špecifickým individuálnym potrebám. Kompletne informácie týkajúce sa produktu, ktoré sú predzmluvnými a zmluvnými údajmi, sú uvedené v dokumentácii v poistnej zmluve.

O aký typ poistenia ide?

Združené cestovné poistenie účastníkov hromadných zájazdov je určené na poistenie účastníkov zájazdu v tuzemsku (produkt CR1) alebo v zahraničí (produkt CR2).



Čo je predmetom poistenia?

Hlavný predmet poistenia:

- ✓ Smrť,
- ✓ Trvalé následky úrazu,
- ✓ Poškodenie, zničenie alebo strata batožín alebo iných vecí, ktoré si vzal poistený na cestu a pobyt,
- ✓ Zodpovednosť za škodu.



Čo nie je predmetom poistenia?

Poistnou udalosťou nie je:

- × Vznik a zhoršenie prietrží, hernií každého druhu a pôvodu vrátane hernie a protrúzie disku, nádory každého druhu, diabetické gangrény, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov, povrchové odreniny kože, náhle platničkové syndrómy a iné poškodenie medzistavcových platničiek, bolestivé syndrómy chrbtice a platničiek a poškodenia medzistavcových platničiek.
- × Choroby z povolania.
- × Následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov.
- × Zhoršenie existujúcej choroby v dôsledku utrpeného úrazu.
- × Náhle cievne príhody a infarkt myokardu, odlúpenie sietnice.
- × Smrť alebo telesné poškodenie následkom samovraždy, pokuse o ňu a úmyselného sebapoškodenia.
- × Úrazy, ku ktorým došlo v dôsledku mentálnych a/alebo duševných porúch, pri epileptických alebo iných záchvatoch a kŕčoch, ktoré zachvátia telo poisteného.
- × Patologické a únavové zlomeniny.
- × Porušenie degeneratívne zmenených orgánov.

Úplný zoznam výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach č. 808.

- × Škoda spôsobená:
 - × úmyselnou alebo vedomou nebanlivosťou.
 - × pôsobením teploty, unikajúcich látok alebo hluku, pozvoľným prenikaním vlhkosti, žiarením každého druhu
 - × priamo alebo nepriamo vojnou, teroristickým aktom, inváziou, akciami zahraničných nepriateľov, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, vojenskou mocou, sabotážou a štrajkami či nepokojmi, účasťou na nepokojoch, povstaniach, štrajkoch alebo spôsobených úradnými opatreniami uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti,

Úplný zoznam výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach č. 606 a č. 106.

- × Škoda spôsobená:
 - × úmyselným poškodením alebo zničením vecí (vandalizmus), pokiaľ škoda nebola oznámená a riešená príslušným orgánom polície,
 - × prostou krádežou

Úplný zoznam výluk nájdete v Osobitných poistných podmienkach č. 206.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! V prípade nepravdivej, neúplnej odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poisťnej zmluve môže poisťovňa plnenie primerane znížiť.
- ! Ak došlo k úrazu poisteného pod vplyvom alkoholu, omamných toxických, či psychotropných látok, poisťovňa zníži poistné plnenie.
- ! Nevyhľadanie lekárskeho ošetrovania bez zbytočného odkladu po úraze alebo neliečenie sa podľa pokynov lekára, môže viesť k zníženiu poistného plnenia.
- ! Ak to nie je v poisťnej zmluve osobitne dojednané, poisťovňa nie je povinná plniť za poistné udalosti, ktoré vznikli:
- ! Pri účasti poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušnými, vodnými cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri prípravných jazdách, letoch a plavbách k nim.
- ! Za tie časti tela, ktorých poškodenie sa prejavilo alebo bolo diagnostikované pred začiatkom poistenia v dôsledku:
 - ! vrodených a vývojových väd,
 - ! poškodenia kĺbu úrazom, degeneratívnymi alebo chorobnými zmenami,
 - ! poškodenia chrčtice.

Úplný zoznam obmedzení nájdete vo Všeobecných poisťných podmienkach č. 808, č. 606, č. 106 a Osobitných poisťných podmienkach č. 206.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Na území Slovenskej republiky (produkt CR1).
- ✓ Celý svet okrem Slovenskej republiky (produkt CR2).



Aké mám povinnosti?

- Poistený, ak je osobou odlišnou od poistníka, je povinný pravdivo zodpovedať otázky súvisiace so vznikom poisťnej udalosti na zistenie rozsahu poistného plnenia.
- Poistník, ak je odlišný od poisteného, je povinný počas trvania poistenia oznámiť poisťovni všetky zmeny týkajúce sa poisťnej zmluvy.
- Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze alebo pri chorobe lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na poistné plnenie, je povinný bezodkladne poisťovni písomne oznámiť, že došlo k poisťnej udalosti a toto aj preukázať a na žiadosť poisťovne predložiť všetky doklady a informácie potrebné na stanovenie rozsahu poistného plnenia.
- Poistený je povinný, na žiadosť poisťovne a na jej náklady sa podrobiť vyšetreniu lekárom, ktorého mu poisťovňa sama určí, a oznámiť poisťovni všetky zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu poistného plnenia.
- Poistený je povinný počínať si tak, aby predchádzal vzniku poisťnej udalosti.

Upozornenie: Venujte náležitú pozornosť podmienkam poistenia! Ak podmienky nespĺňate, poisťovňa nebude mať povinnosť poskytnúť poistné plnenie.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Poistné sa platí jednorazovo, alebo bežne (mesačne, štvrťročne, polročne, ročne) za poistné obdobia dohodnuté v poisťnej zmluve.
- Poistné sa uhrádza v mene EUR prevodným príkazom na číslo účtu poisťovateľa, inkasom z účtu poistníka alebo poštovou poukážkou.
- Poistné sa považuje za uhradené po jeho pripísaní na účet poisťovne a to vrátane dane z poistenia. Poistné za prvé poistné obdobie a jednorazové poistné je poistník povinný uhradiť pri uzavretí poisťnej zmluvy, najneskôr však v deň, ktorý je uvedený v zmluve ako začiatok poistenia. Poistné za ďalšie poistné obdobia je splatné vždy v prvý deň príslušného poistného obdobia.



Kedy začína a končí krytie?

- Poistenie začína od nulte hodiny prvého dňa po uzavretí poisťnej zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že začína už uzavretím poisťnej zmluvy alebo neskôr.
- Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poisťnej zmluve, poisťných podmienkach a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia sú:
 - uplynutie poisťnej doby dohodnutej v poisťnej zmluve,
 - omeškanie s platením poisťného, ak poisťné nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplataenie. Poisťovňa je povinná doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poisťného. Ak nebola výzva doručená poistenie zanikne, ak poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
 - dohoda medzi poisťníkom a poisťovňou,
 - nezaplataenie poisťného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom,
 - odmietnutie poisťného plnenia z poistenia poisťovňou,
 - odstúpenie poisťovne od poisťnej zmluvy



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Písomnou výpoveďou ku koncu poisťného obdobia, výpoveď musí byť doručená aspoň 6 týždňov pred uplynutím poisťného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poisťného a poisťovňa výšku poisťného neoznámila tomu, kto s ním uzavrel poisťnú zmluvu, najneskôr desať týždňov pre uplynutím poisťného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.
- Písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy, výpovedná lehota je osemdeňová a jej uplynutím poistenie zanikne.