

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tieto informácie o spracúvaní osobných údajov sú adresované účastníkom podujatí organizovaných spoločnosťou KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, ktoré sa bude konať na mieste a v čase uvedenom v súhlase so spracovaním osobných údajov (ďalej len „**Podujatie**“). Ochrana osobných údajov účastníkov Podujatia je pre nás veľmi dôležitá, a preto osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Prečítajte si, prosím, nižšie uvedené informácie o spracúvaní osobných údajov. Cieľom tohto dokumentu je poskytnúť vám v prehľadnej forme odpoveď na to, prečo spracúvame vaše osobné údaje, akým spôsobom ich spracúvame, aké sú vaše práva v súvislosti so spracúvaním a poskytnúť vám ďalšie relevantné informácie o spracúvaní vašich osobných údajov.

OBSAH:

- A. Pojmy súvisiace so spracúvaním osobných údajov**
- B. Kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov**
- C. Aké vaše osobné údaje spracúvame a z akého zdroja ich získavame**
- D. Na aké účely spracúvame vaše osobné údaje**
- E. Ako môžete odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov**
- F. Komu budú vaše osobné údaje poskytnuté**
- G. Kde sa vaše osobné údaje spracúvajú**
- H. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje**
- I. Profilovanie a automatizované rozhodovanie**
- J. Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov**
- K. Ako môžete získať ďalšie informácie a uplatniť svoje práva**

A. Pojmy súvisiace so spracúvaním osobných údajov

Oboznámte sa, prosím, so základnými pojmami, ktoré sú uvedené v tomto dokumente, a ktoré vám pomôžu lepšie tomuto dokumentu porozumieť:

osobný údaj – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, telefónne číslo, e-mailová adresa, a pod.,

dotknutá osoba – fyzická osoba, ku ktorej sa osobné údaje vzťahujú,

spracúvanie osobných údajov – operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, uchovávanie, zmena, využívanie, poskytovanie tretím osobám alebo vymazanie,

prevádzkovateľ – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov; spracúvaním môže prevádzkovateľ poveriť sprostredkovateľa,

sprostredkovateľ – fyzická osoba alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje pre prevádzkovateľa v jeho mene,

účel – dôvod, prečo prevádzkovateľ spracúva osobné údaje,

profilovanie – akékoľvek automatizované spracúvanie osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa dotknutej osoby,

príjemca – fyzická osoba, právnická osoba, orgán verejnej moci alebo iný subjekt, ktorému sú osobné údaje poskytované,

Vienna Insurance Group – poisťovací koncern pôsobiaci v Rakúsku a v strednej a východnej Európe, zložený z približne 50 spoločností v 25 krajinách. Má najvyšší rating v rámci hlavného indexu Viedenskej burzy ATX; akcie sú kótované aj na Pražskej burze. Hlavným akcionárom priamo alebo nepriamo je Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe.

B. Kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 79/B (ďalej len „**Poisťovňa**“).

Kontaktné údaje Poisťovne: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava.

Poisťovňa určila zodpovednú osobu, ktorá dohliada v Poisťovni na ochranu osobných údajov. Na zodpovednú osobu sa môžete obrátiť elektronicky prostredníctvom e-mailovej adresy dpo@koop.sk alebo písomne na adrese: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava.

C. Aké vaše osobné údaje spracúvame a z akého zdroja ich získavame

Poisťovňa spracúva také osobné údaje, ktoré sú potrebné na to, aby mohla zabezpečiť vašu účasť na Podujatí a osobné údaje, na ktorých spracúvanie od vás získala súhlas. O účastníkoch Podujatia Poisťovňa spracúva nasledovné kategórie osobných údajov:

meno, priezvisko, e-mail a podobizeň vo forme obrazového záznamu (fotografie) vyhotoveného počas Podujatia. Poistovňa získava vaše osobné údaje výlučne od vás.

D. Na aké účely spracúvame vaše osobné údaje

S vaším súhlasom Poistovňa spracúva osobné údaje na nasledovné účely:

- **umožnenie účasti na Podujatí.** Na tento účel Poistovňa spracúva vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko a e-mail. Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov je úplne dobrovoľný, avšak je nevyhnutný na to, aby Poistovňa mohla zabezpečiť a umožniť vám účasť na Podujatí.
- **zverejnenia a poskytnutia v rámci nástrojov internej komunikácie.** Poistovňa má záujem zverejniť a poskytnúť informácie o Podujatí a jeho účastníkoch v nástrojoch internej komunikácie Poistovne a spoločností skupiny Vienna Insurance Group nachádzajúcich sa v Európskej únii (napríklad interný časopis Impulz a intranet). Na tento účel Poistovňa spracúva vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko a podobizeň vo forme obrazového záznamu (fotografie) vyhotoveného kedykoľvek počas Podujatia. Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov je úplne dobrovoľný.
- **rozoslania vyhotovených obrazových záznamov (fotografií) na e-mailové adresy všetkých účastníkov Podujatia.** Na tento účel Poistovňa spracúva vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mail a podobizeň vo forme obrazového záznamu (fotografie) vyhotoveného kedykoľvek počas Podujatia. Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov je úplne dobrovoľný.
- **Ďalšie účely uvedené v súhlase so spracovaním osobných údajov**

Bez vášho súhlasu Poistovňa spracúva osobné údaje iba vtedy, keď je spracúvanie nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti. V súvislosti s Podujatím ide najmä o nasledovné právne predpisy:

- Na základe zákona č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, spracúva Poistovňa vaše osobné údaje na účel **archivácie registratúrnych záznamov prípadne archívnych dokumentov.**
- Na základe zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, v znení neskorších predpisov, Poistovňa spracúva vaše osobné údaje na účel **vedenia účtovníctva Poistovne.**

E. Ako môžete odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov

Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov môžete odvolať zaslaním vyplneného formulára, ktorý je možné nájsť na webovej stránke Poistovne www.koop.sk na adresu Poistovne uvedenú vyššie alebo vyplnením a odoslaním príslušného formulára priamo na webovej stránke Poistovne www.koop.sk.

F. Komu budú vaše osobné údaje poskytnuté

Vaše osobné údaje spracúvame v maximálnej miere interne v rámci Spoločnosti. Vaše osobné údaje poskytujeme iným subjektom len vtedy, ak je to nevyhnutné k dosiahnutiu účelu spracúvania alebo keď ste na to udelili súhlas.

Sprostredkovatelia

Pri organizácii Podujatia Poistovňa spolupracuje s externými subjektami, ktoré spracúvajú osobné údaje v mene Poistovne. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje vždy na základe zmluvy uzavretej medzi Poistovňou a príslušným sprostredkovateľom.

V súvislosti s organizáciou Podujatia sprostredkovateľmi Poistovne sú najmä:

- eventové agentúry
- reklamné agentúry
- produkčné agentúry
- grafické štúdiá
- PR agentúry
- spoločnosti poskytujúce IT služby

Ďalší príjemcovia

V prípade, že ste s tým súhlasili, vaše osobné údaje budú poslané e-mailom všetkým účastníkom Podujatia, osobám uvedeným v súhlase a budú prístupné prostredníctvom nástrojov internej komunikácie spoločnostiam skupiny Vienna Insurance Group nachádzajúcim sa v Európskej únii.

Orgány verejnej moci

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté **orgánom verejnej moci** v prípade, že takúto povinnosť ukladá zákon alebo je také poskytnutie potrebné na plnenie povinností uložených zákonom.

G. Kde sa vaše osobné údaje spracúvajú

Vaše osobné údaje sú spracúvané výlučne na Slovensku a v rámci krajín Európskej únie.

H. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje spracúvané na účel umožnenia vašej účasti na Podujatí uchováваме po dobu nevyhnutnú na organizačné zabezpečenie Podujatia a následne po dobu 3 rokov od skončenia Podujatia za predpokladu, že váš súhlas so spracúvaním osobných údajov neodvoláte skôr.

Vaše osobné údaje spracúvané na účel zverejnenia a poskytnutia v rámci nástrojov internej komunikácie spracúваме a uchováваме po dobu existencie Spoločnosti za predpokladu, že váš súhlas so spracúvaním osobných údajov neodvoláte skôr.

Vaše osobné údaje spracúvané na účel rozoslania vyhotovených obrazových záznamov (fotografií) na e-mailové adresy ostatných účastníkov Podujatia uchováваме po dobu 2 rokov od skončenia Podujatia za predpokladu, že váš súhlas so spracúvaním osobných údajov neodvoláte skôr.

Vaše osobné údaje obsiahnuté v dokumentoch, ktoré sú registratúrnyimi záznamami uchováваме po dobu uvedenú v registratúrnom pláne Poistovne.

Poistovňa aplikuje princíp minimalizácie, čo znamená, že po uplynutí doby, počas ktorej je Poistovňa oprávnená spracúvať osobné údaje, sa osobné údaje anonymizujú, resp. vymažú z databáz a informačných systémov Poistovne.

I. Profilovanie a automatizované rozhodovanie

Poistovňa vo vzťahu k vám a vašim osobným údajom nevykonáva profilovanie ani automatizované rozhodovanie.

J. Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov

V súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov máte nasledujúce práva:

- **Prístup k osobným údajom**

Podľa čl. 15 Nariadenia máte právo: a) získať potvrdenie, či Poistovňa spracúva vaše osobné údaje, b) v prípade, že Poistovňa spracúva vaše osobné údaje, dostať informácie o spracúvaní osobných údajov uvedené v čl. 15 ods. 1 Nariadenia, a c) na vyžiadanie dostať kópiu osobných údajov, ktoré Poistovňa spracúva.

V prípade nedôvodných alebo neprimeraných žiadostí, najmä z dôvodu, že sa opakujú, môže Poistovňa za poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú, účtovať primeraný poplatok.

- **Oprava osobných údajov**

Podľa čl. 16 Nariadenia máte právo na opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré o vás Poistovňa spracúva. Opravu/doplnenie Poistovňa realizuje bez zbytočného odkladu, vždy však s prihliadnutím na dané technické možnosti.

- **Vymazanie osobných údajov**

Máte právo na vymazanie vašich osobných údajov bez zbytočného odkladu v prípadoch uvedených v čl. 17 Nariadenia, najmä pokiaľ: a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali, alebo inak spracúvali, b) odvoláte súhlas so spracúvaním osobných údajov, c) namietate voči spracúvaniu osobných údajov na účely oprávnených záujmov Poistovne a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie, alebo namietate voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, alebo d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne.

- **Obmedzenie spracúvania osobných údajov**

Podľa čl. 18 Nariadenia máte právo na to, aby Poistovňa obmedzila spracúvanie osobných údajov, pokiaľ budete namietat' správnosť osobných údajov, zákonnosť alebo dôvodnosť ich spracúvania alebo pokiaľ budete namietat' proti ich spracúvaniu.

- **Prenosnosť osobných údajov**

Pokiaľ ste nám v súvislosti so zmluvou alebo na základe súhlasu poskytli osobné údaje a ich spracúvanie sa vykonáva automatizovane, máte právo od nás získať tieto osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Ak to bude technicky možné, vaše osobné údaje môžeme odovzdať aj priamo prevádzkovateľovi, ktorého určíte.

- **Namietat' proti spracúvaniu osobných údajov**

Podľa čl. 21 Nariadenia máte právo namietat' proti spracúvaniu vašich osobných údajov, ktoré je vykonávané z dôvodu oprávneného záujmu Poistovne. V prípade, že Poistovňa nepreukáže, že existujú nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, Poistovňa spracúvanie na základe námietky ukončí bez zbytočného odkladu.

- **Obrátiť sa na dozorný orgán**

Pokiaľ sa domnievate, že v rámci našej činnosti prichádza k neoprávnenému spracúvaniu osobných údajov, môžete sa obrátiť so sťažnosťou na dozorný orgán, ktorým je pre územie Slovenskej republiky Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

- **Odvolať poskytnutý súhlas so spracúvaním osobných údajov**

Udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov je dobrovoľné, a teda je iba na vás, či svoj súhlas v navrhovanom rozsahu poskytnete alebo nie. Súhlas so spracúvaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Vyššie uvedené práva sa uplatnia v rozsahu a za podmienok stanovených v Nariadení.

K. Ako môžete získať ďalšie informácie a uplatniť svoje práva

Ak máte otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov, chcete získať viac informácií alebo uplatniť svoje práva môžete sa na nás obrátiť písomne na našu adresu: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava.



VIENNA INSURANCE GROUP

Poišťovňa tiež určila zodpovednú osobu, ktorá dohliada na ochranu osobných údajov v Poišťovni. Na zodpovednú osobu sa môžete obrátiť prostredníctvom e-mailovej adresy dpo@koop.sk.

Stav k 15.03.2019